We avec les administrateurs de Vétos Entraide

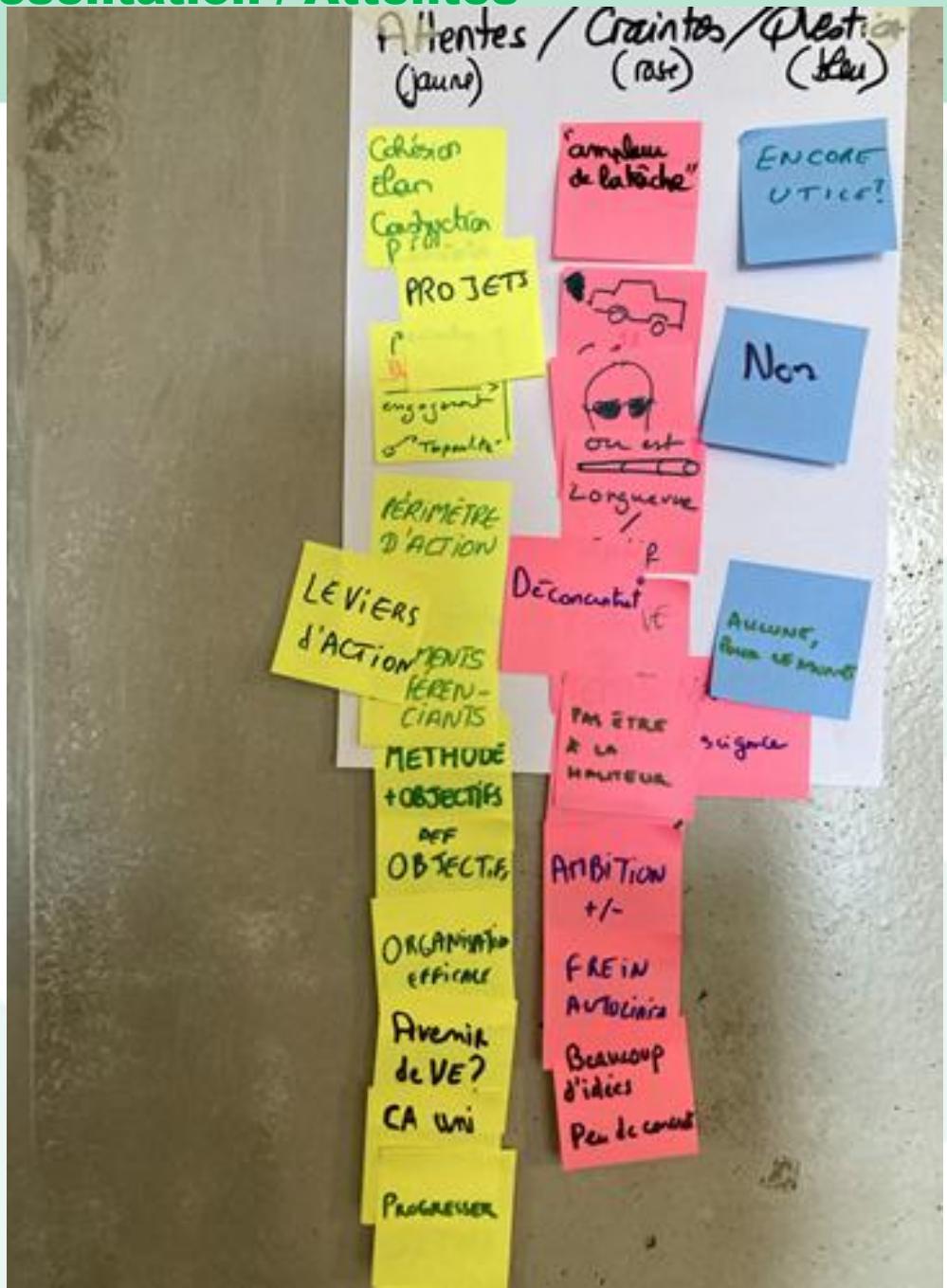
Les 29 et 30 mars 2025

Coalta Formation vise le développement harmonieux de la personne en relation avec ses communautés d'appartenance.
Professionnel du lien social, de la posture et de la relation humaine, Coalta Formation anime partout en France des formations pour renforcer les compétences et l'épanouissement de toutes celles et ceux engagés dans la vie associative, l'action sociale et l'aide humanitaire.

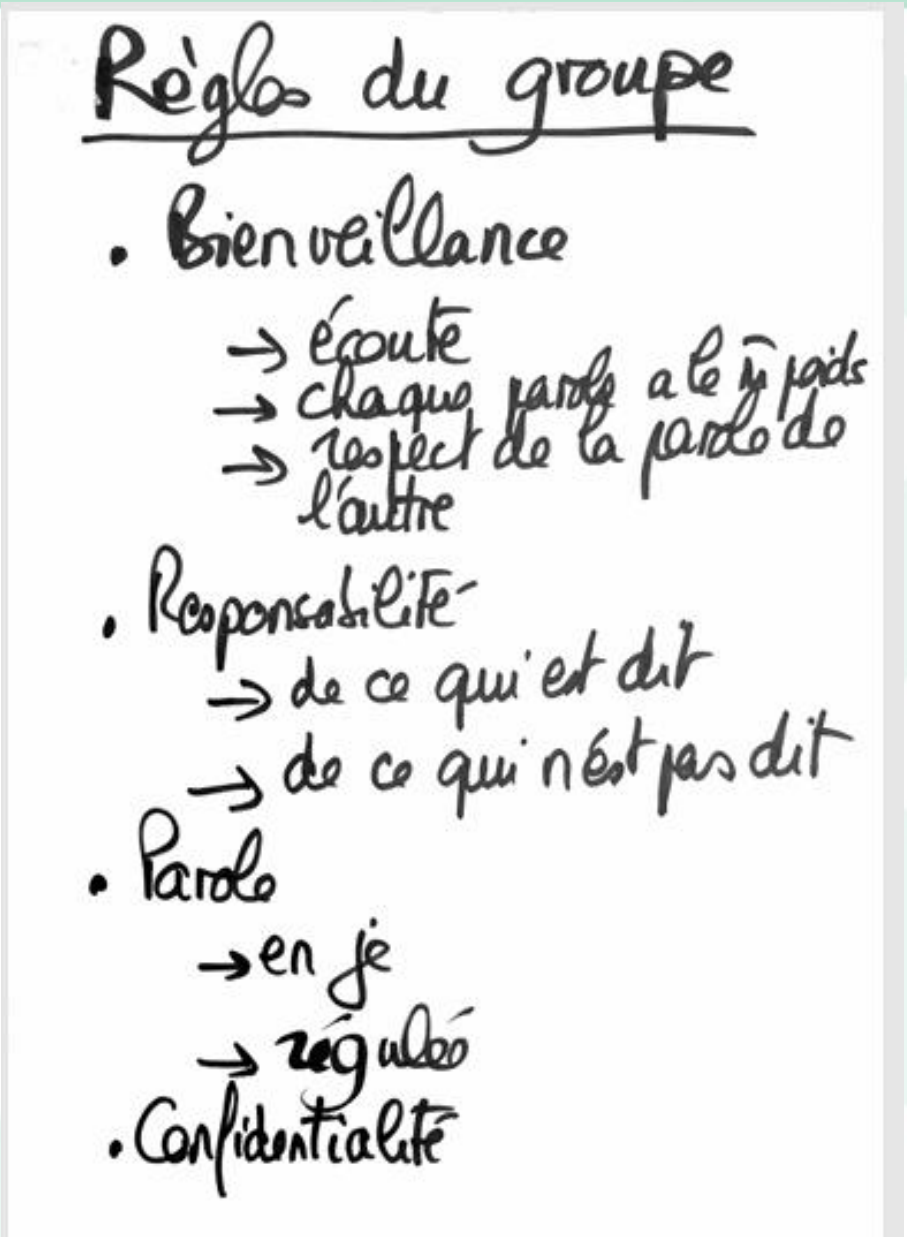
Samedi 29 : Le projet associatif

Dimanche 30 : le rôle du CA et des administrateurs

Présentation / Attentes



Règles du groupe : ce qui vous semble important pour bien fonctionner ensemble



Samedi 29 : Le projet associatif

I Elaborer la partie descriptive

II Faire l’état des lieux

III Fixer les axes pour demain ?

Dimanche 30 : le rôle du CA et des administrateurs

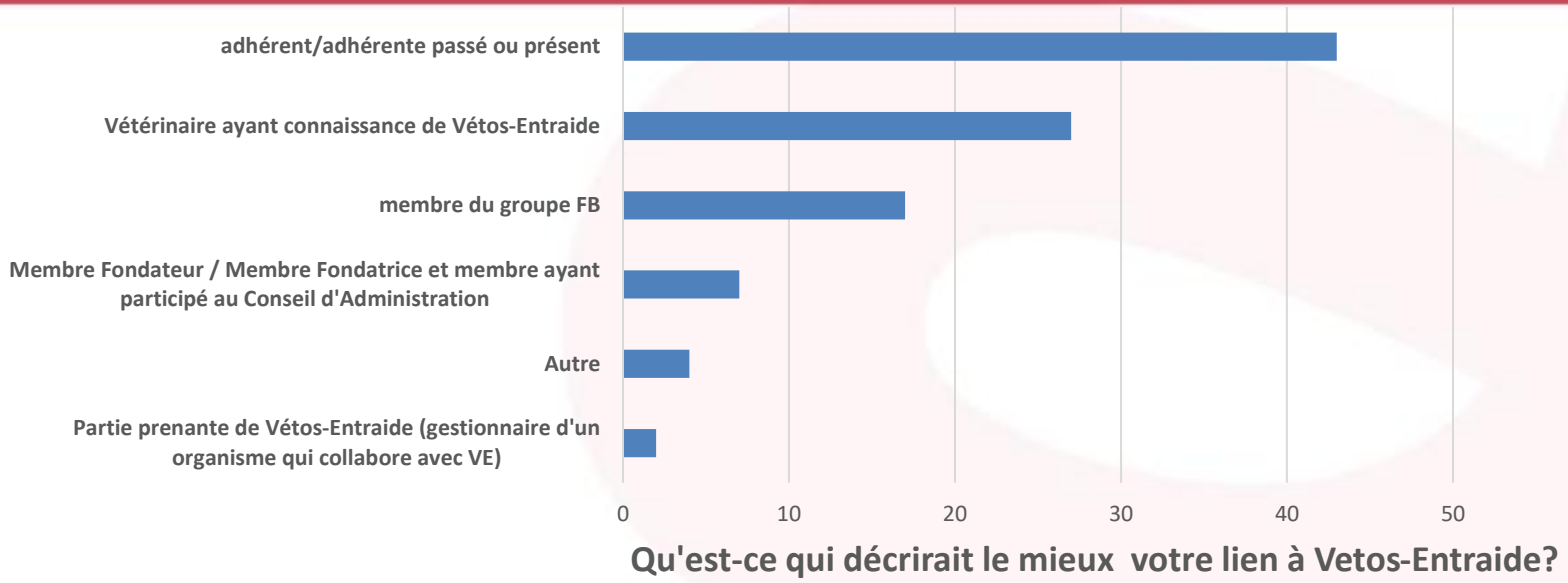
Explorer les motivations pour être bénévole de gouvernance

1. Appréhender le rôle d'un CA
2. Définir les rôles et responsabilités des membres du CA
3. Réfléchir aux clés d'animation du CA : la prise de décision
4. Identifier la place du CA dans l'asso
5. Analyser les conditions d'une délégation

Samedi 29 : Le projet associatif
I la partie descriptive

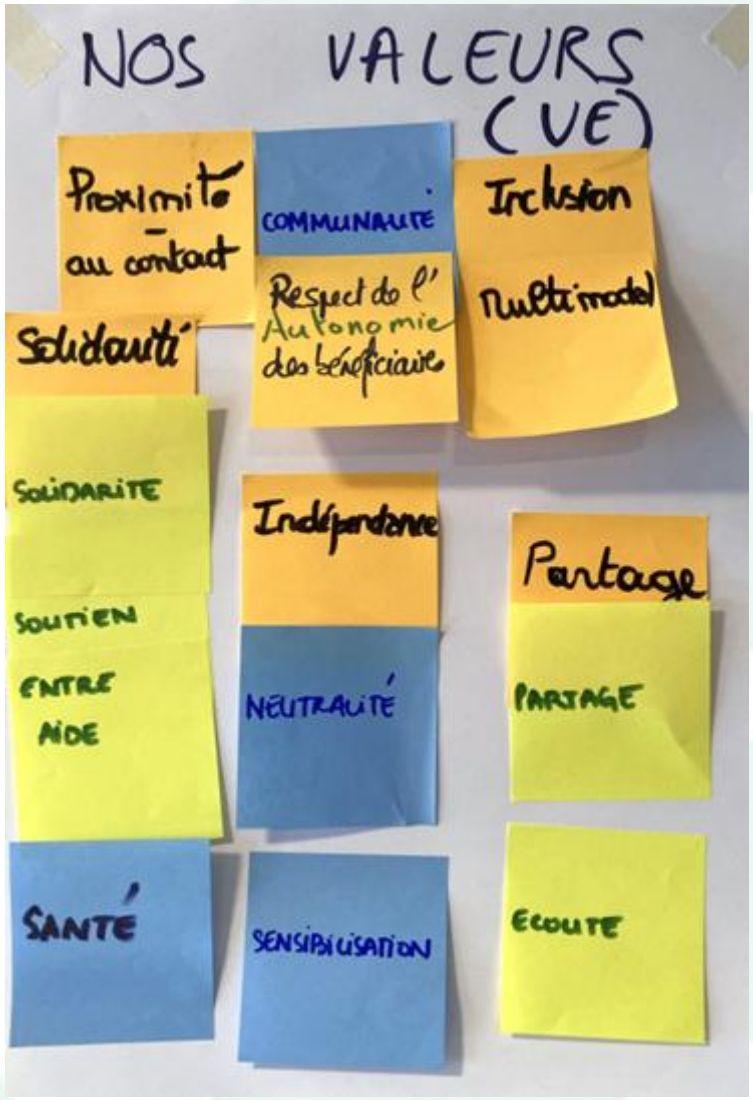
- Qui a répondu ?
- Quelles valeurs ?
- Quelle mission ?
- Quelle raison d'être ?
- Quelles activités?
- Quels bénéficiaires?
- Plus de présence dans les écoles ?
- Dans quels territoires?
- Quels partenaires?

Qui sont les répondants au questionnaire ?



Qu'est-ce qui décrirait le mieux votre lien à Vetos-Entraide?	Réponses
adhérent/adhérente passé ou présent	42
Vétérinaire ayant connaissance de Vétos-Entraide	27
membre du groupe FB	17
Membre Fondateur / Membre Fondatrice et membre ayant participé au Conseil d'Administration	7
Autre	4
Partie prenante de Vétos-Entraide (gestionnaire d'un organisme qui collabore avec VE)	2
Total général	99

Quelles valeurs ?



Les valeurs à partir du site

Plaquette de présentation de Vétos-Entraide :

Des valeurs de base :

Entraide, solidarité, respect de la personne, partage et communication.

Quelles sont les valeurs selon le questionnaire ?

Quelles sont les valeurs selon le questionnaire ?

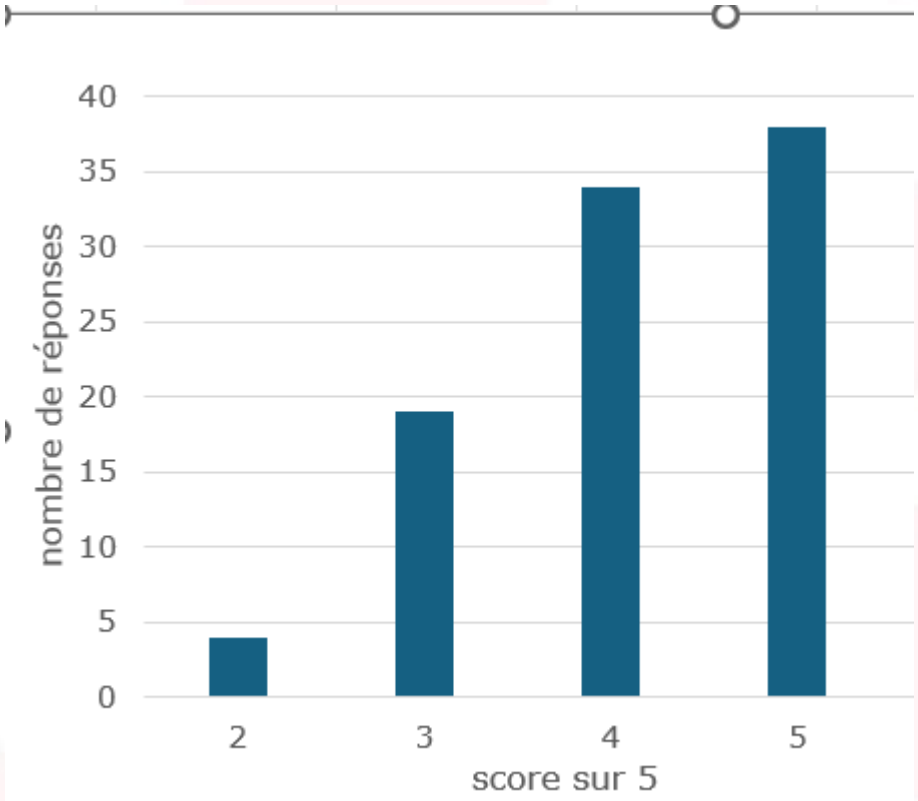
1. **Solidarité et entraide**
2. **Écoute et bienveillance**
3. **Soutien moral et psychologique**
4. **Confraternité et humanité**
5. **Autonomie et indépendance**
6. **Action et prévention**
7. **Engagement et inclusion**

Quelles sont les valeurs selon le questionnaire ?

1. **Solidarité et entraide** : La majorité des réponses insistent sur l'importance d'un soutien mutuel entre vétérinaires, notamment face aux difficultés du métier.
2. **Écoute et bienveillance** : L'association est perçue comme un espace d'écoute empathique, sans jugement, pour apporter du réconfort et des solutions.
3. **Soutien moral et psychologique** : Beaucoup mettent en avant le rôle de VE dans l'accompagnement des vétérinaires en détresse, avec une vigilance particulière sur les risques psychosociaux.
4. **Confraternité et humanité** : L'idée d'une communauté solidaire, qui partage les mêmes réalités professionnelles, revient souvent.
5. **Autonomie et indépendance** : Une volonté de respecter les choix individuels tout en apportant un cadre de soutien.
6. **Action et prévention** : Plusieurs réponses évoquent la nécessité de proposer des solutions concrètes, de sensibiliser la profession et d'alerter les instances sur les difficultés rencontrées.
7. **Engagement et inclusion** : Quelques participants insistent sur la lutte contre les discriminations et sur l'importance d'un soutien accessible à tous.

