

Assemblée générale de Vétos-Entraide, le 15 novembre 2014

Ouverture de l'assemblée à 14H15 en présence de :

- 16 adhérents : Claire ALLGEYER, Timothée AUDOUIN, Stéphane BEHRA, Françoise BUSSIERAS, Jacques CARREAU, Hélène CHAMOIX, François COUROUBLE, Anne DOSOGNE, Edith GRAFF, Christophe HUGNET, Dominique LACHAPELE, Jacques LIMBORG, Nicolas MASSAL, Joëlle THIESSET, Artagnan ZILBER.
- 2 non adhérents : Gérard LEPLAT et Ingrid BEYLAC
- 3 invités : Jean Pierre CHEMLA et Fabienne DEZUTTER ; Philippe LIMOUSIN

- 16 adhérents sont représentés : Hervé BOISSY, Emilie BOUROUDIAN, Anne CAFFA, Jean Claude COLOMBO, François DARGENT, Francis DURAND, Patrick DURAND, Benoit GROSFILS, Patrick JOUBERJEAN, Thierry JOURDAN, Pierre JOUVE, François MARTINI, Christine PERDREAU, Franck POUDRAI, David QUINT, Pascal ROMAND.

Le président Artagnan Zilber, en préambule à la présentation du rapport moral, remercie Jean Pierre Chemla et Fabienne Dezutter, formateurs historiques de l'espace d'Ecoute ainsi que Philippe Limousin, directeur Marketing & Ventes du laboratoire TVM pour son soutien financier les années passées. Ce dernier annonce le renouvellement de ce soutien pour l'année 2014-2015.

BILAN MORAL : cf Annexe

Plusieurs points sont évoqués à la suite de ce rapport :

- Stéphane Behra responsable communication au CA, précise que l'étape suivante doit être la rénovation du site internet. Pour cela il propose une réunion d'un après midi, « brainstorming » échange physique et réactif, pour définir le contenu de ce site, ensuite Patrick Durand notre webmaster (qui suit en ce moment une formation spécialisée) réalisera les modifications techniques en lien avec ce groupe. Plusieurs pistes sont évoquées : demander une aide aux centrales d'achat, proposer un sponsoring d'un laboratoire pour la formation de Patrick, faire appel à un communiquant extérieur.
- Jean Pierre Chemla propose que l'association réalise un ouvrage de référence sur les risques psychosociaux, suite aux questionnaires du RSI et de Gil Wittke. Edith se propose d'en discuter avec les éditions du Point vétérinaire. Il faut éviter que se renouvelle l'erreur du travail sur l'euthanasie qui n'a pas eu de suite pour l'association.
- Continuer d'être présents sur les congrès est jugé nécessaire pour faire connaître l'association.

Vote du bilan moral à l'unanimité.



BILAN FINANCIER : cf Annexe

La trésorière Claire Allgeyer présente le bilan financier après avoir chaleureusement remercié Dominique Lachapèle et Patrick Durand sans qui elle n'aurait pas pu le réaliser, suite à une année difficile.

La discussion s'engage :

- Tim Audouin propose que nous utilisions nos réserves financières pour aller plus vite dans la réfection du site internet, en gardant seulement en réserve la somme nécessaire à la formation pour l'écoute.
- Artagnan Zilber insiste sur la nécessité de prendre l'habitude de payer les frais de déplacement et d'hébergement des bénévoles.
- Jean Pierre Chemla suggère de valoriser dans notre bilan les heures de bénévolat ; dans l'optique d'une demande de reconnaissance d'association d'intérêt général, cela permet de mesurer « l'énergie de l'association ».
- Artagnan Zilber rend compte de la rencontre fructueuse qu'il a eu ce jour, avec le laboratoire Bayer en présence de nos formateurs à l'écoute pour mettre en place la prochaine formation du groupe d'ECOUTE. Il semble préférable de demander des financements ciblés pour une action : publication, thèse etc.

Vote du bilan financier à l'unanimité.

DISCUSSION LIBRE

Stéphane Behra revient sur la nécessité de faire vivre le site.

Edith Beaumont rappelle que beaucoup de nos travaux sont sous exploités : Vetsim, l'euthanasie, le vétérinaire et l'argent, le cahier du remplaçant, le guide de la première installation, le livre blanc. Certains sont à réactualiser afin de pouvoir mieux les faire connaître.

