



vétos-entraide

Un lien solidaire entre vétérinaires

Bilan 2018-2019

Espace d'écoute confidentielle de Vétos-Entraide du 1^{er} septembre 2018 au 31 août 2019

Depuis la modification du site, les « appels » passent soit par :

1 / contact@vetos-entraide.com

4 membres élus du bureau de V-E se chargent de les recevoir et de les transmettre si cela semble nécessaire à l'Espace d'écoute pour prise en compte.

Via contact donc 25 « dossiers » ont été « traités ». Beaucoup de demandes « techniques » dans ce contexte/ chaque fois qu'un mal être pouvait être sous-jacent, il a été répondu que l'Espace d'écoute confidentiel (voir ci-dessous) était joignable soit par téléphone soit par courriel « bouteille à la mer ».

Il est à noter que l'appel à une cellule d'aide technique mise en place les années précédentes s'est fait de plus en plus rare ; d'une part par la moindre disponibilité des bénévoles qui assuraient ce service et d'autre part parce que le fond de nos « écoutes » n'est pas de dispenser des conseils fussent-ils judicieux mais bien de répondre au mal-être sous-jacent à ces demandes. Toutefois dans certaines situations particulières nous pouvons disposer de conseillers, nous demandons alors à nos interlocuteurs s'ils acceptent de lever l'anonymat et la confidentialité de leurs coordonnées pour les mettre en relation avec les personnes adéquates.

2/ ecouter@vetos-entraide.com

C'est l'adresse mail de la bouteille à la mer, accès direct par courriel avec réponse sous 24-48h par l'un des membres de l'équipe de bénévoles formés à l'écoute.

Via courriel donc 44 « dossiers » ont pu être pris en compte (seul le premier échange est alors comptabilisé)

3/ la ligne téléphonique d'écoute 09.72.22.43.44

Elle a été sollicitée à maintes reprises (et continue à l'être, le volume global des appels est en nette augmentation) : 48 appels comptabilisés pendant cette période / comme certains appelants ont rappelé pendant cette période, il faut compter un appel par semaine en moyenne ; certaines semaines ont été « creuses » et d'autres ont vu les appels se succéder.../ 4 appels inutiles (usagers d'internautes non vétérinaires pour conseils) 1 appel de journaliste pour entretien en vue d'article

4/ Facebook V-E ou Facebook messenger

C'est assez nouveau pour l'espace d'écoute : des messages transmis par ces médias et venant du monde vétérinaire évoquent un mal-être potentiel ou avéré suffisamment problématique pour que

Vétos-Entraide
« Maison des Vétérinaires », 10 place Léon Blum, 75011 PARIS
www.vetos-entraide.com/



l'espace d'écoute propose une intervention (anonyme le plus souvent ou par le biais d'un des membres qui s'exprime alors (via son propre compte et donc sous sa propre responsabilité assumée) par le biais de ce média sans révéler son appartenance à l'espace d'écoute.

Certains lecteurs de ce média se chargeant eux-mêmes de conseiller l'espace d'écoute à ceux qui s'expriment.

35 prises en compte ont pu ainsi réalisées avec avis...suivis en auditeurs muets ou pas ! , en messagerie privée ou publique selon les débats.

Il semble que l'utilisation de cette voie d'expression « libre » soit croissante et privilégiée par les générations les plus « connectées »...au détriment d'échanges plus posés et d'échanges moins « exposés ».

5/ quelques appels (6 au total) concernant une reconversion éventuelle et trahissant un mal-être potentiel sont passés par l'adresse evolpro@vetos-entraide.com apparaissant sur le site. Comme pour l'adresse « contact » le mal être potentiel à l'origine de demandes techniques sur la reconversion pouvait être orienté vers l'espace d'écoute

APPELS / APPELANTS / TYPOLOGIE

Du 1er septembre 2018 au 31 août 2019, soixante dix dossiers ont pu être « répertoriés » : 52 appelantes et 23 appelants

40/70 appels suite un mal-être en milieu professionnel, englobant harcèlement éventuel/ mise à l'écart/ litige professionnel et/ou contractuel démission/retour de maternité problématique /incompatibilité

22/70 évocations de dépression (passagère ou chronique) ont été constatées

déjà écoutés les années précédentes :

16/70 vetosolos 9 femmes 7 hommes avec épuisement, envie d'arrêter

10/70 épuisements professionnels évoqués

10/70 changements d'orientations envisagés 9 femmes 1 homme

CONCLUSION

Une formation à l'écoute budgétisée cette année 2019 a pu avoir lieu avec intégration de 4 nouvelles personnes venues renforcer l'équipe de bénévoles « sur le pont » depuis quelque temps déjà...Cette formation sur quatre demi-journées a permis de contribuer à la cohésion du groupe, de réfléchir aux protocoles de fonctionnement, d'envisager perfectionnement et durabilité de ce « service » au cœur de l'Association. Les candidatures sont reçues à l'adresse de l'Espace d'écoute de V-E ; il est demandé aux postulants de suivre les différents échanges de V-E , d'être présents au sein de l'Association comme adhérents (partage de valeurs) ou membres réguliers , de s'exprimer sur leurs motivations , d'accepter une feuille de route commune au groupe,de s'engager avec un tuteurage à l'appui pour une période suffisamment longue pour que l'investissement formation soit essentiellement au profit de l'association.

Vétos-Entraide

« Maison des Vétérinaires », 10 place Léon Blum, 75011 PARIS
www.vetos-entraide.com/