Clarté de la mission selon le questionnaire ?

Quelle est la clarté de la mission de Vétos Entraide pour vous ? Attribuer une note entre 1 et 5

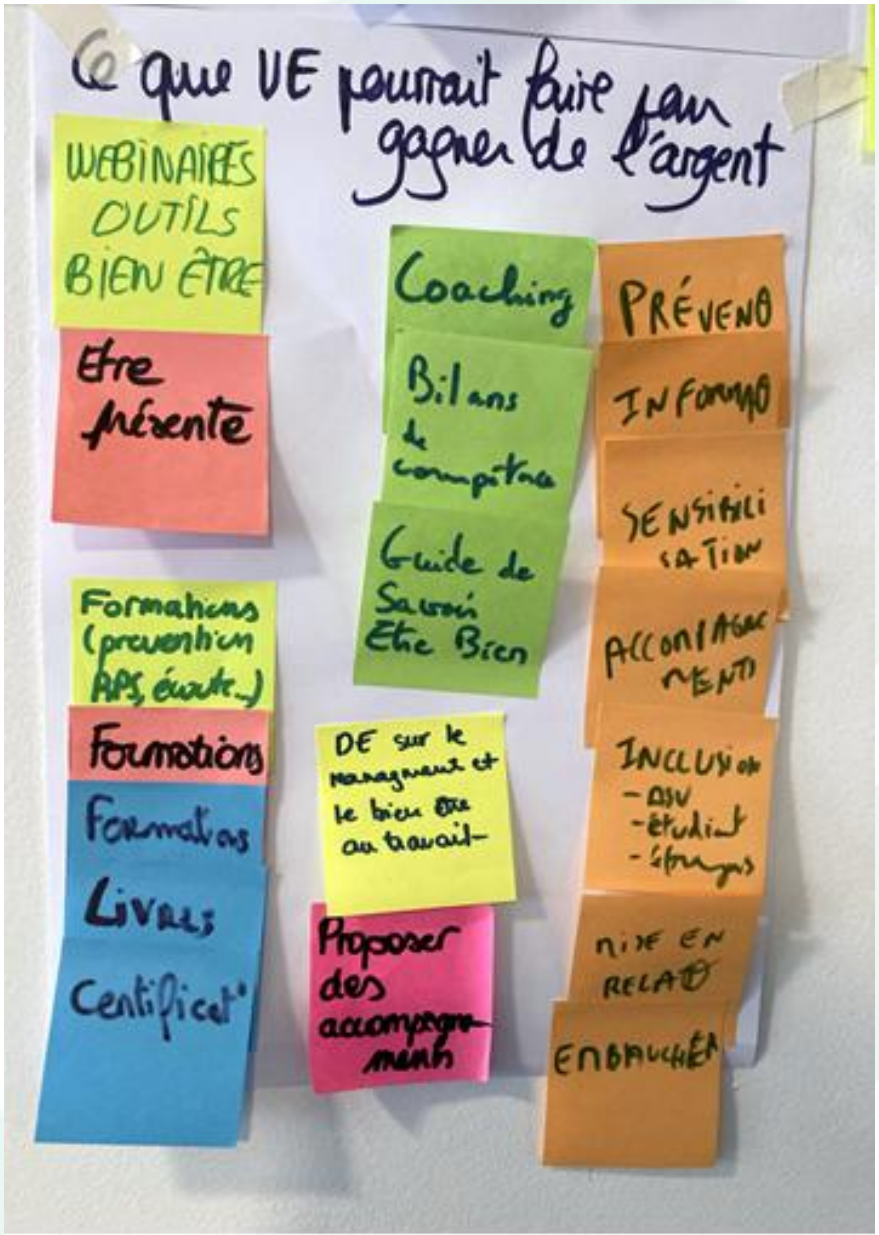


1	0
2	4
3	18
4	34
5	38

Quelle raison d'être – A la recherche de l'Ikigaï de Vétos Entraide ?

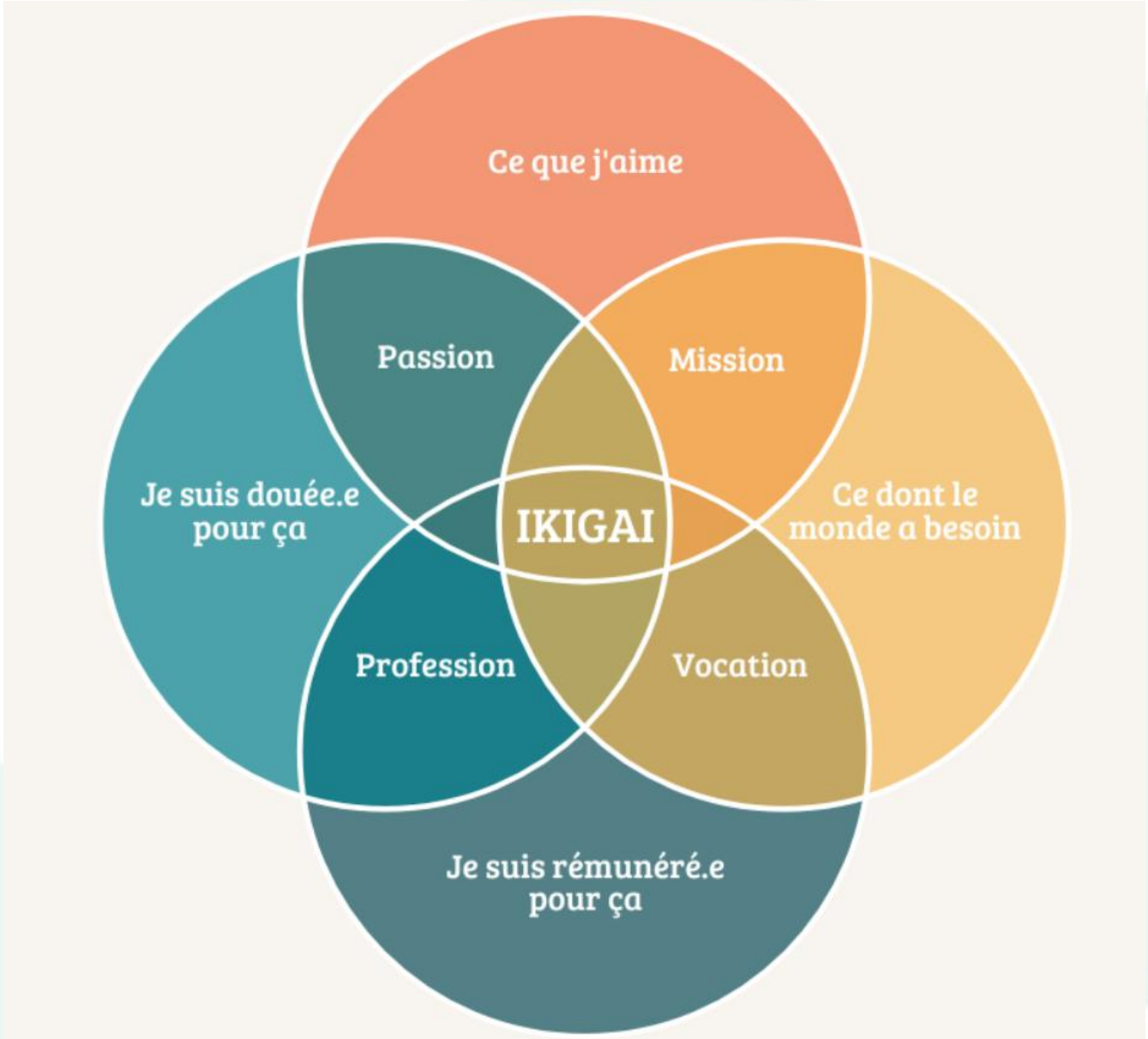
Quelle raison d'être – A la recherche de l'Ikigaï de Vétos Entraide ?

Quelle raison d'être – A la recherche de l'Ikigaï de Vétos Entraide ?



Quelle raison d'être – A la recherche de l'Ikigaï de Vétos Entraide ?

Typo titre


Ce que j'aime
Passion
Mission
Je suis douée.e pour ça
IKIGAI
Ce dont le monde a besoin
Profession
Vocation
Je suis rémunéré.e pour ça

Quelle raison d'être – A la recherche de l'Ikigaï de Vétos Entraide ?

« Raison d'être » à partir du site

Site : Nous connaître – Objectifs et statuts
Faire vivre le lien social entre les vétérinaires

Combattre le mal-être, promouvoir le bien-être des vétérinaires

Plaquette de présentation de Vétos Entraide

Ses objectifs principaux :

Renforcer le lien social entre vétérinaires, prévenir le mal-être professionnel, réfléchir aux évolutions qui touchent la profession et aider à faciliter les conditions d'exercice professionnel.

Communiquer et créer du lien

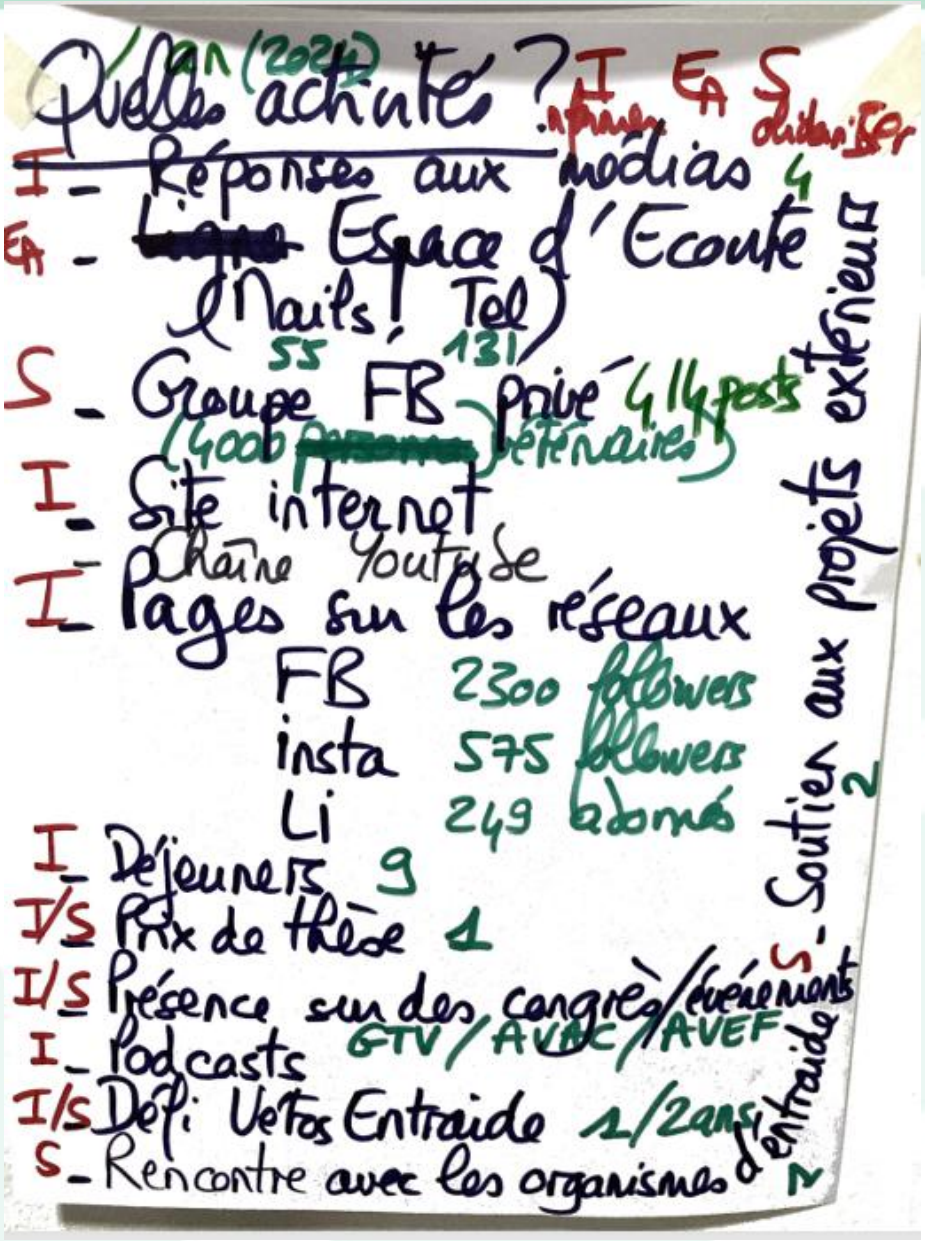
Écouter en toute bienveillance

Promouvoir la profession et partager

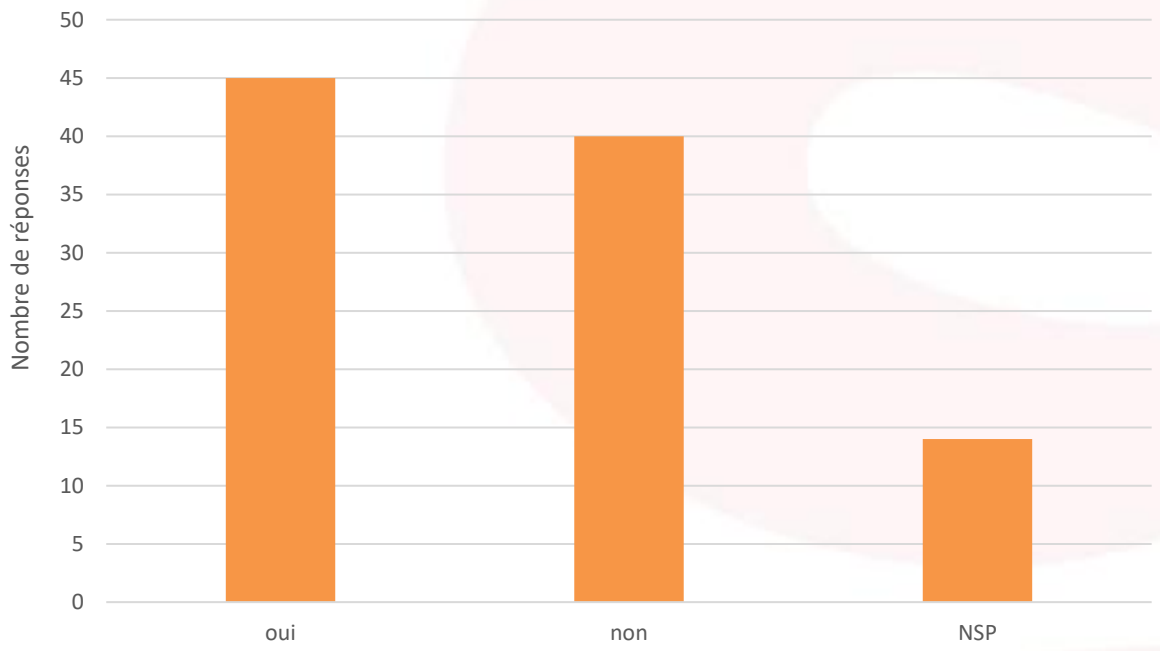
Des métaphores cueillies sur le site ou dans les vidéos :

- **Bouteille à la mer**
- **Bouée de sauvetage**
- **3 hommes et 1 couffin**
- **1 grande maison avec plein de pièces**

Quelles activités ? Comment les classer ?



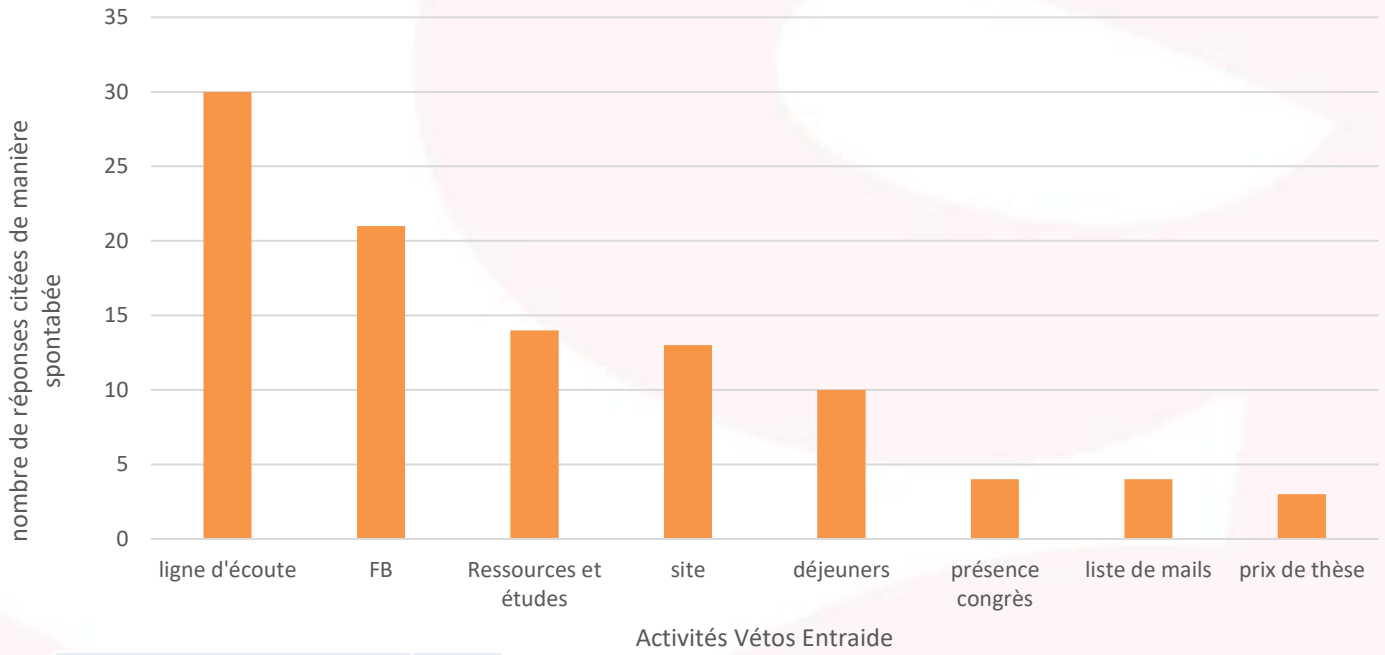
Connaissez-vous les ressources, les outils ou les actions de Vétos-Entraide, selon le questionnaire ?



