

COMPTE RENDU DE L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ORDINAIRE

DE BORDEAUX DU 15/10/2010

L'assemblée générale débute à 14 heures 30 sous la présidence d'Edith Beaumont-Graff (EBG). Dix membres sont présents (deux ne participeront pas aux votes, appelées par des obligations pour l'une familiales, pour l'autre professionnelles) et 24 sont représentés. Sont également présentes Jeannine Guaguère du CSO et une consœur des Charentes Maritimes qui vient de découvrir l'association.

1/ RAPPORT MORAL

La présidente présente son rapport moral (ci-joint). Au fil de son exposé, plusieurs points donnent lieu à des échanges.

A / Activité d'écoute et aide technique

Le groupe d'écoute de VE se compose de 15 confrères et consœurs bénévoles ; cette année, un écoutant a quitté le groupe et deux l'ont intégré. Cinquante quatre demandes ont été traitées. Le groupe s'est doté d'un guide de fonctionnement et a suivi une formation sur l'écoute, notamment téléphonique.

Est évoqué le problème actuel du dysfonctionnement du numéro unique, qui, à la suite d'un arrêt de fonctionnement de l'opérateur, reste bloqué sur une des écoutantes. Un nouvel opérateur devra être pressenti ; est alors soulevé le problème de la vraisemblable impossibilité de conserver le même numéro, qui obligera à reprendre toute la communication sur les moyens de joindre le groupe d'écoute.

La présidente rappelle que beaucoup de demandes sont mixtes, aide morale et aide technique, d'où l'articulation nécessaire avec le groupe d'aide technique, composé lui de huit confrères, aussi bénévoles. Ce groupe s'est également doté d'une charte basée sur la subsidiarité, le bénévolat, la responsabilité et la confidentialité. Douze dossiers ont été traités cette année.

Vincent Dattée (VD) et Timothée Audouin (TA) témoignent des échanges actifs qu'ils ont pu avoir avec des personnes en demande. Les problèmes le plus souvent rencontrés sont des problèmes de clientèle, des conflits salariaux, des divorces avec partage patrimonial, des départs en retraites ou des fins de carrière. Les principales difficultés rencontrées par ce groupe et telles qu'exprimées par ses deux membres présents sont la subjectivité des critères retenus pour accorder l'aide (qui peuvent parfois être difficiles à évaluer) et le problème du remplacement des bénévoles. TA suggère d'envoyer systématiquement la charte de fonctionnement en préalable aux demandeurs comme support de la relation. Enfin, VD rappelle que Vétos-entraide a souvent un rôle de charnière avec d'autres interlocuteurs (autres associations d'entraide vétérinaire) vers qui elle peut réorienter les demandeurs.

Enfin, pour les deux groupes (aide technique et aide morale) est signalé le problème récurrent de la demande pour tiers, qui est refusée en rappelant le mode de fonctionnement de VE, basé sur la demande spontanée et proactive de la personne en difficulté.

B/ Nouveau site Internet

Ce sujet est l'occasion pour la Présidente de saluer le travail accompli de 2003 à 2010 par Stéphane Musset, qui a cédé ses fonctions d'administrateur du site Internet de l'association à Patrick Durand.

A l'initiative de Patrick, grandement aidé par Laurent Orduna (LO) et Germinal Petit-Etienne, une rénovation du site, jugé « vieillot » par beaucoup, est en cours.

La Présidente pose la question pour l'avenir d'une externalisation éventuelle de l'administration du site, tandis que VD évoque la possibilité de l'hébergement par un partenaire institutionnel ou privé.

S'ensuit également une discussion sur l'utilisation du logo de la « Bouteille à la mer » sur le nouveau site. Les membres les plus « anciens » de l'association rappellent qu'« historiquement » ce symbole a un rôle très fort ...

Martine Bormans, qui découvre le site, fait remarquer que pour elle quand on envoie une bouteille à la mer, statistiquement on a peu de chances de réponses ; avis partagé par TA qui la voit comme un message envoyé sans savoir où, à qui, quand et comment il va être reçu ...

A l'inverse, LO souligne le rôle de dédramatisation d'un tel symbole, tandis qu'une personne présente confie qu'elle y a eu recours un jour, que le message envoyé a eu un rôle libérateur, même si elle ne savait pas quand et par qui son message serait lu...

C/ Présence sur les congrès et dans les écoles

EBG rappelle la grande importance qu'elle accorde à ces actions. Pour les faciliter, un diaporama de présentation de l'association et une « boîte à outils – stand » ont été élaborés cette année.

Artagnan Zielber (AZ) propose, en parallèle de la tenue de stands, d'organiser lors des Rencontres Nationales Vétérinaires (RNV) une conférence destinée à faire connaître l'association aux étudiants, à l'instar de celle animée cette année par TA sur le thème « Le moral des vétérinaires en clientèle » et qui a été très bien accueillie.