Joëlle Thiesset propose de les reprendre et de les ressortir simultanément sur le site, facebook et sur la liste de discussion.

Dans cette optique, Christophe Hugnet propose d'utiliser les centrales pour imprimer et distribuer à la demande ces petits guides, et Françoise Buisseras de diffuser le guide de l'installation aux étudiants lors des journées du SNVEL.

Christophe Hugnet demande de préciser les objectifs de l'association : recruter qui ? (aidants sympathisants ; communicants) et pourquoi ? (avoir de l'argent ; produire).

Pour Edith Beaumont, il faut tout à la fois et surtout actuellement pérenniser et transmettre.

Pour Françoise Buisseras, l'aide est la priorité.

Pour Hélène Chamoux, il faut insister sur l'entraide, et ne pas être seulement une association de service.

Pour Tim, il y a trois populations autour de Vétos-Entraide : ceux qui donnent de l'argent, ce qui donnent du temps, et ceux qui « profitent ».

Tim propose de mettre en place un système de prélèvement automatique des cotisations pour réduire les oublis.



Vote sur le montant de la cotisation à l'unanimité: il est maintenu à 22 euros.

ELECTION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Corine Crolot, Jacques Carreau et Dominique Lachapèle sont sortants.

Corine Crolot ne désire pas se représenter.

Aelis Martin est démissionnaire.

Aucun autre candidat ne se présente.

Jacques Carreau et Dominique Lachapèle sont élus à l'unanimité.

Le nouveau conseil d'administration est composé de : Claire Allgeyer, Edith Beaumont-Graff, Stéphane Behra, Anne Caffa, Jacques Carreau, Hélène Chamoux, Anne Dosogne, Patrick Durand, Dominique Lachapèle, Jacques Limborg, Laurent Orduna, Joëlle Thiesset et Artagnan Zilber.

L'élection du bureau par le nouveau CA se fera par internet.

Le projet de proposer une aide décisionnelle lors de la souscription des indemnités journalières n'a pu être abordé faute de temps.

L'Assemblée se termine à 16H

BILAN MORAL DE VÉTOS-ENTRAIDE (exercice 2013-2014)

Lorsque j'ai été élu à la présidence de Vétos-Entraide en octobre 2013, j'avais en tête plusieurs priorités.

La première était de redonner à l'association une plus grande rigueur administrative. En effet, d'une part pour des commodités de gestion, d'autre part afin de donner l'image d'une association sérieuse et organisée, il m'apparaissait nécessaire de revenir à un schéma plus classique.

Jusqu'à l'année dernière, l'association était bien dotée d'un conseil d'administration et d'un bureau mais les décisions se prenaient en général sur une liste de discussion, appelée « Sève », qui correspondait à un vivier d'idées et d'initiatives ; le principe en soi n'était pas condamnable, mais le conseil d'administration, pour lequel des élections avaient lieu tous les ans, s'en trouvait relégué au second plan. Par ailleurs, certaines décisions importantes ne faisaient pas l'objet d'un vote.

Nous avons donc supprimé cette liste « Sève » et redonné au CA sa fonction décisionnelle. A l'heure actuelle, le système fonctionne correctement, même si je souhaiterais personnellement que l'ensemble des membres du conseil d'administration participent à son fonctionnement, ce qui n'est malheureusement pas le cas.

La seconde priorité était de donner à Vétos-Entraide une plus grande visibilité.

Je tiens à remercier vivement Stéphane Behra pour l'excellent travail réalisé sur la conception des banderoles, cartes de visite et kakémono destinés essentiellement à une identification claire sur les congrès. Pour un budget raisonnable, nous disposons maintenant d'un visuel représentatif qui était indispensable afin de concrétiser notre présence aux yeux des praticiens, mais aussi des partenaires de la profession.

La réfection du site internet fait également partie de ce chantier. Patrick Durand a entamé le travail, avec fougue et brio : il conviendra par la suite de réfléchir posément aux objectifs poursuivis et aux moyens que nous souhaitons nous donner.

2014 a vu également la présence de Vétos-Entraide plus importante dans la presse professionnelle : la Semaine Vétérinaire, notamment, a réalisé un encadré sur l'association ainsi qu'un dossier complet sur le Burn Out avec un nouvel encadré nous concernant directement. Vetlife a également relayé notre activité, grâce à l'intermission de Claire Allgeyer. J'avais dans l'idée qu'il puisse y avoir, de manière régulière, la publication d'un bandeau avec simplement le nom de l'association les mails d'urgence et de contact et le numéro de téléphone d'urgence, mais ce projet semble difficile à réaliser, essentiellement pour des questions d'argent.