oui	45
non	40
NSP	14

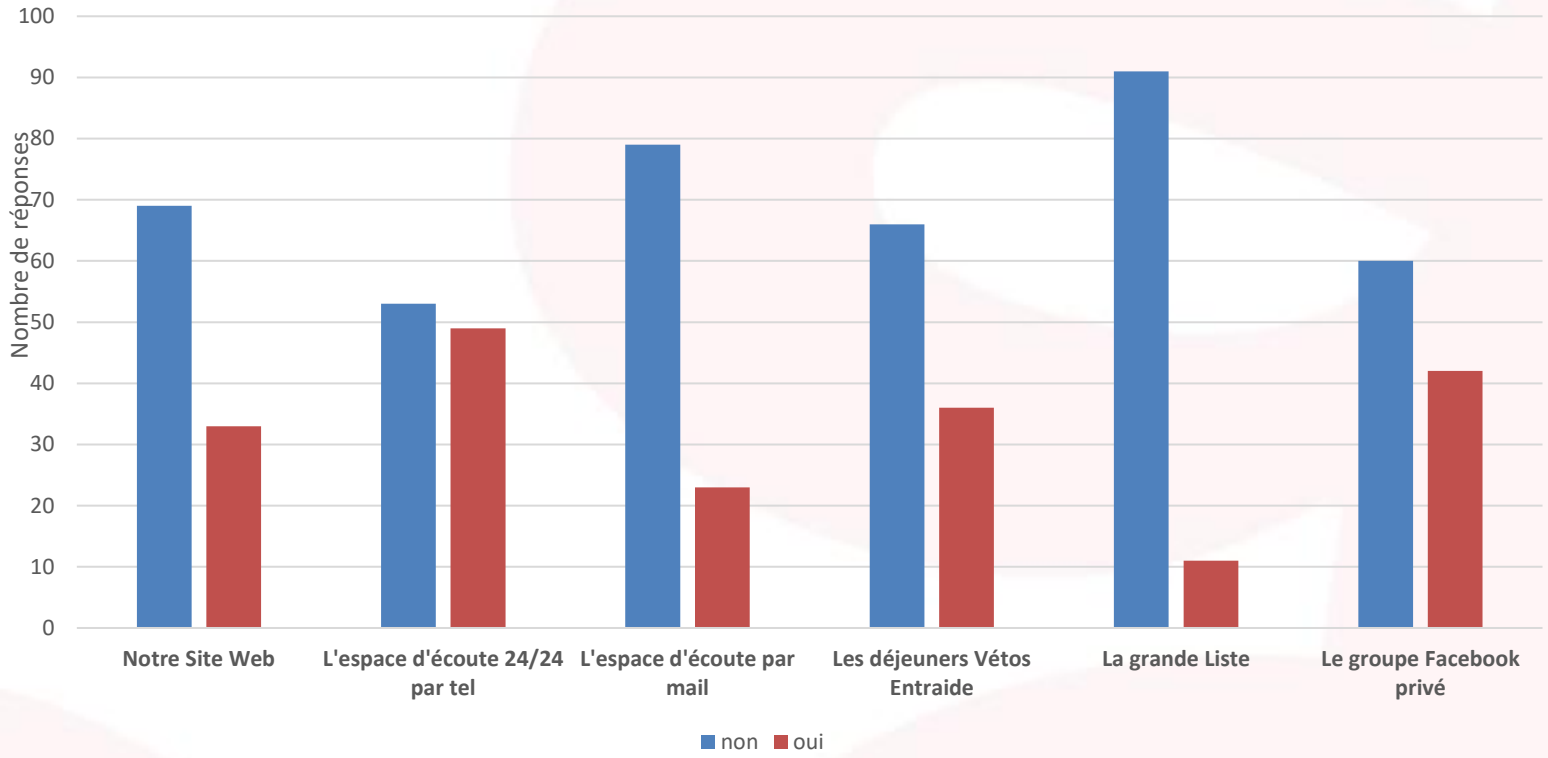
Connaissance des activités selon le questionnaire ?

Connaissez-vous les ressources, les outils ou les actions de Vétos-Entraide ? Si oui lesquels ?



ligne d'écoute	30
FB	21
Ressources et études	14
site	13
déjeuners	10
présence congrès	4
liste de mails	4
prix de thèse	3

Si non (si vous ne connaissez pas les actions, les outils, les ressources de Vétos Entraide) connaissez vous , selon le questionnaire ? :



Si non connaissez vous :	Notre Site Web	L'espace d'écoute 24/24 par tel	L'espace d'écoute par mail	Les déjeuners Vétos Entraide	La grande Liste	Le groupe Facebook privé
non	69	53	79	66	91	60
oui	33	49	23	36	11	42

Quel public ?

Qui sont les bénéficiaires?

la communauté vétérinaire :

1 _ les vétérinaires = celles et ceux qui ont 1 diplôme

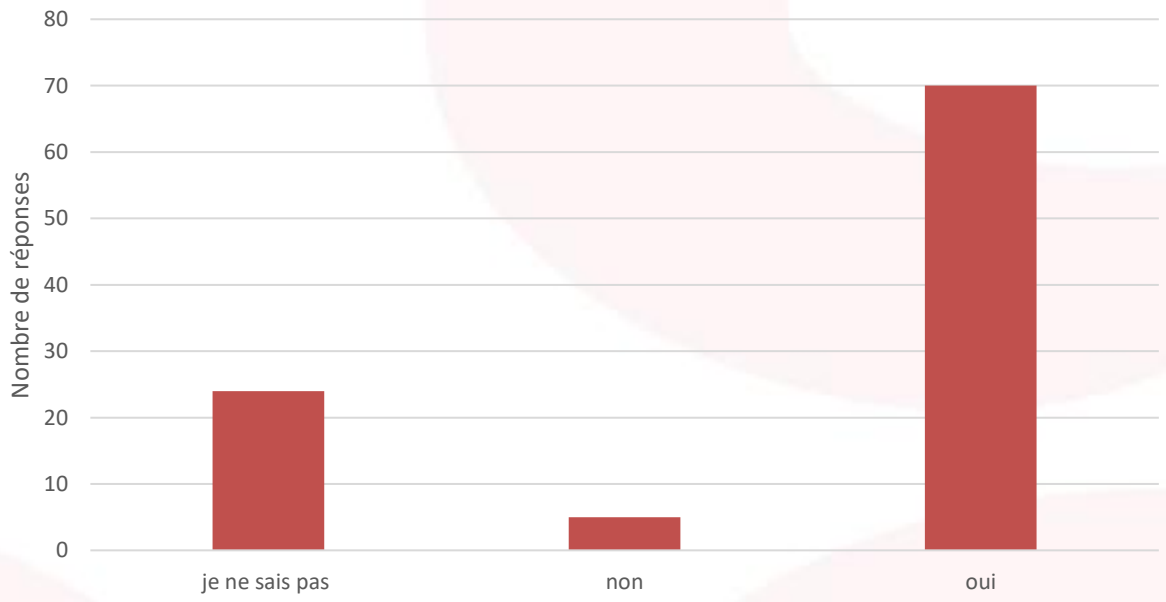
2 _ les étudiant·e·s

3 _ les proches des 1 et 2 (famille, amis

4 _ les relations professionnelles des 1

La place de Vétos Entraide dans les écoles selon le questionnaire ?

Selon vous Vétos Entraide devrait-il être plus présent dans les écoles ?



je ne sais pas	24
non	5
oui	70

Pour quelles raisons faut-il être présent dans les écoles selon le questionnaire ?

1- Santé mentale des étudiants
2- Développer le bien-être des étudiants
3- Préparation et Réalité du Métier

Pour quelles raisons faut-il être présent dans les écoles selon le questionnaire ?

1- Santé Mentale des étudiants

- Lutter contre le mal-être des étudiants et soutenir la santé mentale.
- Mettre en place des formations aux premiers secours et de repérage des troubles psychiques.
- Prévenir les difficultés au début de l'activité professionnelle.
- La prévention est la meilleure manière de prévenir la souffrance.
- Les grands messages de prévention psychologiques doivent être délivrés.

2-Développer le bien-être des étudiants

- Apprendre dès le départ les astuces bien-être.
- Donner des outils concrets aux étudiants. Donner des outils pour prévenir le mal-être et prendre soin de sa santé mentale et émotionnelle.
- Sortir le mal-être du tabou.
- Il est indispensable de connaître l'existence de ce type d'association.
- Favoriser certaines "bonnes pratiques" le plus tôt possible.

3-Préparation et Réalité du Métier :

- De moins en moins de vétérinaires veulent pratiquer en sortant de l'école.
- Nécessité d'une bonne connaissance en amont de la réalité et des problèmes éventuels.
- Les jeunes sont plus à risque face aux exigences des propriétaires d'animaux.
- Difficulté de débuter avec des clients intransigeants.
- Les premiers postes ne ressemblent pas toujours aux rêves de la vocation.

Pour quelles raisons faut-il être présent dans les écoles selon le questionnaire ?

Et aussi :

4-Autres:

- Faciliter le recrutement des bénévoles.

Warnings

- Laisser la prévention du harcèlement à des personnes qualifiées et extérieures.
- Ne pas être négatif, et ne pas plomber le moral des jeunes vétérinaires

Quels territoires ?

Pour l’instant, la notion de territoires n’est pas présente.

Qui sont les autres acteurs ?

Autres acteurs

Ecoute

- CNOV
- CROV
- SNVEL
- La Branche
- Programme M (pair-aidance)
- SPS Soins aux Professionnels de Santé
- Pro Consult
- 3114
- SNISPV inspecteurs santé publique V
- Associat° Centrale V
- A Protect° V
- A Anciens Elèves Maisons Alfat
- A des Femmes et des Veuves V
- le Noral aux Abois
- Collectifs étudiants

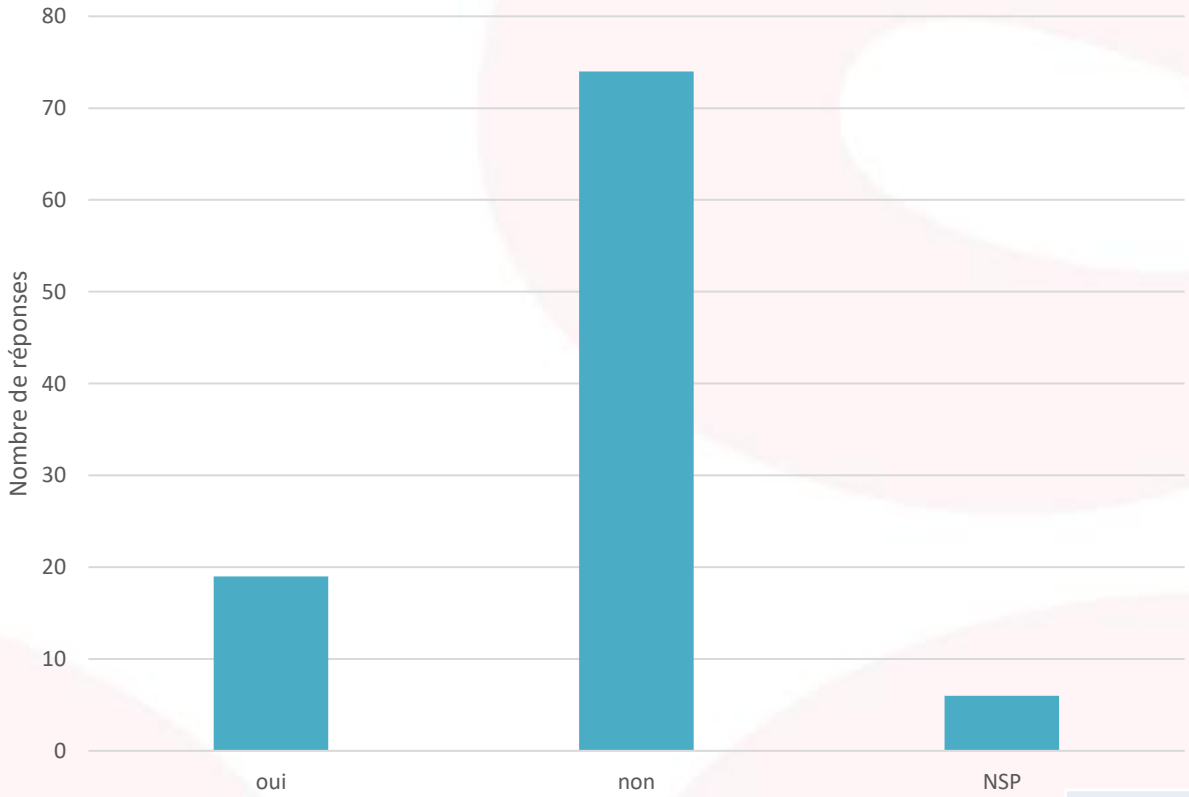
Samedi 29 : Le projet associatif
II Etat des lieux

- La communication
- Utilisation des services
- Evaluation qualitative par activité
- Axes d'amélioration
- Les « concurrents »
- Evaluation qualitative globale

Recevez-vous la communication, selon le questionnaire ?

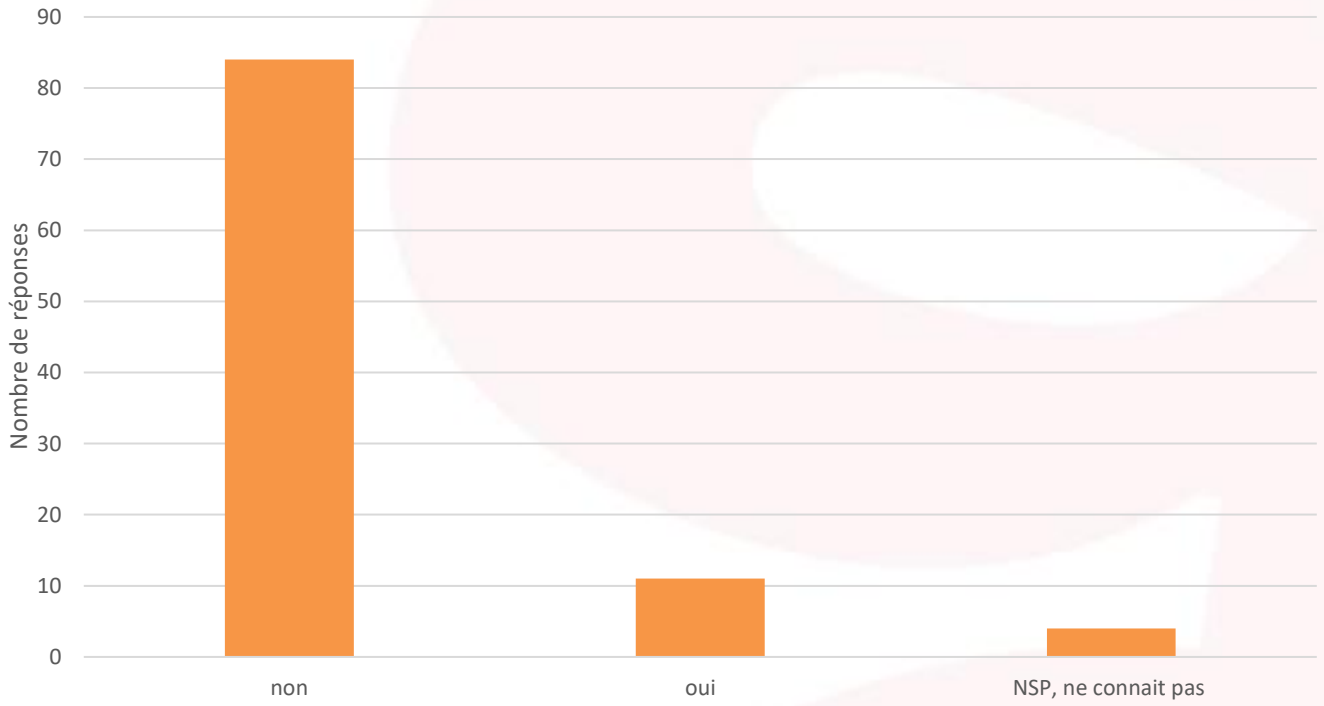
NSP	12
Non	33
Oui	54

Assistez-vous aux déjeuners Vétos Entraide ou à leur replay , selon le questionnaire ?



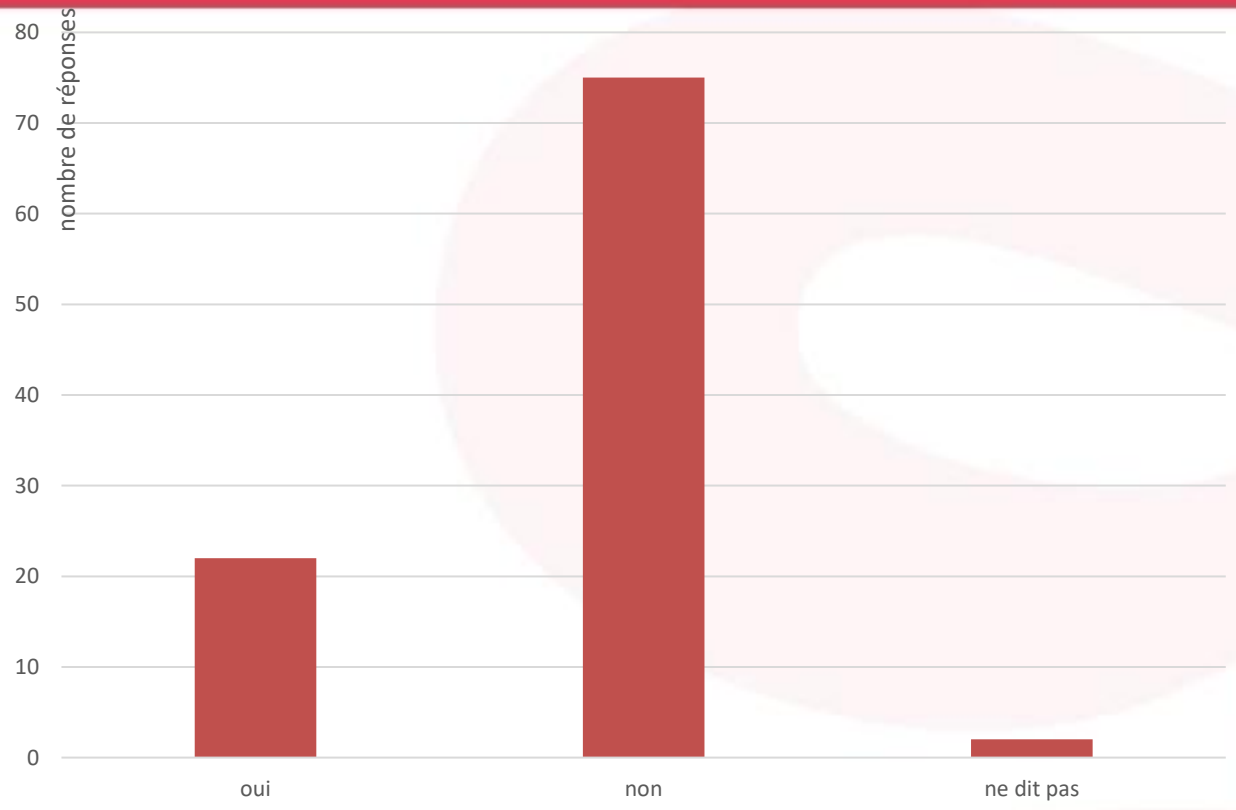
oui	19
non	74
NSP	6

Assistez-vous aux conférences de Vétos-Entraide dans les congrès ou en soirées, selon le questionnaire ?