Françoise Bussiéras, responsable du CAPVEL (ex-SNVEN junior), fait part de la tenue à court terme de quatre conférences dans les quatre écoles vétérinaires et propose d'y intégrer une conférence de Vétos-Entraide qui permettrait de faire une présentation de l'association. Il est suggéré d'en profiter pour présenter toutes les associations d'entraide vétérinaire. AZ se propose pour intervenir à l'ENVA.

Enfin, TA expose son impression que la phrase d'accroche, le slogan actuel, de VE est peu parlant pour les étudiants.

EBG et Jacques Carreau relatent la visite qu'ils ont effectuée avec d'autres membres de l'association à l'ENVT. Après une présentation de l'association, elle a été l'occasion d'une table ronde lors de laquelle les étudiants ont pu s'exprimer sur leurs préoccupations, notamment leur avenir professionnel et le manque de lisibilité sur les différents métiers, et la gestion du temps ainsi que leurs relations avec l'équipe pédagogique.

Cette intervention devrait être reconduite dans les autres écoles et fournir en plus l'opportunité de présenter et distribuer aux étudiants le document de gestion de l'euthanasie réalisé cette année.

D/ Le Printemps de Vétos-Entraide

EBG expose le programme de la journée de formation que proposera l'association le 20 Mars 2011 à l'ENVA et qui a pour thème « Connaître et utiliser les outils du mieux-être vétérinaire ». Elle s'articulera autour de conférences théoriques et de deux ateliers pratiques. Une discussion s'ensuit sur la rémunération possible des intervenants extérieurs à l'association qui ont accepté de participer bénévolement.

E/Aide vétérinaire et soutien social

Cette année a été rédigé, conjointement avec les autres associations d'entraide vétérinaire, un document de présentation des aides possibles, qui a été diffusé auprès de tous les CRO et de leurs secrétaires administratives.

F/ Vétogarde

Cette « salle de garde virtuelle » est pour l'instant en stand-by, du fait d'un mode d'inscription un peu difficile (mais destiné à garantir la sécurité des échanges) et du manque d'inscrits. Une communication dans la presse sera envisagée après la mise en place d'une nouvelle version.

G/ Groupes de travail

- Un nouveau groupe de travail « Parentalité » vient de voir le jour (!). Il a pour objectifs de réfléchir aux difficultés au travail en lien avec la parentalité, en rassemblant des témoignages sur ce sujet et en élaborant des outils pratiques.
- Le groupe TBonVéto est dédié à la mise en place de méthodes d'analyse et d'autodiagnostic de gestion du cabinet vétérinaire. La version « canine » est en voie d'achèvement et sera présentée lors du Printemps de Vétos-Entraide. Une version « rurale » est également prévue.
- Évolpro continue son travail de réflexion autour de l'évolution du parcours professionnel au sens large, et de la reconversion en particulier, notamment par le biais de recueil de témoignages. Son but est de fournir des éléments d'aide à la réflexion.

2/ RAPPORT FINANCIER

En l'absence de Cyril Richard, trésorier de l'association, c'est VD qui présente le rapport financier (ci-joint).

On retiendra que sur l'exercice 2009/2010, 104 cotisations ont été perçues (versus 87 sur l'exercice précédent).

La dépense principale a été l'impression du document sur la gestion de l'euthanasie.

Deux sujets donnent sujet à débat :

- le problème du paiement en ligne ; l'ancien système « Paypal » n'étant plus fonctionnel, il a été proposé par Patrick Durand de la remplacer par un système de paiement en ligne adapté à la collecte de dons pour des associations ; les frais en

sont faibles, mais le problème de l'utilisation éventuelle des données collectées par l'organisme est soulevé ;

- TA lance l'idée de créer sur le site une « adhésion du cœur » (indépendante de la cotisation financière), pour permettre de recenser des sympathisants à l'association.

3/ VOTE DU QUITUS

Après recensement des procurations envoyées par les membres absents, il est procédé aux votes. Les rapports moral et financier sont approuvés à l'unanimité.

4/ RENOUELEMENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Alexandra Beck et Vincent Dattée, administrateurs sortants, ne sont pas rééligibles. Cyril Richard a présenté sa démission.

EBG, LO et Hélène Chamoux, administrateurs sortants se représentant, sont réélus.

Deux nouveaux membres sont élus : Françoise Doz et Vincent Coupry.

5/ AUGMENTATION DE LA COTISATION

L'augmentation de la cotisation à 22 € (11 € pour les étudiants) est votée à l'unanimité. Elle prendra effet sur l'exercice débutant le 01/08/2011.

L'ordre du jour étant épuisé, la Présidente met fin à l'Assemblée générale, non sans rappeler sa volonté de maintenir l'association dans une dynamique, notamment par l'intégration de nouveaux participants, et engage les différents membres actifs à réfléchir à la transmission à des outils et compétences.