Nous maintenons bien entendu notre collaboration avec les instances professionnelles. L'arrivée de Corinne Bisbarre au CSO et à la coordination des missions sociales de l'Ordre est une excellente nouvelle. Les délégués sociaux, devant lesquels j'ai pu m'exprimer lors du congrès de l'Ordre en octobre dernier, recevront une nouvelle formation à l'écoute durant l'année 2015.

Je parlais de notre présence sur les congrès. Depuis fin 2013, nous avons réussi à être présents sur la quasi totalité des congrès nationaux : AFVAC, SNGTV, Best of Veterinaire, France Vet, RNV et AVEF. Le but de cette présence était double : d'abord faire connaître davantage l'association, notamment en évitant de se limiter aux congrès « canins », ensuite effectuer des rencontres susceptibles soit de trouver de nouvelles recrues, soit de permettre à Vétos-Entraide de poser de nouveaux jalons.

Les résultats ont été variables. En dehors des SNGTV, la plupart de ces congrès nous ont apporté plusieurs opportunités intéressantes. Ainsi, c'est lors de Best of Vétérinaire que la possibilité du financement d'une formation à l'écoute par le laboratoire Bayer a été mise en place. Et la présence sur l'AVEF sera peut-être à l'origine d'un groupe de travail autour des risques psychosociaux spécifiques à la filière équine.

Il faut ajouter à ces congrès la présence de Vétos-Entraide, grâce à l'énergie de Françoise Bussiéras, aux universités du SNVEL à Toulouse où Jacques Carreau et Timothée Audouin ont pleinement représenté l'association.

Depuis cette année, nous avons mis en place un défraiement pour les participants au stand de Vétos-Entraide ; sur ce registre, je tiens à remercier par ailleurs François Courouble pour son indéfectible soutien : ma présence personnelle sur la plupart des congrès n'aurait probablement pas pu se faire si je n'étais pas en même temps administrateur de la CARPV et ne pouvais bénéficier d'une indemnisation à ce titre. C'est donc avec grand plaisir que nous avons pu accueillir la CARPV sur notre stand à Best of Vétérinaire et France Vet, ce qui n'est qu'un modeste retour des choses.

Troisième priorité de ce mandat : le recrutement des adhérents. Durant l'exercice 2012 / 2013, l'association comptait 31 adhérents, soit à peu près 3 % de son budget. Les généreux donateurs se faisant de plus en plus rares, il me semblait urgent de convaincre les confrères de cotiser à Vétos-Entraide. La cotisation est raisonnable (22 euros, 11 pour les étudiants) : il s'agit donc avant tout d'un souci de communication. Nous avons donc davantage sollicité les adhésions, tant sur la liste de discussion de Vétos-Entraide que sur d'autres listes, comme Vétonet et dans la presse écrite. Dominique Lachapèle a, sur ce registre, fait un excellent travail. Sur l'exercice 2013 / 2014, nous comptons donc 61 adhérents, ce qui est nettement mieux.

Néanmoins, ce chiffre doit encore progresser : les dépenses de l'association ne sont pas importantes et nous disposons d'une réserve encore confortable, liée aux donations des précédentes années. Sur le précédent exercice, nos dépenses ont été pour l'essentiel liées à l'organisation de la précédente AG, l'amélioration de la communication et le défraiement des participants aux congrès. Néanmoins, nous ne comptons plus qu'un seul donateur, le laboratoire TVM, pour une somme de 1000 euros, ma demande à la MACSF étant restée lettre morte. Nous constatons donc que les entrées de cette année ne couvrent pas les dépenses.

Mon but serait que nous ayons un nombre d'adhérents susceptible de couvrir les frais de fonctionnement, soit, approximativement un minimum de 150.

Par ailleurs, comme nous envisageons d'effectuer les démarches nécessaires à l'obtention du statut d'association d'intérêt général, plus ce nombre d'adhérents sera important et plus nous aurons la crédibilité nécessaire.

L'évolution du groupe d'écoute mérite une attention particulière. L'effectif d'Ecouter se réduit petit à petit, par usure des écoutants de longue date et par manque de renouvellement. Le nombre de demandes d'aide, que ce soit par mail ou téléphone, restant raisonnable, les écoutants en place parviennent parfaitement à les gérer et je peux affirmer que l'Espace d'Ecoute fonctionne aujourd'hui correctement.