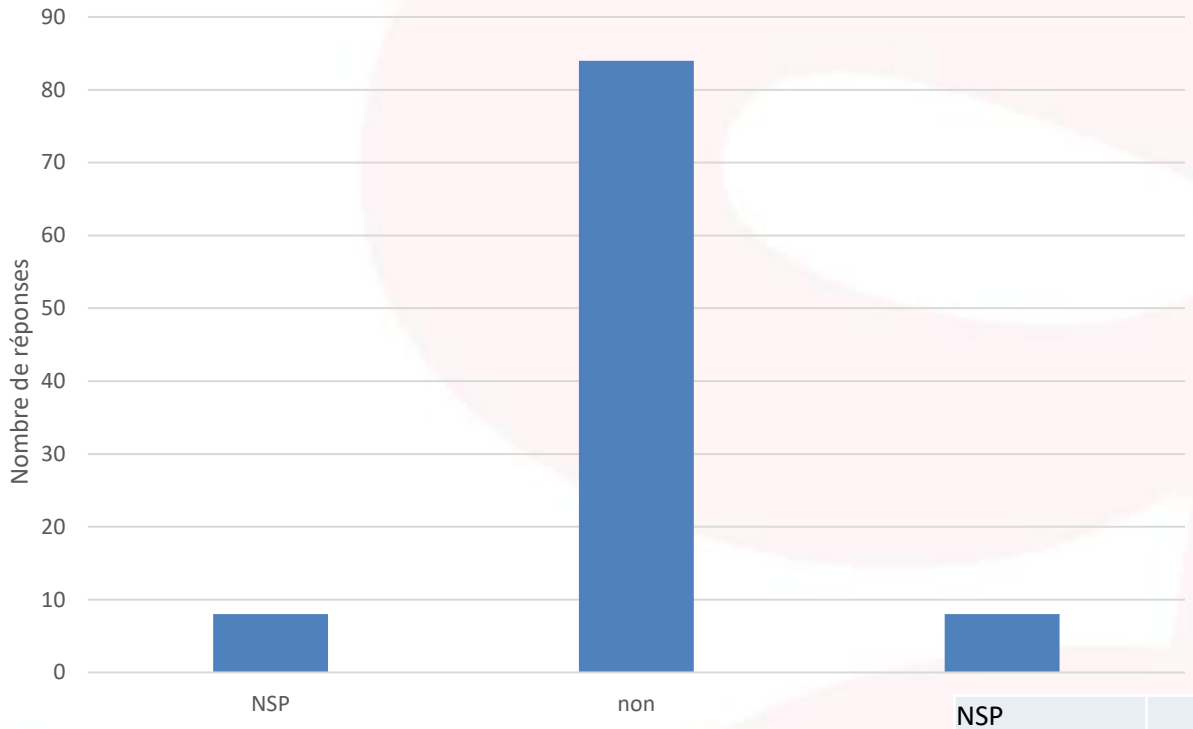
non	84
oui	11
NSP, ne connait pas	4

Avez vous déja utilisé l'espace d'écoute, selon le questionnaire ?



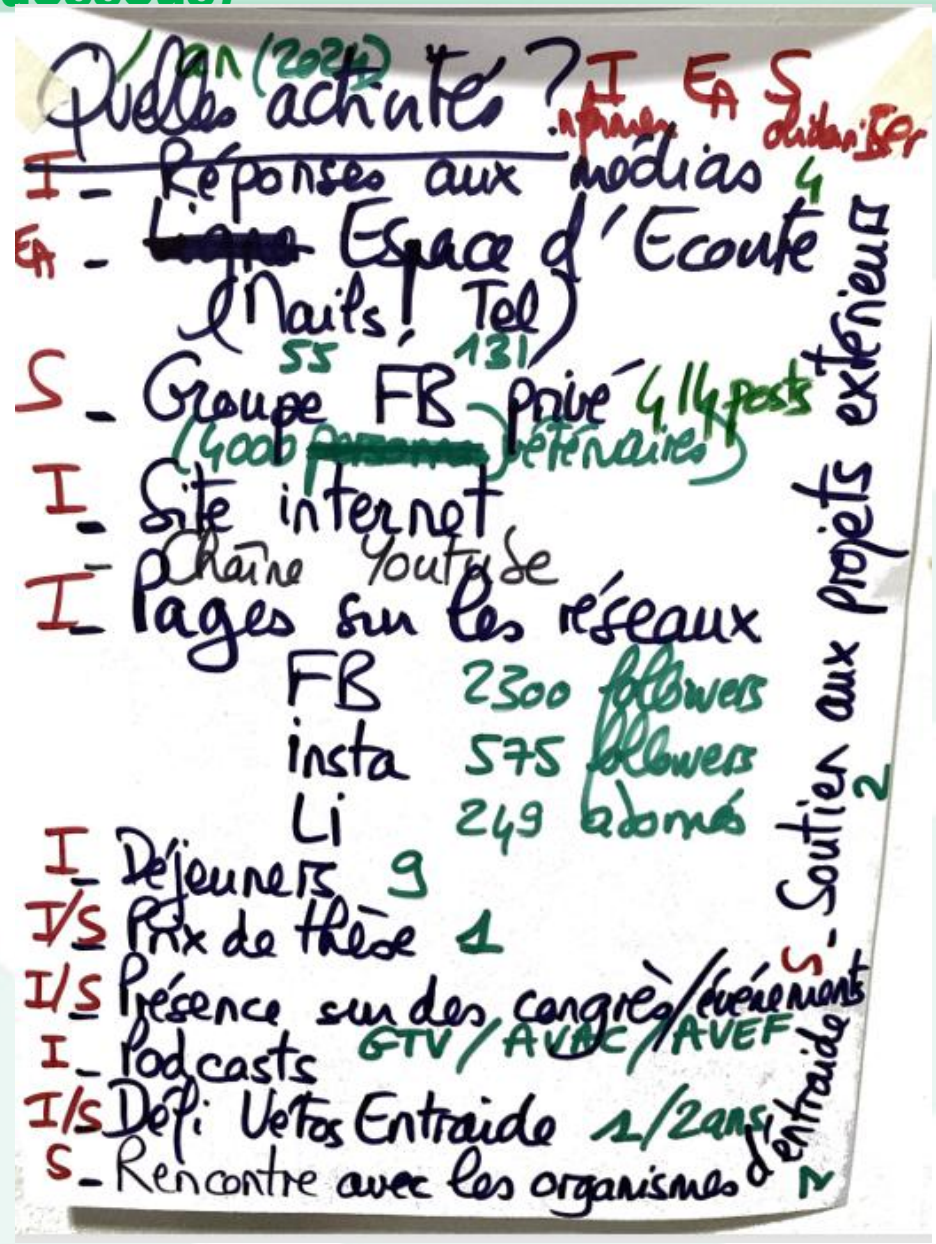
oui	22
non	75
ne dit pas	2

Assistez-vous aux GAP, selon le questionnaire ?

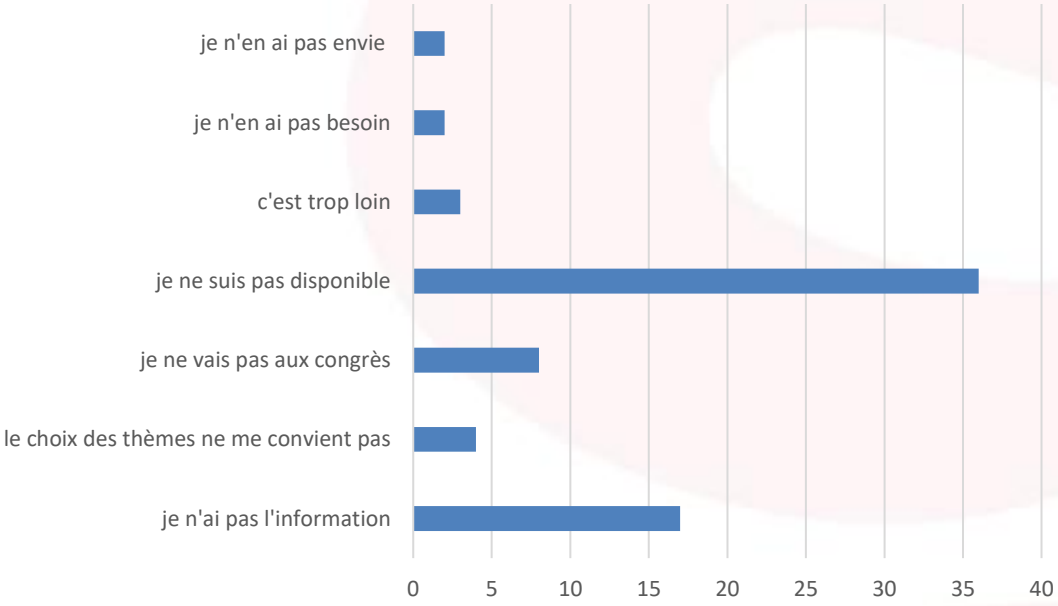


NSP	8
non	84
oui	8

Quelles activités ? Infos quantitatives sur les activités pour faire un état des lieux (en vert ci-dessous)



Les conférences, dans les congrès ou en soirées : vous n'y assistez pas : pourquoi? Qu'est ce qui ferait que vous y assisteriez, selon le questionnaire ?



je n'ai pas l'information	17
le choix des thèmes ne me convient pas	4
je ne vais pas aux congrès	8
je ne suis pas disponible	36
c'est trop loin	3
je n'en ai pas besoin	2
je n'en ai pas envie	2

Si vous avez utilisé l'espace d'écoute, quel canal avez-vous utilisé ? Auriez-vous apprécié un autre canal non proposé pour l'instant (WhatsApp, autre), selon le questionnaire ?

NB : question avec du factuel, et également du souhait : compliquée à analyser

Quel canal ?						
NB dans les réponses non : 3 whatsapp et 1 signal						
Dans les oui	**mail**	**tel**	**FB**	**grande liste**	**groupe whatsapp**	**groupe de tchat**
	8	**8**	**2**	**4**	**2**	**1**

Si oui (ou si vous connaissez une personne qui l'a contacté) avez-vous été (ou a-t-il ou elle été) satisfait /ou satisfaite de l'aide apportée, selon le questionnaire ?

NB : changement de question par rapport à la question de départ

avaient dit oui à la question de départ	**je ne sais pas**	**4**
	non	**5**
	oui	**13**
avaient dit non à la question de départ (parlent donc d'un proche)	**oui**	**11**

Que faudrait-il changer à ces outils d'écoute , selon le questionnaire ?

21 réponses au total dont :

- 7 il n'y a rien à changer
- 2 : faire davantage de communication
- 1: plus de personnalisation
- 1 : plus de confidentialité
- 1 : ouvrir aux vétérinaires non praticiens
- 2 : utiliser whatsapp
- 1: est-ce nécessaire que les écoutants soient des vétérinaires?
- 2 ne sait pas

Parmi les actions de Vétos-Entraide, lesquelles devraient selon vous être améliorées ou modifiées, selon le questionnaire ?

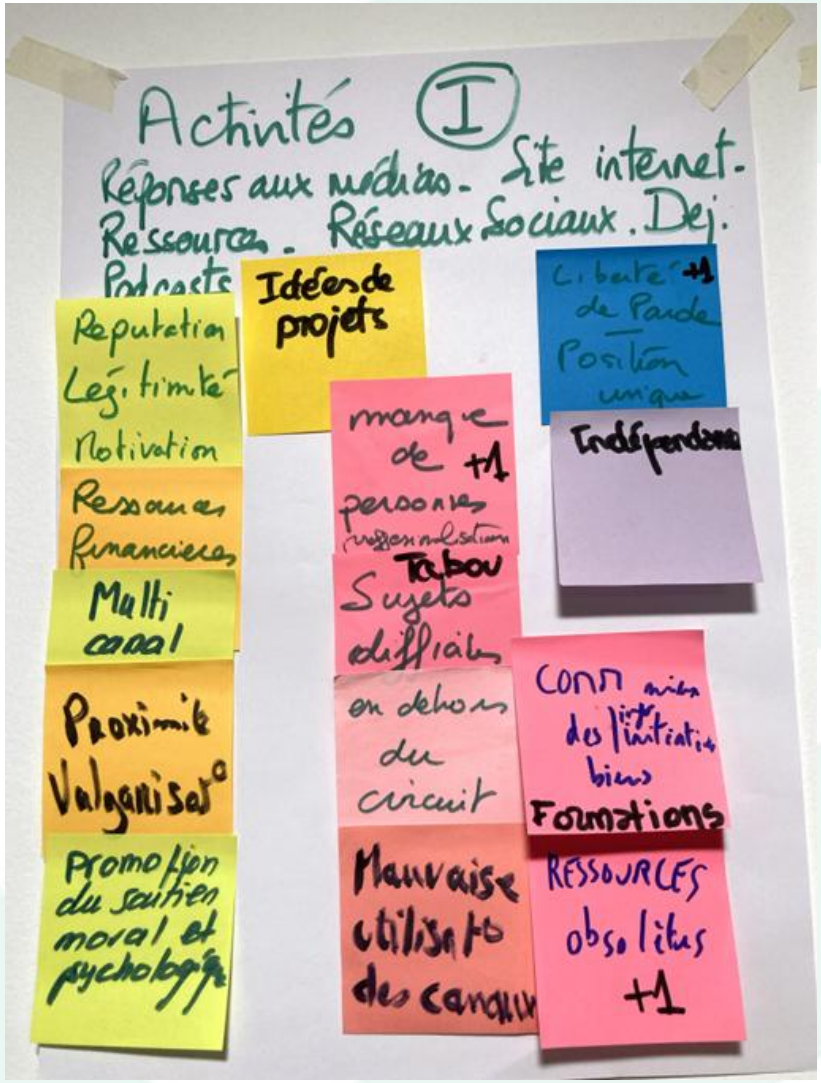
- 30% des réponses seulement sur quelque chose à changer

Rien	65%
avis exprimés	30%
ne pas changer	5%

Coordination avec d'autres acteurs de la profession, liens avec OPV (6)
Moderniser l'écoute : appel à des psychologues pour la cellule écoute, avoir des intervenants extérieurs (4)
Sur le site : documentation qui ne soit plus discutable, ressources plus pertinentes, études, fiches conseil pour les situations à risque (4)
grande liste (3)
Aller vers le bien-être, sortir de SOS suicide (2)
Développer la communication (2)
Etudiants : plus d'attention, trouver des solutions et ne pas rester au des enquêtes (2)
Adaptation aux changements de la profession
Création de binômes ou petits groupes d'entraide
Encourager les déjeuners, replays sur le site
Présence congrès mieux préparée
Reconversion
Partager des témoignages sur l'aide apportée
Lanceur d'alerte vis-à-vis des instances
Ouverture aux nonpraticiens

Les activités : world café sur les forces , les faiblesses, la spécificité des actions menées par Vétos Entraide (par groupes d'activité)

En jaune : forces. En rose : faiblesses. En bleu : spécific



En jaune : forces. En rose : faiblesses. En bleu : spécificité de VE

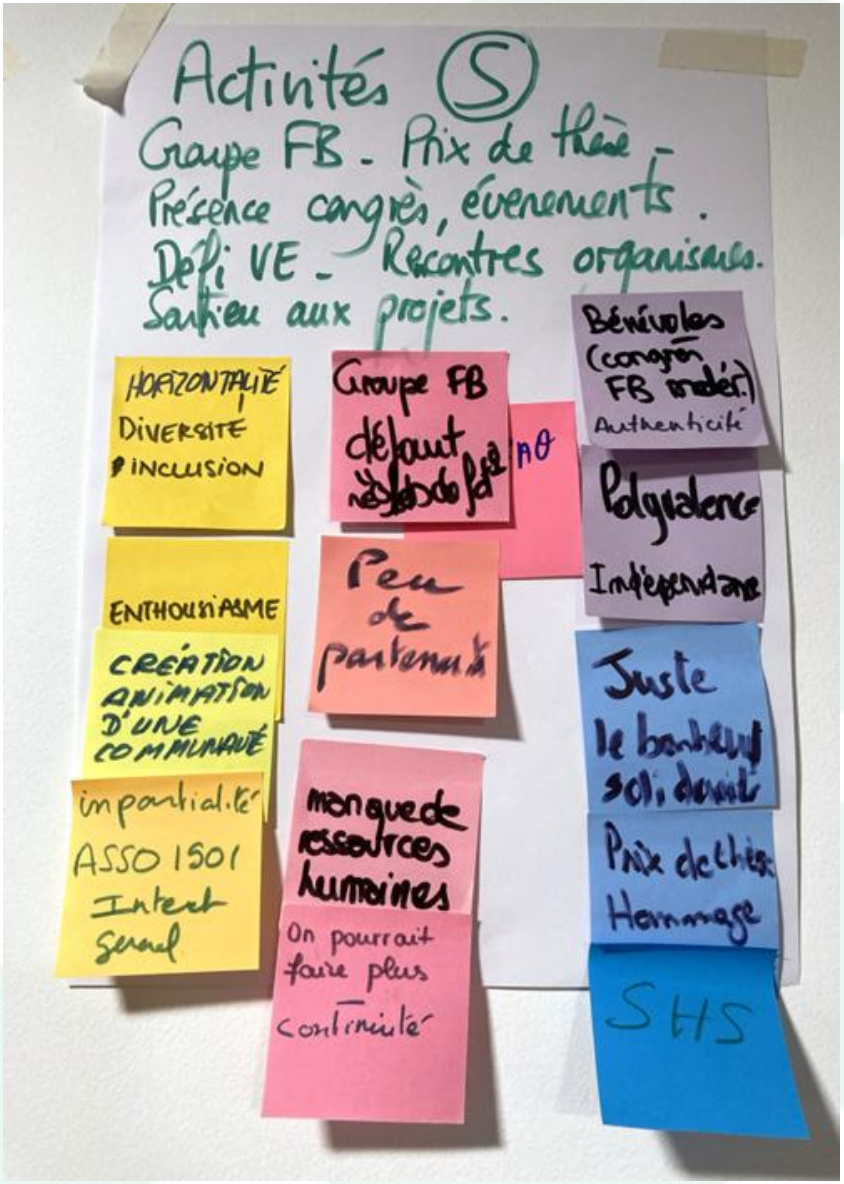
Les activités : world café sur les forces , les faiblesses, la spécificité des actions menées par Vétos Entraide (par groupes d'activité)