Mais qu'en sera-t-il demain ? Cette question, plusieurs écoutants se la posent. Il est naturel qu'un roulement se mette en place : tous les écoutants sont bénévoles, l'écoute est un investissement important, une demande de disponibilité temporelle et émotionnelle. Nous avons cette année deux nouvelles écoutantes et nous en sommes ravis. Une formation à l'écoute est prévue fin janvier, sous l'égide du laboratoire Bayer qui souhaitait aider l'association financièrement, en finançant cette formation, tout en ayant l'opportunité qu'une mini-formation soit dispensée aux délégués médicaux du fait de leur proximité éventuelle avec des praticiens en état de mal-être. Nous y retrouverons les formateurs qui nous suivent maintenant depuis de nombreuses années et pour lesquels je ne pense pas m'abuser en disant qu'ils sont devenus des amis, Fabienne De Zutter et Jean-Pierre Chemla, aujourd'hui présents parmi nous.

Par la suite, il conviendra d'être attentifs à l'évolution de ce groupe d'écoute. L'augmentation de la communication de l'association est susceptible d'augmenter le nombre de demandes et il est primordial que le fonctionnement de l'Espace d'Ecoute n'en soit pas altéré, afin de préserver à la fois la qualité du service rendu et la sécurité des écoutants.

Enfin, je voudrais dire un mot sur un projet qui me tient à cœur. Edith Beaumont-Graff

s'est particulièrement investie, lors de sa présidence, dans l'évaluation des risques psycho-sociaux dans la profession vétérinaire avec la mise en place, en collaboration avec le RSI, d'un questionnaire destiné à l'ensemble des praticiens. Ce questionnaire, très décrié par certain, a permis environ 14 % de retours, ce qui est énorme par rapport à ce qui a été obtenu dans d'autres professions (moins de 3 % en général). Une thèse a par ailleurs été réalisée sur le stress au travail par une jeune consœur, Aurore Bertrand, en collaboration avec Gil Wittke. Les vétérinaires sont pleinement réceptifs à ce thème et de nouvelles voies de développement apparaissent : la création d'un groupe de réflexion au sein de l'AVEF, la demande par les étudiants de Liège d'une intervention sur ce sujet au sein de la faculté.

J'aurais donc le souhait que Vétos-Entraide soit à l'initiative de la création d'un ouvrage sur les risques psycho-sociaux dans la profession vétérinaire, ouvrage qui pourrait être largement diffusé, tant auprès des praticiens que des étudiants. Ce projet permettrait, à l'instar du Livre Blanc sur la continuité des soins, de questionner la profession et de lui apporter un outil concret susceptible de diminuer l'occurrence de situations de mal-être chez les vétérinaires.

Je vous remercie de votre attention.

Artagnan ZILBER

ASSOCIATION VETOS ENTRAIDE

BILAN FINANCIER EXERCICE 2014 (01/08/2013-31/07/2014)

1 – Adhérents

64 adhérents à jour de leur cotisation pour l'exercice 2014 :

ALLGEYER Claire	JOUBERJEAN Patrick
BAFARO Claire	JOURDAN Thierry
BEHRA Stéphane	LACHAPELE Dominique
BIANCHETTI Véronique	LACOSTE Corinne
BLONDEAU Marie	LACOSTE Marie-Pierre
BOISSERAND-NAVILLOD Marie-Pascale	LAGRANGE Isabelle
BOSSY Hervé	LANIER Béatrice
BOULAY Jean	LANNELUC-BEAUJARD Bernard
BOURG Sylvain	LEVEQUE Philippe
BOUROUDIAN Emilie	LIMBORG Jacques
BUSSIERAS Françoise	MARIN Frantz
CAFFA Anne	MARTIN Aélis
CARREAU Jacques	MARTINI François
CHAMOUX Hélène	MASSAL Evelyne
COLOMBO Jean claude	MASSAL Nicolas
COUROUBLE François	MUSSET Stéphane
DABAS Caroline	ORDUNA Laurent
DARGENT François	OUDART Bénédicte
DEBROCK Cécile	PEKER Jacqueline
DOZ Françoise	PERDREAU Christine
DURAND Francis	PETIT Micheline
DURAND Luc	POUDRAI Franck
DURAND Patrick	QUINT David
EGRON Jean-Jacques	ROMAND Pascal
ENAY Brigitte	SALAVERT Bénédicte
ETCHECHOURY-SOURD Catherine	SITBON Adeline
FONDU Carine	SOCHAT Laurent
GAUCHOT Jean-Yves	THIESSET Joëlle
GRAFF Edith	VALENT Gianfranco
GROSFILS Benoît	VAN BERCHEM Christine
HORION Patricia	VILLARD Thomas
HUGNET Christophe	ZILBER Artagnan

Nous constatons une hausse très nette par rapport à l'exercice précédent (30 adhérents en 2013), soit 110 %. Cette hausse peut s'expliquer par une gestion rigoureuse des appels de cotisations par la Trésorière adjointe, et par le recrutement de nouveaux adhérents, qui récompense les efforts de communication effectués sur l'exercice, notamment par la présence sur l'ensemble des congrès nationaux.

2 – Bilan comptable

Recettes

Cotisations : $62 \times 22 = 1\,364$ € (un adhérent ayant réglé par cotisation anticipée)
Dons des membres : 338 €
Don exceptionnel (SNVEL Cantal) : 270 €
Don partenaire : 1 200 €
Intérêts bancaires : 81,69 €

TOTAL RECETTES : 3 253,69 €

Dépenses

Frais de fonctionnement associatif

Frais bancaires BNP Parisbas : 134,56 €
Renouvellement cotisation carte bancaire BNP Parisbas : 57 €
OVH : 62,91 €
Téléphonie Free : 58 €
Assurance Responsabilité civile Verspieren : 225,38 €
Frais formation interne (septembre 2013) : 814,2 €
Budget comm : 955,40 €
Dont « Investissements » : 284,95 €
Evènementiels (congrès / location/ NDF) : 670,45

TOTAL DÉPENSES : 2 369,79 €

Solde au 31/07/2013 : 16 519,11 €

Solde au 31/07/2014 : 17 403,01 €

Balance recettes/dépenses : + 899,21 €

3 - Evolution du bilan

	2006/2007	2007/2008	2008/2009	2009/2010	2010/2011	2011/2012	2012/2013	2013/2014
Evolution recettes	10241,19	12473,04	10257,06	6328,73	8001,87	7295,1	3047,28	3253,69
Evolution dépenses	14150,07	2360,37	2260,93	14859,4	639,49	-3306,28	- 5177,08	- 2369,79
Evolution solde	9101,11	19213,78	27209,91	18679,24	26049,05	18096,42	16519,11	17403,01

Globalement :

Recettes en baisse (un seul partenariat)

Dépenses en baisse (frais de formation inférieurs sur l'exercice)

Solde en hausse.

4 – Evolution des recettes

	2007/2008	2008/2009	2009/2010	2010/2011	2011/2012	2012/2013	2013/2014
COTISATIONS	2920	1720	2020	940	1109	660	1364
PUBLICATIONS	970	295	14	0		0	0
DONS MEMBRES	998	788	865,55	448,73	591	123,65	608
DONS PARTENAIRES	7433	7334	3354	6512	3100	2000	1200
LIVRET	217	164	75,18	60,17	58,55	88,41	81,69

Hausse des cotisations et dons (corolaire de la hausse des adhérents) ; baisse de la participation et du nombre de partenaires ; pas de rétrocession de publications (pas de sujets d'actu de l'association à proposer) .

Intérêts du livret en légère baisse.

5 – Evolution des dépenses

	2007/2008	2008/2009	2009/2010	2010/2011	2011/2012	2012/2013	2013/2014
PUBLICATION	1390	738	10653,72	0	36.29	0	0
FORMATION	0	917	3593,8	0	0	4072.5	814,2
FONCTIONNEMENT	447	606	611,88	484,86	517.03	506.04	537.85
REPRESENTATION	524	0	0		0		0
Divers				154,63			
Comm							955,40

Frais de formation moindres cette année (cf. supra) ; frais de fonctionnement en légère augmentation (sur postes préexistants, augmentation liée aux augmentations des fournisseurs ; nouveau poste téléphonie Free, peu important mais confort +++ pour le groupe d'Ecoute). Nouveau poste « comm ».

Commentaire : on a de la trésorerie mais si on considère uniquement la balance recettes/dépenses (+ 899,21 €) équilibre positif lié au partenariat, et encore sur une année sans formation externalisée pour le groupe d'Ecoute, et présence sur deux congrès (/4).