En jaune : forces. En rose : faiblesses. En bleu : spécific

En jaune : forces. En rose : faiblesses. En bleu : spécificité de VE

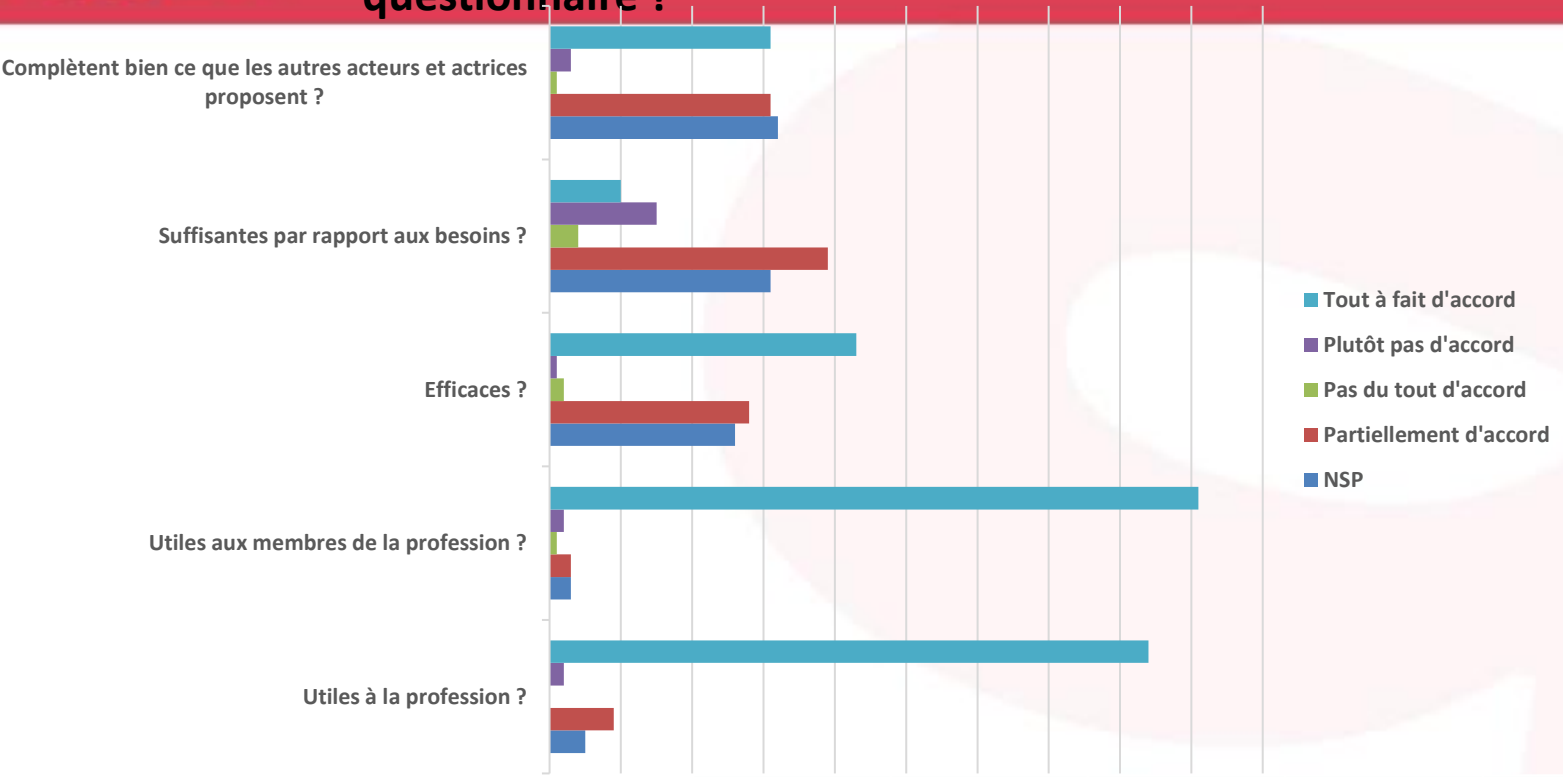
Les activités : world café sur les forces , les faiblesses, la spécificité des actions menées par Vétos Entraide (par groupes d'activité)

En jaune : forces. En rose : faiblesses. En bleu : spécific



En jaune : forces. En rose : faiblesses. En bleu : spécificité de VE

Estimez-vous que les actions de Vétos-Entraide sont, selon le questionnaire ?



Estimez-vous que les actions de Vétos-Entraide sont :	Utiles à la profession ?	Utiles aux membres de la profession ?	Efficaces ?	Suffisantes par rapport aux besoins ?	Complètent bien ce que les autres acteurs et actrices proposent ?
NSP	5	3	26	31	32
Partiellement d'accord	9	3	28	39	31
Pas du tout d'accord	0	1	2	4	1
Plutôt pas d'accord	2	2	1	15	3
Tout à fait d'accord	84	91	43	10	31

Que pensez-vous de l'évolution de Vétos Entraide, selon le questionnaire ?

Points positifs :

- **Dynamisme et adaptation** : L'association évolue de manière positive, en élargissant son action et sa cible.

  Elle s'adapte aux évolutions de la profession et aux besoins des membres, et s'adapte aux changements de la société en général.

- **Inclusivité et féminisation** : L'association semble bien prendre en compte ces enjeux.
- **Prévention et information** : Son action se renforce dans la prévention du mal-être et l'information sur les problématiques vétérinaires,

  tout en continuant à soutenir les vétérinaires qui en ont besoin.

- **Modernisation des moyens de communication** : Efforts notables pour adapter les outils et toucher un large public,

  notamment via Facebook et d'autres canaux numériques.

- **Transformation positive Groupe FB et Ecouter** : meilleure modération, plus de bienveillance
- **Renouvellement des membres (CA, Ecouter)** : dynamisme réel

Que pensez-vous de l'évolution de Vétos Entraide, selon le questionnaire ? Suite des réponses

Points négatifs ou axes d'amélioration :

- **Moins d'interactions par email et sur les anciennes plateformes** : Des membres regrettent la diminution des échanges sur la "Grande Liste" ou par emails, remplacés par Facebook, ce qui exclut ceux qui refusent ce réseau social.
- **Problèmes de gouvernance et de structuration** : Certains estiment que trop d'énergie est consacrée aux discussions internes sur la gouvernance plutôt qu'à la mise en place d'actions concrètes.
- **Ressources limitées** : La mission de l'association est jugée essentielle, mais difficile à porter uniquement sur le bénévolat.
- **Fiabilité des enquêtes et analyses** : Certains remettent en question la rigueur des enquêtes menées, en suggérant le recours à des statisticiens pour plus de crédibilité.

Samedi 29 : Le projet associatif

III Et demain ?

- Quels besoins ?
- Quels nouveaux projets ?
- Quel statut ?
- La question de l'indépendance

Quels sont les besoins de demain, pour la prévention du mal-être ? Sur les autres sujets ?

Les besoins de demain

- Toujours un besoin d'écoute, pour des canaux multiples
- Centralisation / coordination des solutions d'entraide
- Références / annuaires
- Proximité / locale entraide
- Informations Réorientations professionnelles
- Interventions / informations dans les ENV.
- Formations PSSM

LES BESOINS DE DEMAIN

+ Nouvelles générations
+ Evolution du monde du travail
+ Evolution de la relation client - veto ↗ exigences techniques et affectives.
+ Emmergences de nouveaux modes de pratiques cliniques => diversités des problematiques ↗ (groupes / libéral / FP...)
+ ↑ des reconversions et diversif. des façons d'être Vétérinaire

Quelles sont les nouvelles actions que vous envisagez ?

ONS - MISE EN OEUV

+ intervenir dans les ENV
  - Conferences / Sensibilisation
  Réseau.

- diversifier les canaux d'écoute
  - whatsapp

- informer sur les differents métiers vétérinaire et les possibilités de chang

- informer sur les nouveaux équilibre temps pro / temps perso.

- Développer le réseau

- Soutenir la recherche / Etudes sur la sociologie de la profession
  => prix de thèse en sociologie.

Avez-vous identifié des besoins nouveaux concernant la prévention du mal-être au sein de la profession et des Risques Psycho Sociaux?selon le questionnaire ? 42 réponses sur 99

1. **Adaptation aux Nouvelles Structures Professionnelles :**
    - Prise en compte des spécificités de l'exercice libéral ou salarié en groupes.
    - Transition des petites structures à des grandes entreprises avec DRH, nécessitant une adaptation du management et à des changements fréquents
    - Gestion des carrières incertaines et manque d'évolution
2. **Soutien à la Reconversion et à l'Évolution Professionnelle :**
    - Outils de conversion/reconversion pour éviter les sorties de la profession.
    - Communication sur la diversification des activités et spécialisations possibles.
3. **Gestion de la Pression Économique :**
    - Impact de l'achat et de la reprise de clientèles
    - Problématique de la juste rémunération des actes.
4. **Formation et Soutien , avec une attention particulière aux jeunes vétérinaires**
    - Formation en management bienveillant, cohésion d'équipe et bien-être.
    - Mentorat et accompagnement serein dans le métier.
    - Formation à la gestion émotionnelle au sein des écoles vétérinaires

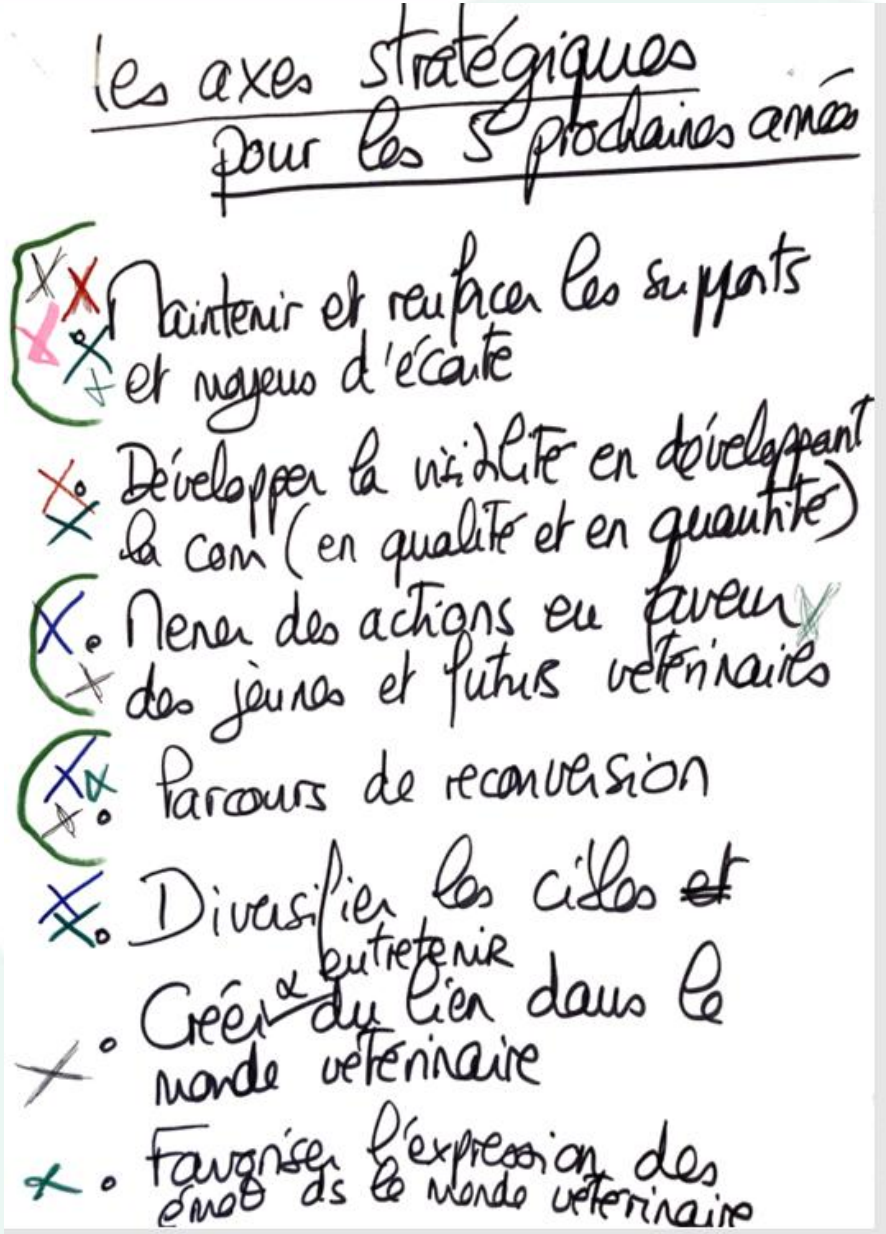
Avez-vous identifié des besoins nouveaux concernant la prévention du mal-être au sein de la profession et des Risques Psycho Sociaux?selon le questionnaire ? 42 réponses sur 99 - Suite

5. **Amélioration de la Communication et de la Sensibilisation :**
    - Meilleure communication sur la prévention, les grands syndromes (burn-out, etc.).
    - Lutte contre le bashing sur les réseaux sociaux /Communication réglementée sur les réseaux sociaux.
    - Sensibilisation à la difficulté de la relation clients (Agressivité des clients, stress, incivilités, menaces, pressions, mauvais avis google...)
6. **Inclusion et Équité :**
    - Être ouvert aux vétérinaires non praticiens, aux indépendants, aux salariés et aux vétos employeurs
    - Lutte contre le dénigrement par les jeunes vétérinaires ou de ceux formés à l'étranger.
    - Lutte contre l'illectronisme et offrir une alternative au numérique.
7. **Prise en Compte de l'Évolution Sociétale :**
    - Pressions de certains groupes (vegan, journalistes...).
    - Perte d'indépendance et de sens du métier
    - Nécessité de prendre du temps pour soi et faire admettre que le temps de travail a changé.

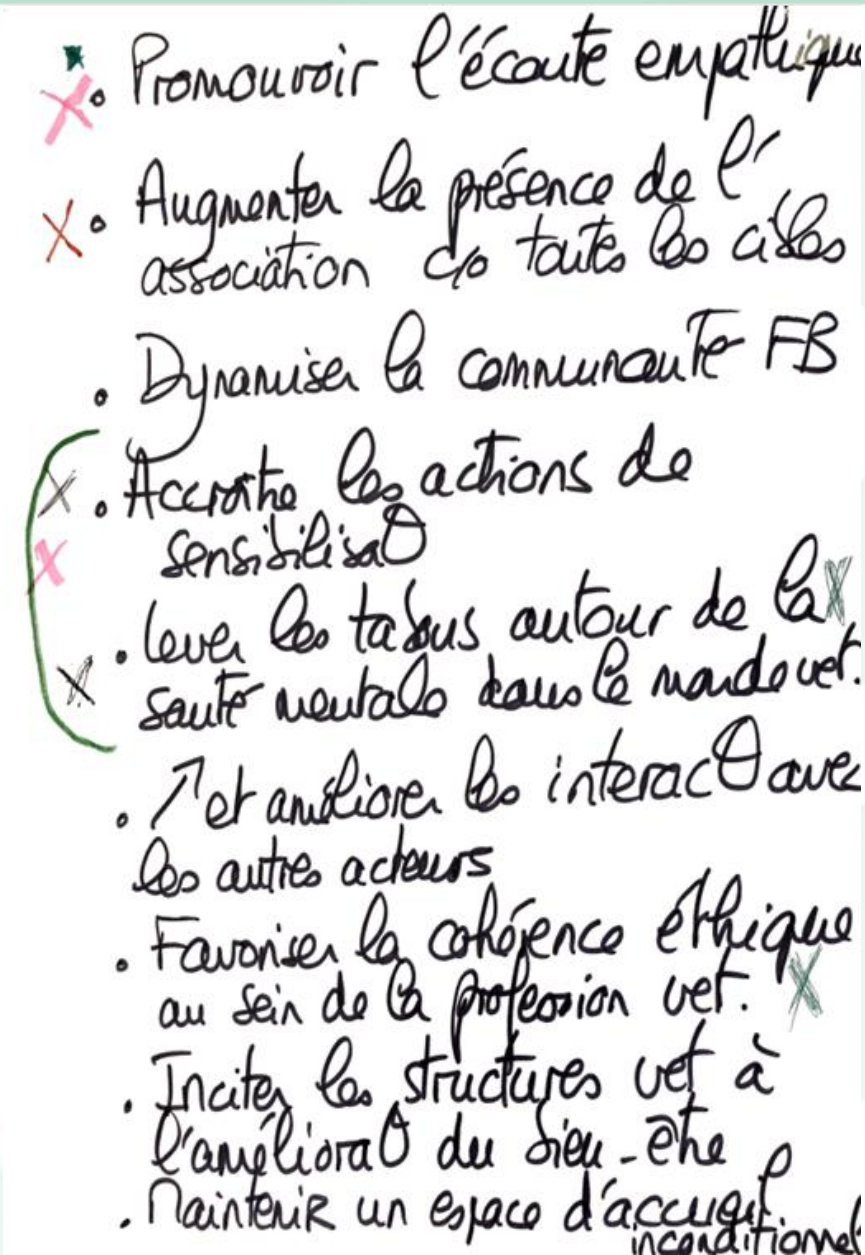
Quels sont les autres besoins que vous avez identifié auxquels Vétos-Entraide ne répond pas encore (pas seulement autour du mal être) , selon le questionnaire ?

1. La promotion du bien-être
2. Aide administrative : comptable et droit du travail.
3. Collaboration efficace avec l'Ordre
4. Co-construire avec les ENV et les EPV
5. Soutien lors de harcèlement sexuel et soutien aux minorités sexuelles malmenées dans les cliniques vet
6. Equilibre Vie privée vie pro, prise en compte des femmes, prévention contre le racisme et l'homophobie
7. Meilleure sensibilisation sur le prix des actes
8. Meilleure organisation en solidarité (PCS)
9. Des GAP animés par des pros
10. Médiation justice restaurative justice transformatrice.

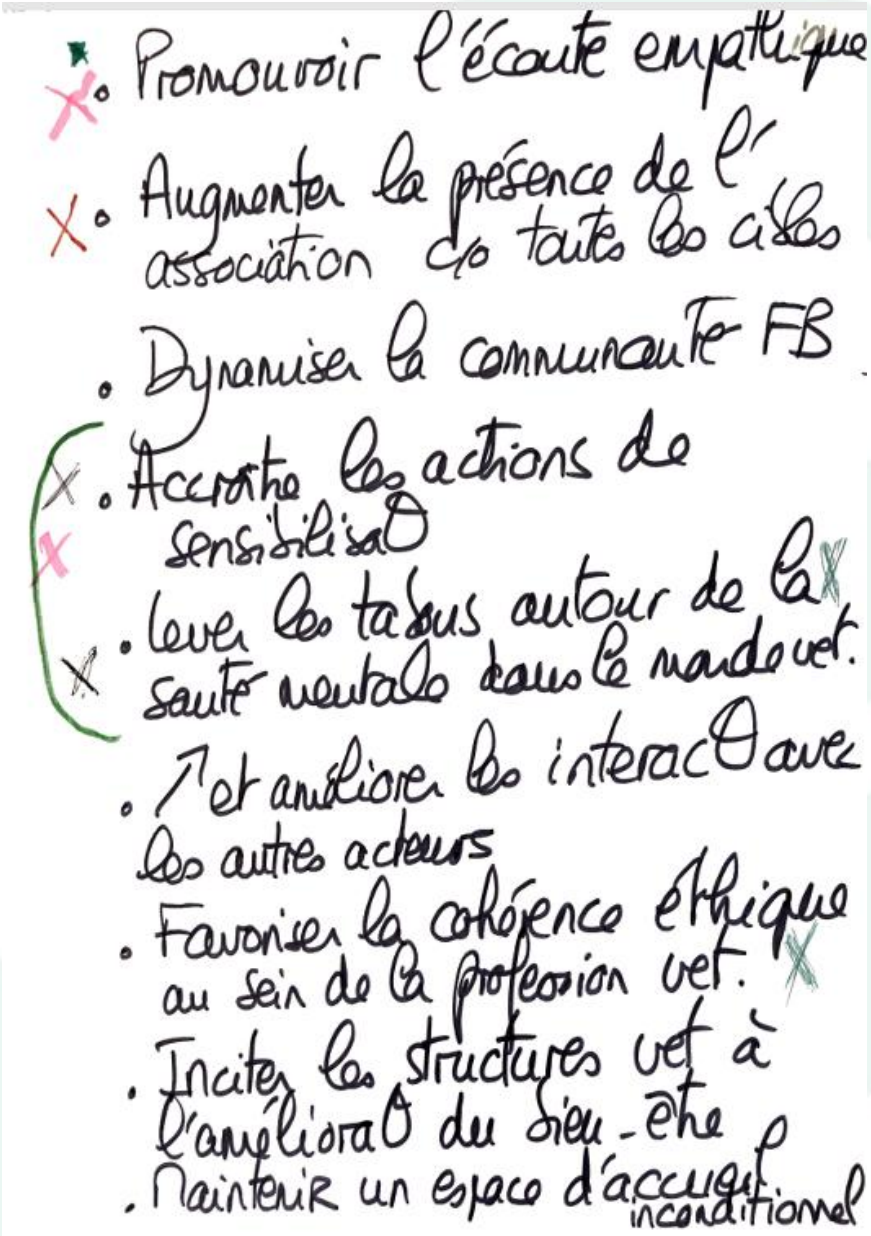
Quels sont selon vous les 3 ou 4 axes stratégiques principaux ?



Quels sont selon vous les 3 ou 4 axes stratégiques principaux ?



Quels sont selon vous les 3 ou 4 axes stratégiques principaux ?



Avez-vous des idées d'actions précises ponctuelles, de choses qui manquent mais assez simples que l'assocation peut financer à partir des dons reçus, selon le questionnaire ? 27 réponses

1- Communication directe

- Auprès du grand public sur la pénibilité de la PCS/ auprès des cliniques
- Tables rondes et conférences à l'heure du déjeuner, plus d'interventions dans les congrès
- Interventions dans les ENV
- Lieux d'échange en région pour développer la solidarité Groupes de parole
- Visite des écoles

2- Supports de communication

- Des vidéos courtes montrant des types de schémas comportementaux avec dans la deuxième partie le comportement adéquat
- Exemple : 1campagne 5 mn par jour
- Relayer les post de Paye ta chatte
- Envoi de newsletters sur des sujets ciblés
- Annuaire de personnes ressources

Avez-vous des idées d'actions précises ponctuelles, de choses qui manquent mais assez simples que l'assocation peut financer à partir des dons reçus, selon le questionnaire ? 27 réponses

3- **Aide à l'orientation professionnelle**
   - Outil de caractérisation des différents métiers des vétérinaires
   - Aide à la reconversion / coaching

4- **Labellisation du bien-être dans les cliniques**

5- **Partenariats** avec d'autres, type RESO /ouverture à des outils de méditation

6- **Réunion avec les responsables des OPV** pour construire un plan d'action

Avez-vous des idées pour amener Vétos-Entraide à gagner en attractivité, visibilité, convivialité, efficacité ? Si Oui, lesquelles, selon le questionnaire ?

1-Vers les jeunes

- Journée de sensibilisation auprès des étudiants ENV,
- Présence dans les écoles vétérinaires
- Créer des GAP dans les écoles

2-Pour la com

- Renforcer la communication : écoles, presse professionnelle, Ordre, international, réseaux sociaux
- Avoir un parrain ou 1 marraine médiatiquement connue
- Avoir une image positive ; Séparer prévention du suicide et promotion du bien être

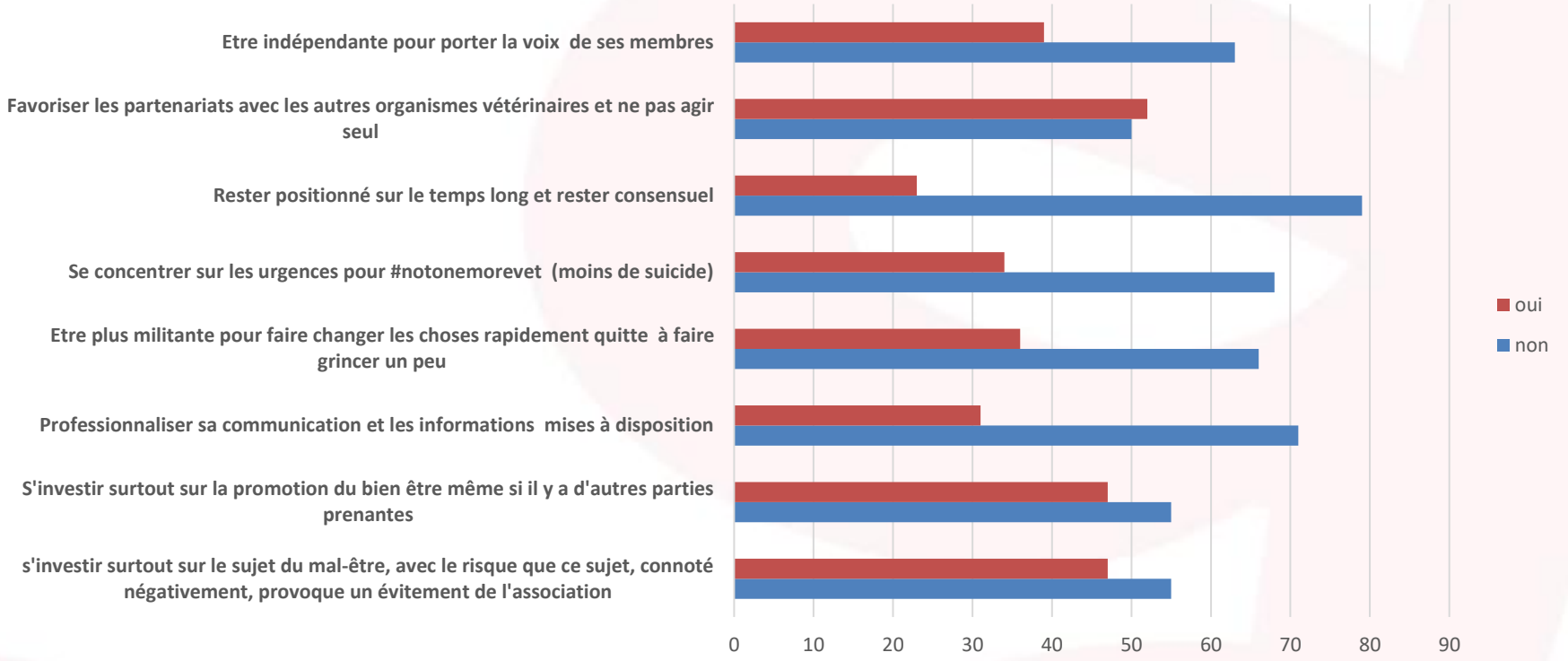
3-Plus d'actions au niveau des régions, avec des partenaires

- Actions ponctuelles avec des partenaires
- We régionaux, relais locaux, en région

4-Récupérer des fonds des acteurs de la santé animale

5- Avoir plus de bénévoles

Vétos-Entraide devrait selon vous, selon le questionnaire ?

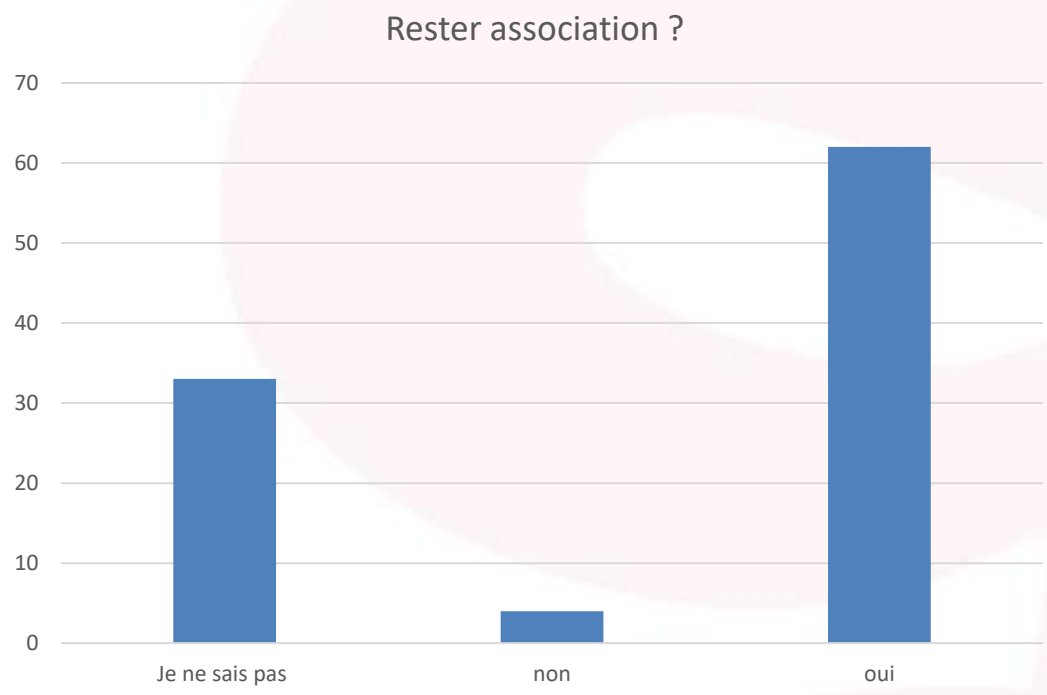


Vétos-Entraide devrait selon vous :	s'investir surtout sur le sujet du mal-être, avec le risque que ce sujet, connoté négativement, provoque un évitement de l'association	S'investir surtout sur la promotion du bien être même si il y a d'autres parties prenantes	Professionnaliser sa communication et les informations mises à disposition	Etre plus militante pour faire changer les choses rapidement quitte à faire grincer un peu	Se concentrer sur les urgences pour #notonemorevet (moins de suicide)	Rester positionner sur le temps long et rester consensuel	Favoriser les partenariats avec les autres organismes vétérinaires et ne pas agir seul	Etre indépendante pour porter la voix de ses membres
non	55	55	71	66	68	79	50	63
oui	47	47	31	36	34	23	52	39

Faut-il garder le mode associatif ?

Peu de questionnement sur ce sujet

Pensez-vous que le mode associatif soit adapté pour nos actions, selon le questionnaire ?



Je ne sais pas	33
non	4
oui	62

Pensez-vous que le mode associatif soit adapté pour nos actions, selon le questionnaire ? Suite +

1-Les réponses en faveur d'un statut associatif :

- Indépendance
- Fraternité
- Flexibilité, liberté, souplesse, réactivité
- Gratuité

2- Les réponses en défaveur d'un statut associatif

- Manque de bonnes volontés, épuisement
- Efficacité limitée

3- Entre deux

- Une partie de la cotisation ordinale reversée à Vétos Entraide
- Semi-professionnaliser la partie écoute
- Avoir recours à un salarié

Faut-il continuer à faire toutes les activités ?

?

Quels projets devraient être abandonnés ou laissés aux organisations professionnelles ? Lesquels et pourquoi, selon le questionnaire ?

1-Des projets à laisser à d'autres

- La reconversion
- Changements dans la profession PCS
- Enquêtes avec expertise scientifique

2-Des projets à porter avec d'autres (autres associations, syndicats, ordre)

- Projets d'amélioration du bien être
- Une entraide à généraliser entre ces différents acteurs

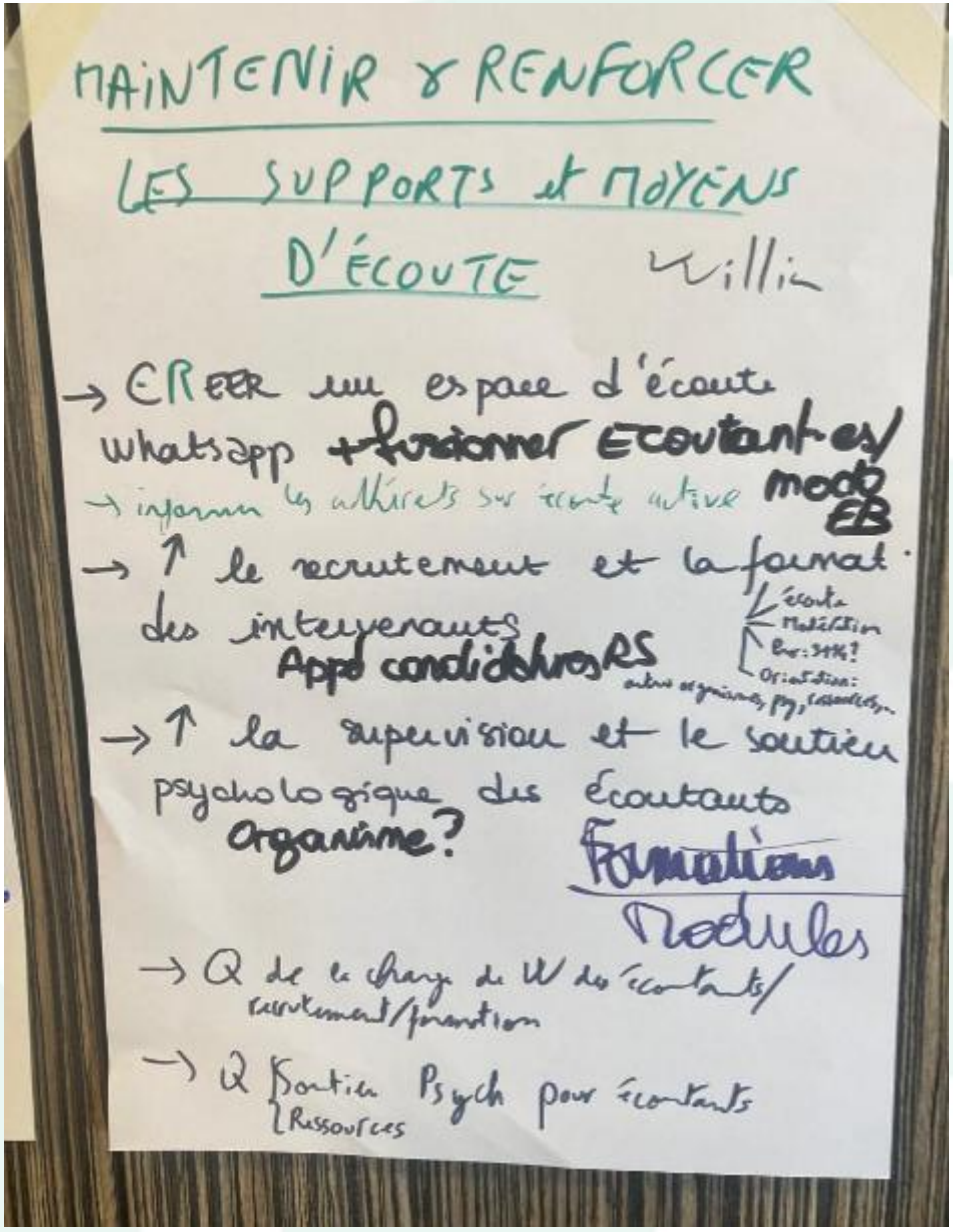
3- Vers une fusion des associations ?

4- AUCUN :

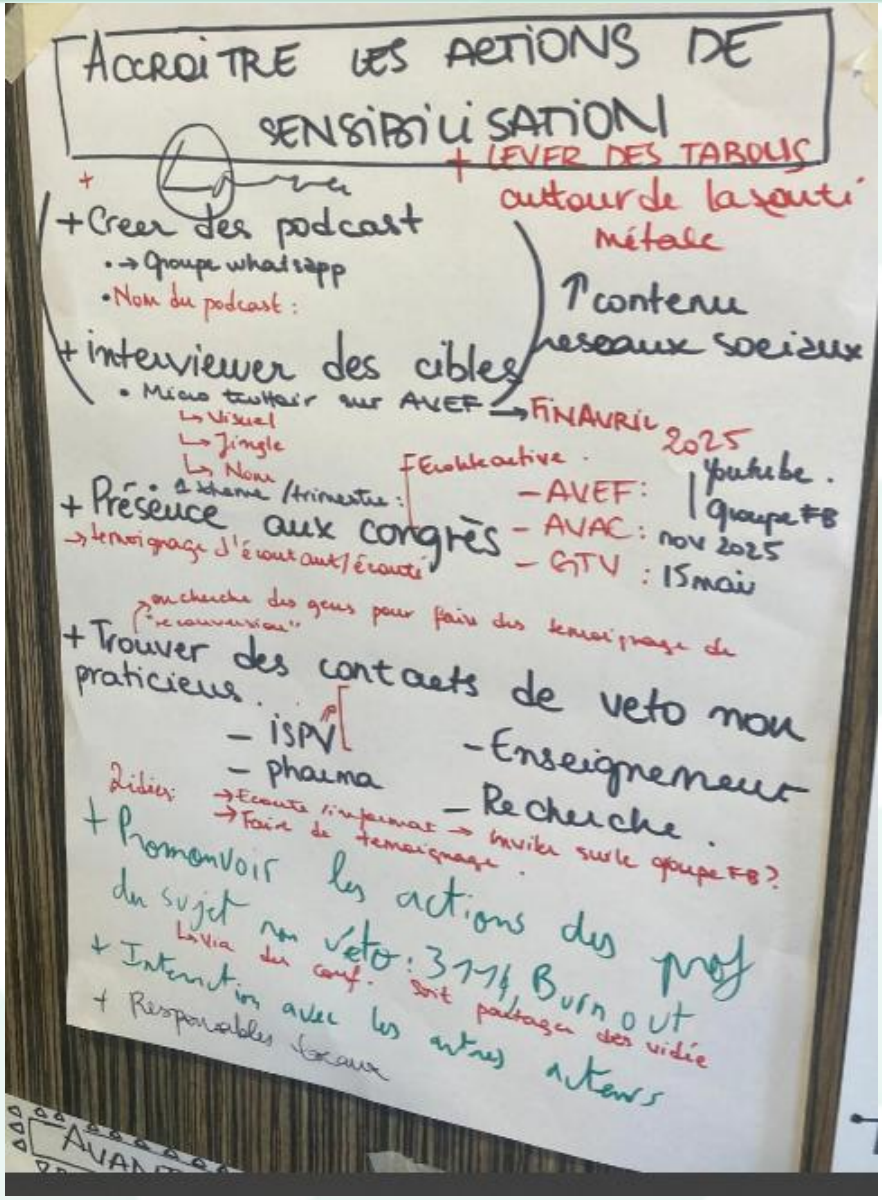
- ce serait la mort de l'association
- personne ne prendrait le relais

Dimanche 30 : Feuilles de route des 4 axes/le rôle du CA et des administrateurs

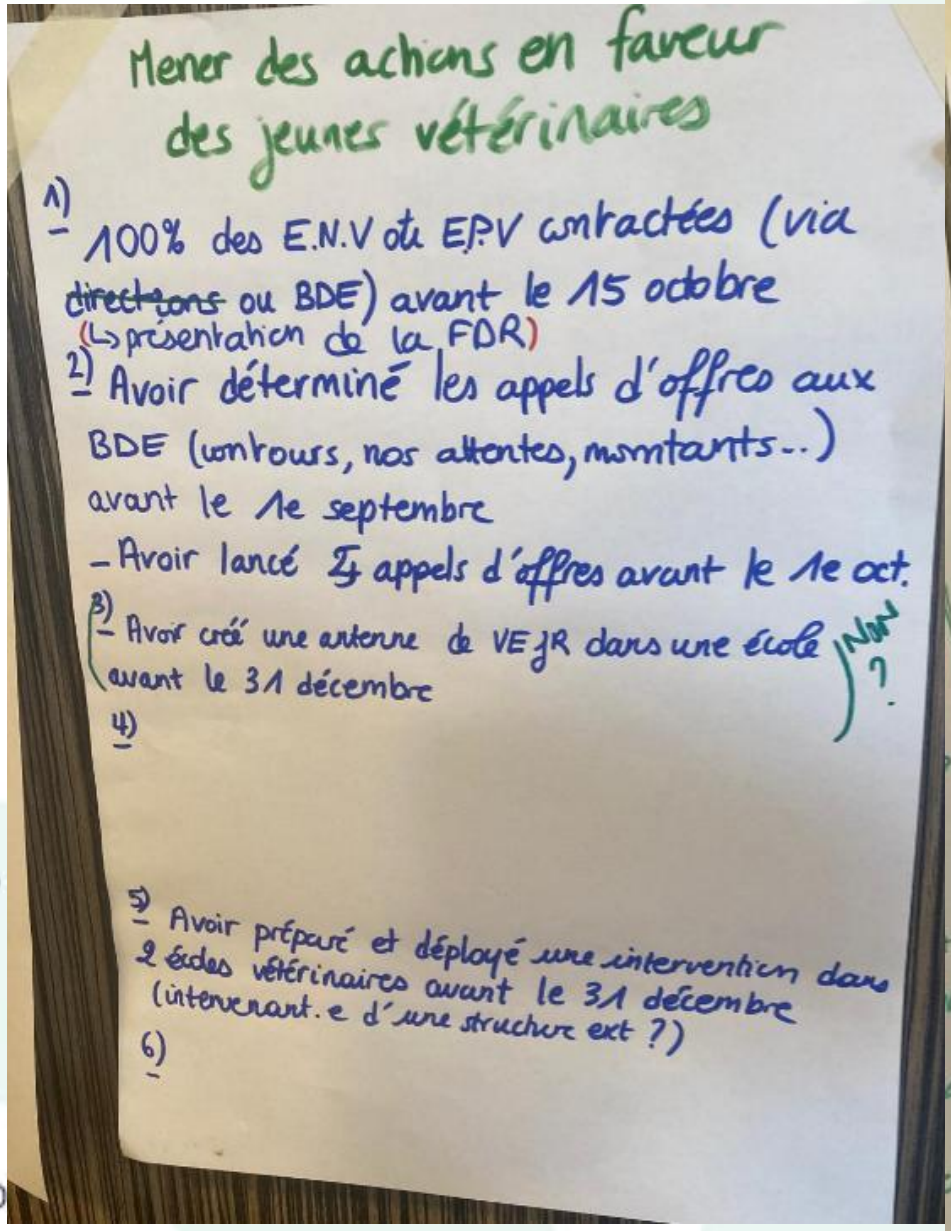
Ce qu'il reste à faire ? Ebauche des feuilles de route pour les 4 axes

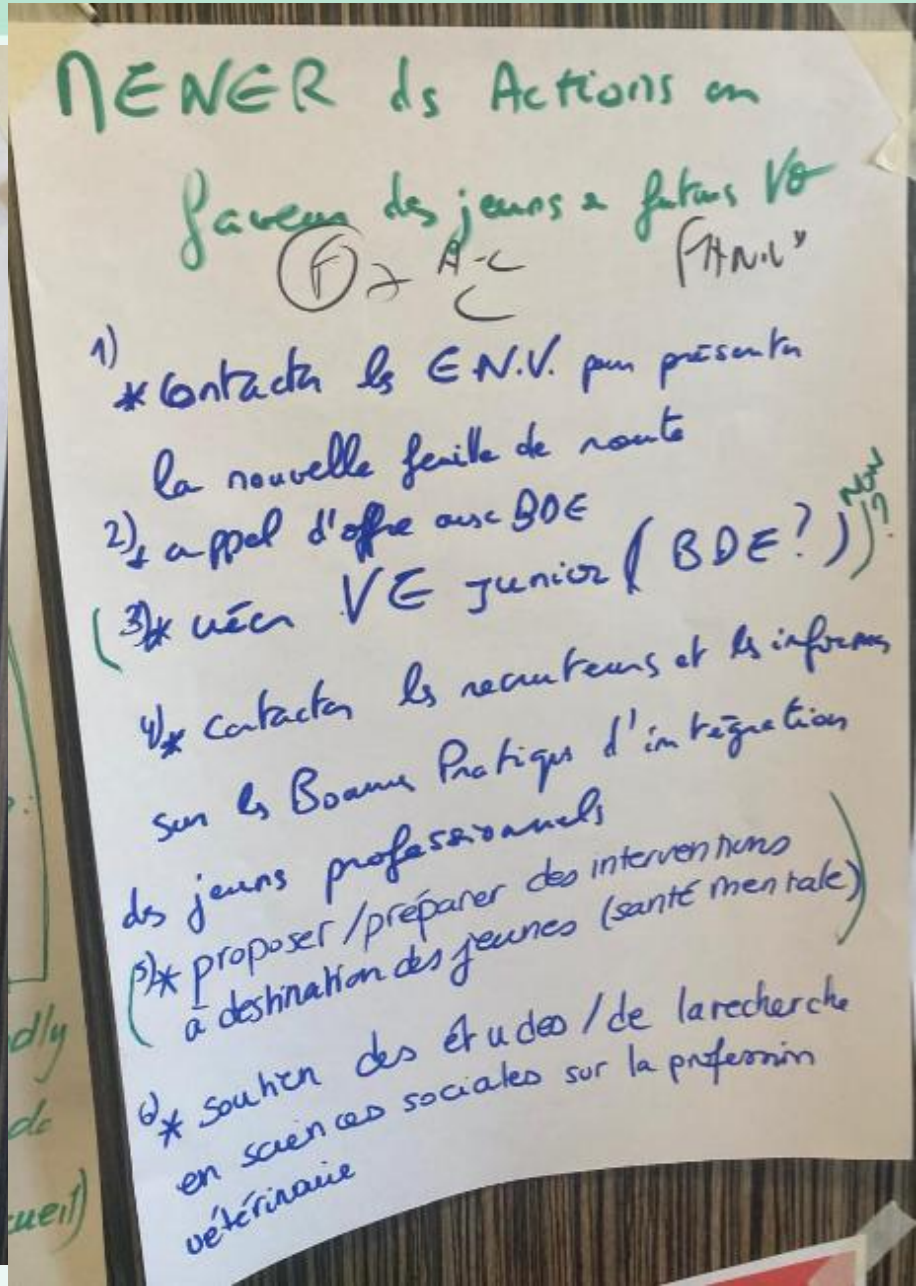


Ce qu'il reste à faire ? Ebauche des feuilles de route pour les 4 axes

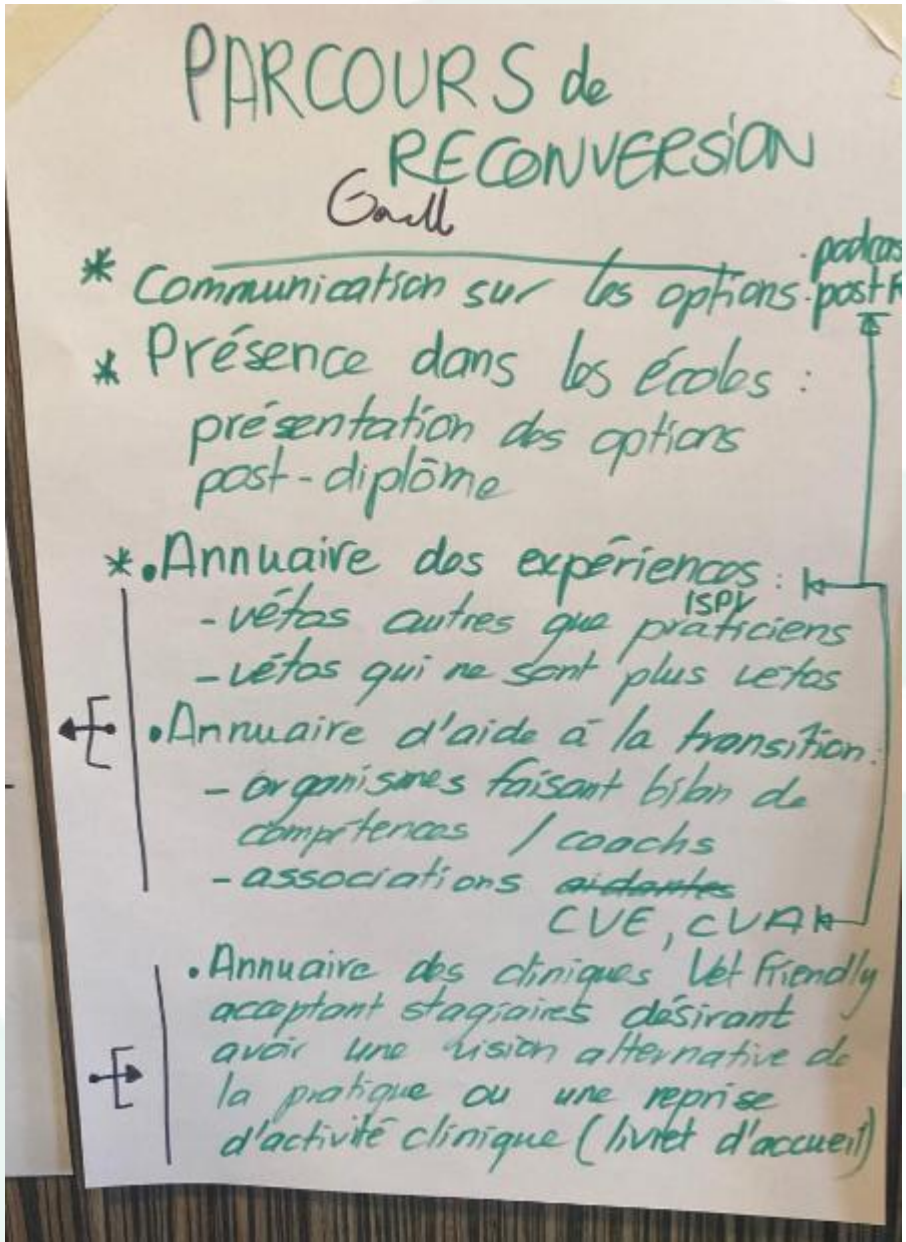


Ce qu'il reste à faire ? Ebauche des feuilles de route pour les 4 axes





Ce qu'il reste à faire ? Ebauche des feuilles de route pour les 4 axes



le rôle du CA et des administrateurs

Explorer les motivations pour être bénévole de gouvernance

1. Appréhender le rôle d'un CA
2. Définir les rôles et responsabilités des membres du CA
3. Réfléchir aux clés d'animation du CA : la prise de décision
4. Identifier la place du CA dans l'asso
5. Analyser les conditions d'une délégation

Quelles sont vos motivations pour être administrateur de Vétos Entraide?

Le PLUS de l'engagement

La nature et les formes de l'engagement bénévole ont profondément évolué depuis les années 1950/60/70

	1950/1960/1970	Aujourd'hui
Nature	Bénévolat assez **homogène**, 'militant'	Un bénévolat plus nombreux et très **diversifié**
Origine de l'engagement	Démarche **politique** (**on** va changer la Société !)	**Je** veux me faire **plaisir** **Je** souhaite développer de nouveaux **liens** **Je** recherche de l'**utilité** et de **l'**efficacité dans l'action, **Je** cherche du **sens**
Forme de l'engagement	**du projet collectif à l'action**	**de l'action individuelle au projet**

« Le PLUS de l'engagement »

- **P**laisir
- **L**ien social
- **U**tilité
- **S**ens

Connaissez-vous les membres du CA, selon le questionnaire ?

25 personnes sur 99 peuvent citer un ou plusieurs membres du CA

- Les noms de Laurence Crenn et William Addey sont ceux qui sont le + cités
- Sont cités également des noms du CA actuel, et certains noms plus anciens
- La remarque est faite de l'absence de la composition du CA actuel sur le site

Quel regard portez-vous sur la gouvernance, selon le questionnaire ?

40 réponses au total, dont 10 NSP) : donc 30 avis sur 99, **très positifs** :

1. Beaucoup de gratitude exprimée à ceux qui sont investis
2. La gouvernance est dans l'ensemble très appréciée : **les adjectifs qui sont le plus utilisés sont : collégiale, horizontale, participative, bien gérée, bienveillante, courageuse, déterminée, accessible**
3. Bravo pour les efforts d'horizontalité et d'ouverture : (exemple élections ouvertes, choix du logo sur FB)
4. Il faut continuer ainsi !
5. Les rares mécontents (3 réponses) utilisent les expressions : **communication compliquée**, **manque d'indépendance** ou au contraire **trop isolée**

NB : certaines personnes se sentent peu informées des actions du CA et ne peuvent pas se prononcer.

Dans le contexte actuel de fonctionnement, reposant sur la contribution de bénévoles ayant par ailleurs une activité professionnelle, avez-vous des propositions d'amélioration pour le fonctionnement ou l'organisation pour Vétos-Entraide, selon le questionnaire ?

1. Élargir la participation et le recrutement

- Impliquer davantage tous les membres pour répartir la charge de travail.
- Sensibiliser et recruter dès la sortie des écoles vétérinaires.
- Encourager une plus grande diversité de profils (vétérinaires de toutes spécialités et statuts).
- Encourager la formation continue et les groupes de parole entre bénévoles pour partager les expériences et alléger la charge émotionnelle.

2. Alléger la charge globale des bénévoles

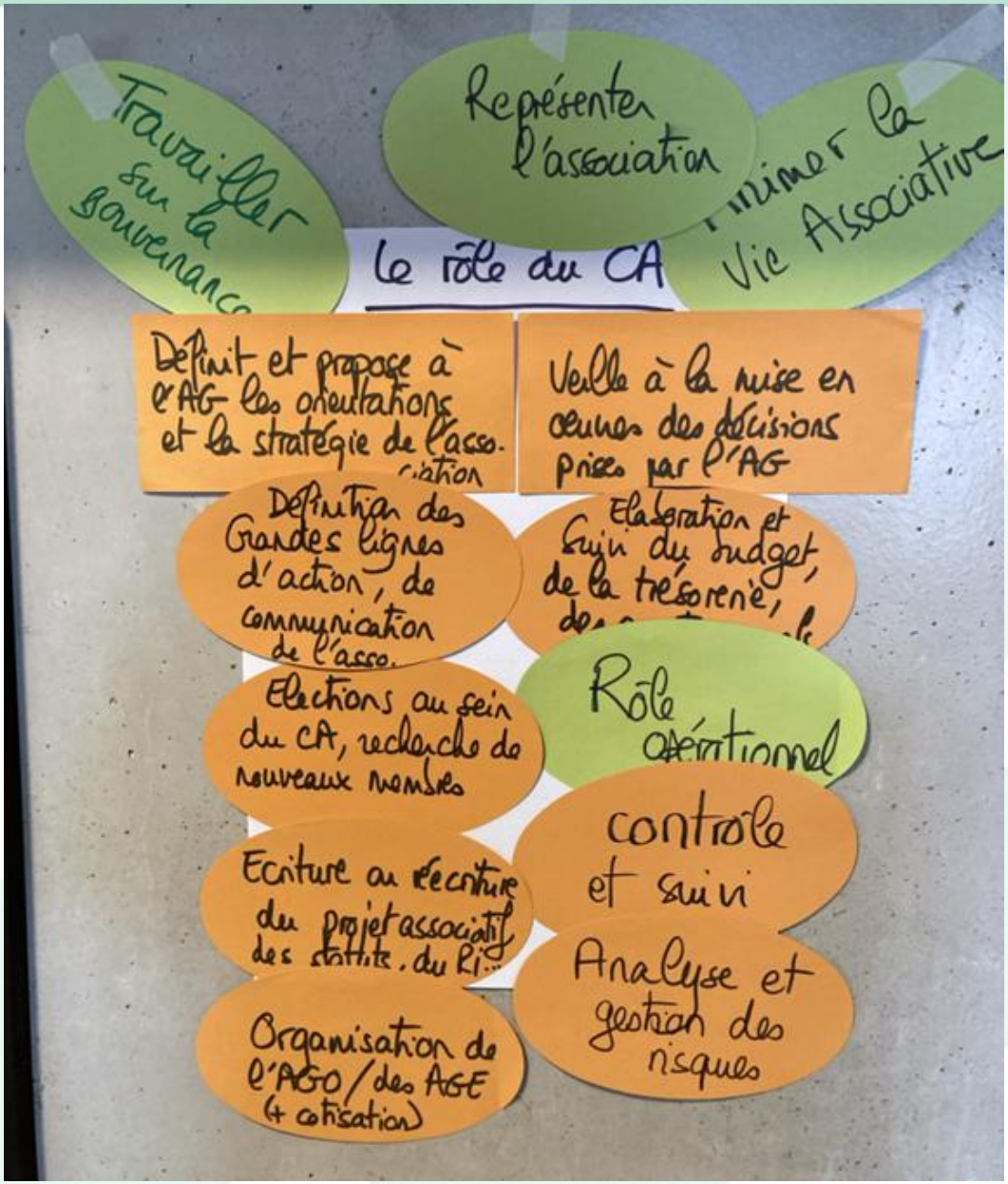
- Recourir à une aide logistique rémunérée (secrétariat à temps partiel, prestataires pour l'animation du site, communication et archivage).
- Mettre en place des outils numériques pour faciliter la communication et l'organisation interne.

Quel est le rôle du CA ?

Ce qui est dit du rôle du CA :

- Dans les statuts
- Dans le Règlement Intérieur
- Dans les 3 derniers CR de CA

Quel est le rôle du CA ?



Rôle du CA : quelques repères

- Grande liberté laissée à l'organisation des Associations par la loi de 1901

- Pas de recette toute faite pour une association : l'organisation du CA est faite d'historique, de textes (statuts et RI), et d'expérience, souvent liée aux personnalités et à l'objet de l'association.

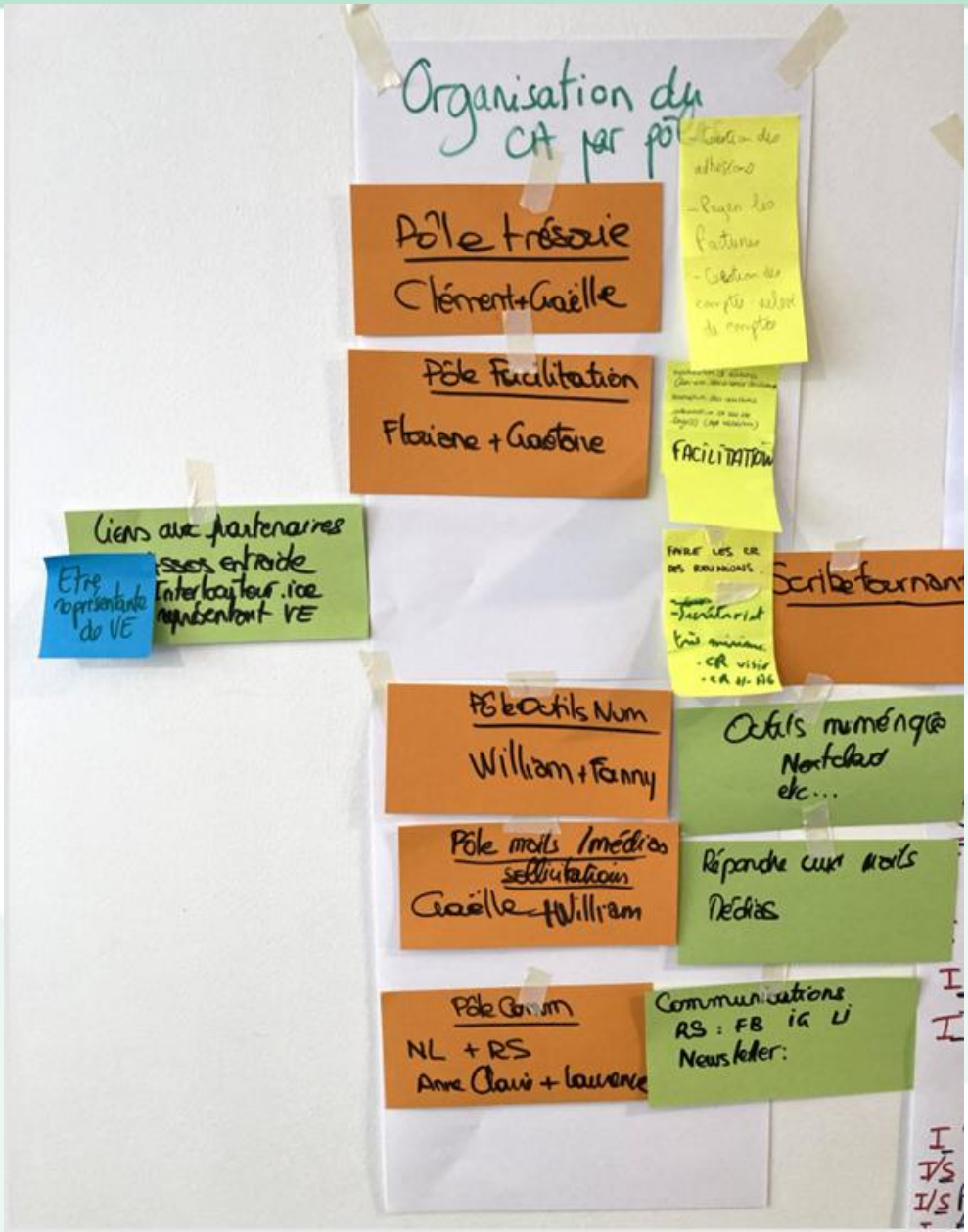
- Le Conseil d'Administration (quand il existe) est en charge d'administrer l'association :

  - Le Conseil définit et propose à l'Assemblée Générale les orientations et la stratégie de l'association et veille à leur mise en œuvre

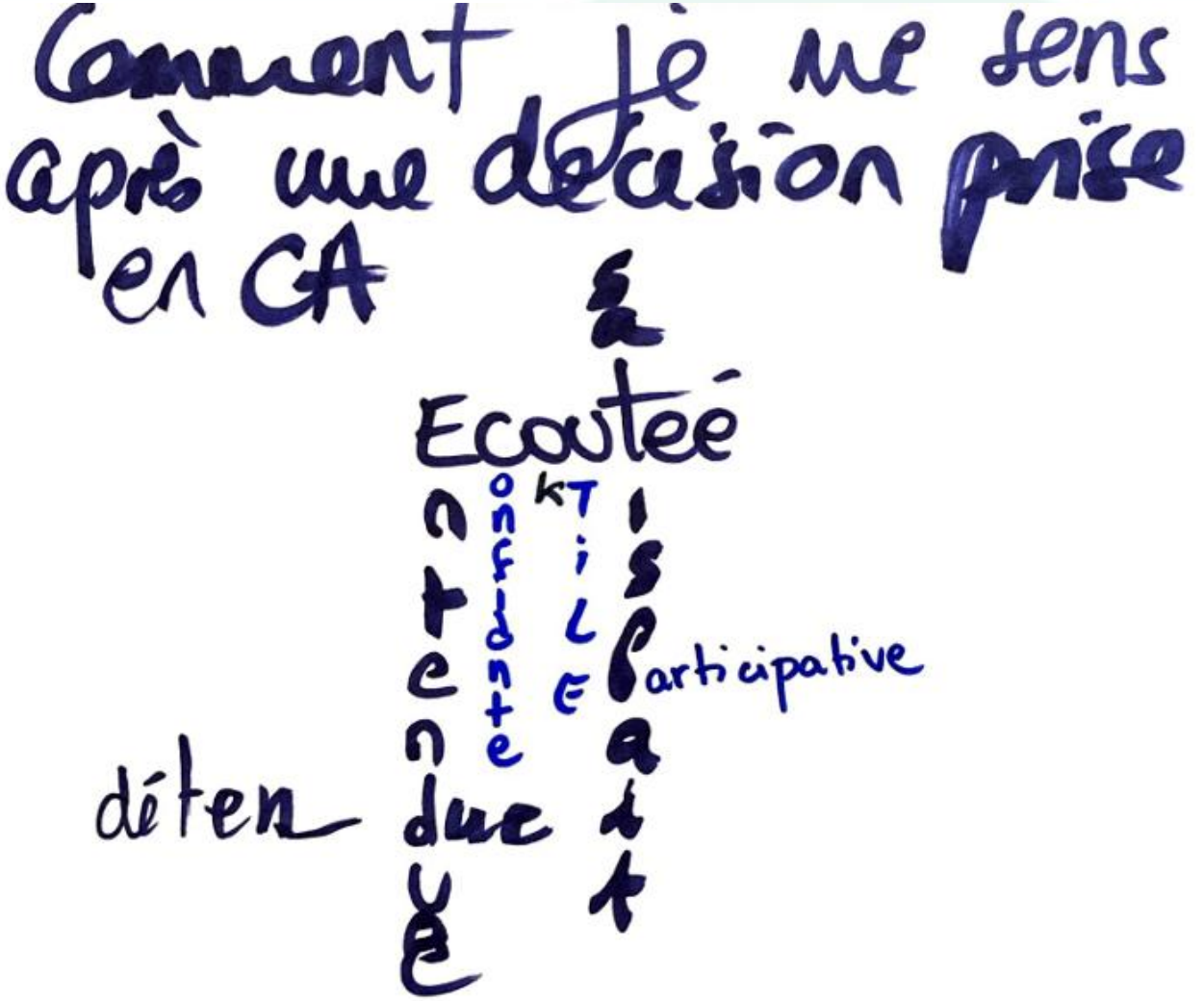
  - Il a 2 rôles principaux :
    - Rôle de contrôle : recevoir une information exhaustive sur l'activité passée, récente et des mois à venir de l'association et sur sa santé financière.
    - Rôle de validation de la stratégie : examiner tous les projets en cours ou à venir, les autoriser ou les refuser, vérifier leur conformité avec l'objet de l'association, avec le projet associatif et avec la stratégie de développement ou d'évolution de l'association

  - Il s'occupe de 3 sujets principaux :
    - Missions stratégiques :
      - les grandes lignes d'actions, de communication et de relations publiques
      - Réexamen du projet associatif, du RI, des statuts si nécessaire
    - Missions financières :
      - budget, trésorerie, comptes annuels
      - Montant de la cotisation des membres
      - analyse et gestion des risques opérationnels, juridiques, financiers, fiscaux
    - Missions de management :
      - Election du président, des membres du bureau, des membres des différents comités et recherche de nouveaux membres du CA
      - Nomination du Directeur (fixation de ses délégations et de sa rémunération), et des salariés

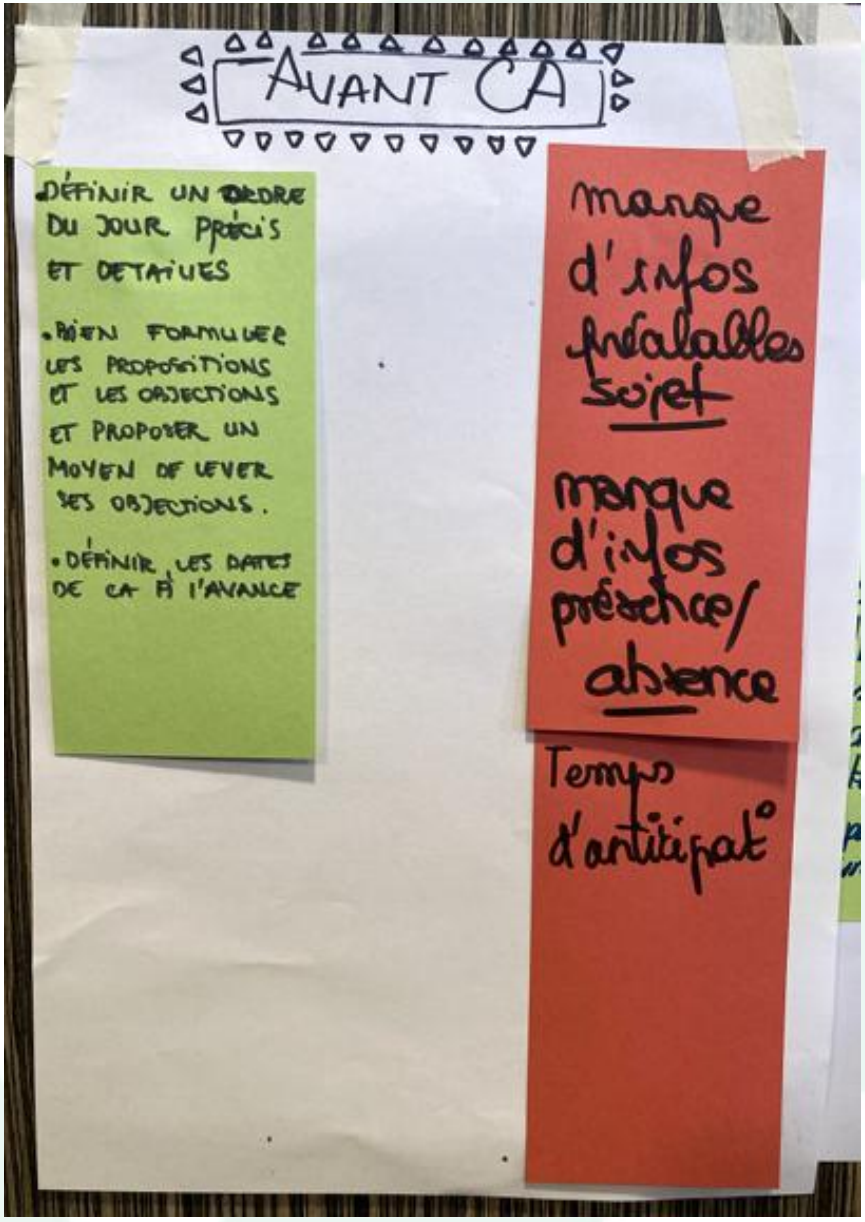
Organisation du CA par pôles



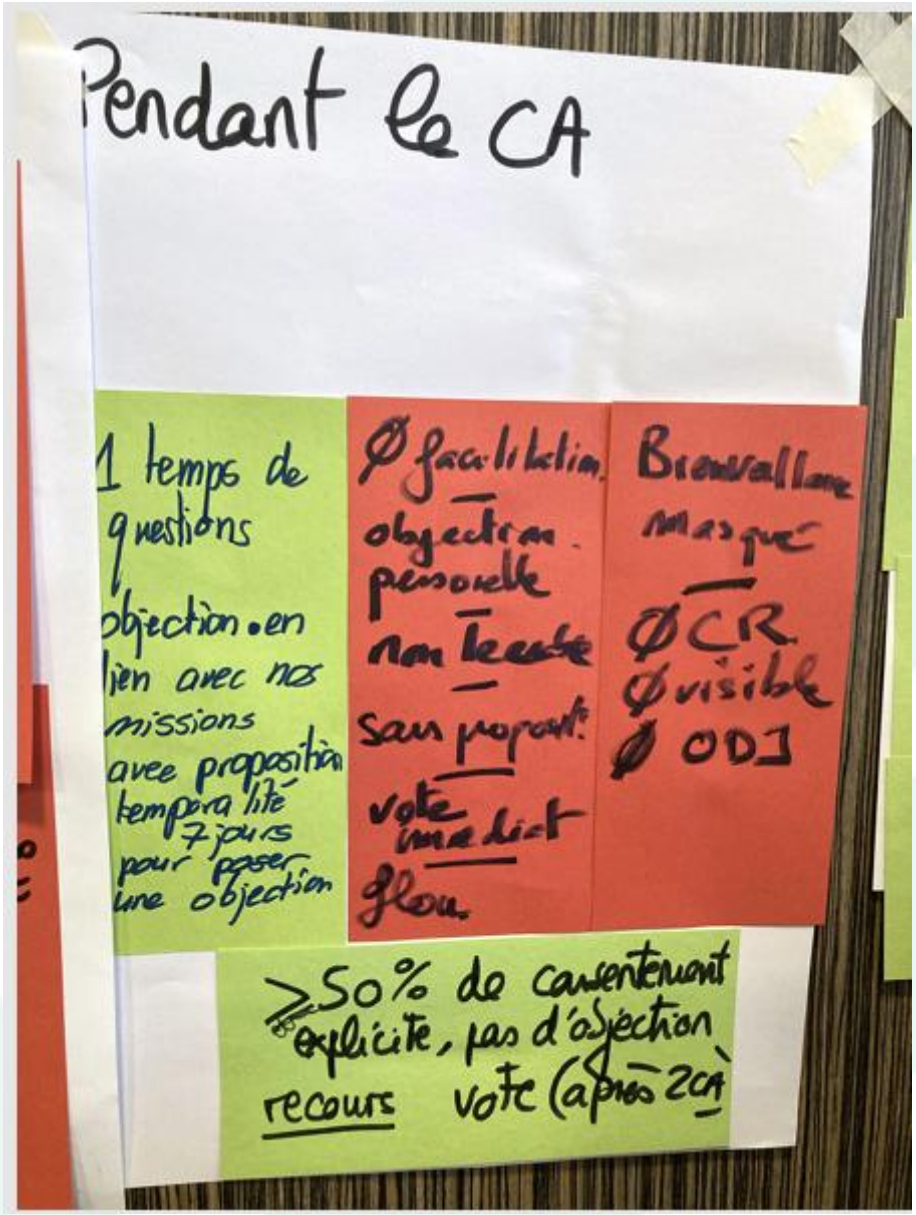
Comment vous sentez-vous après une prise de décision en CA ?



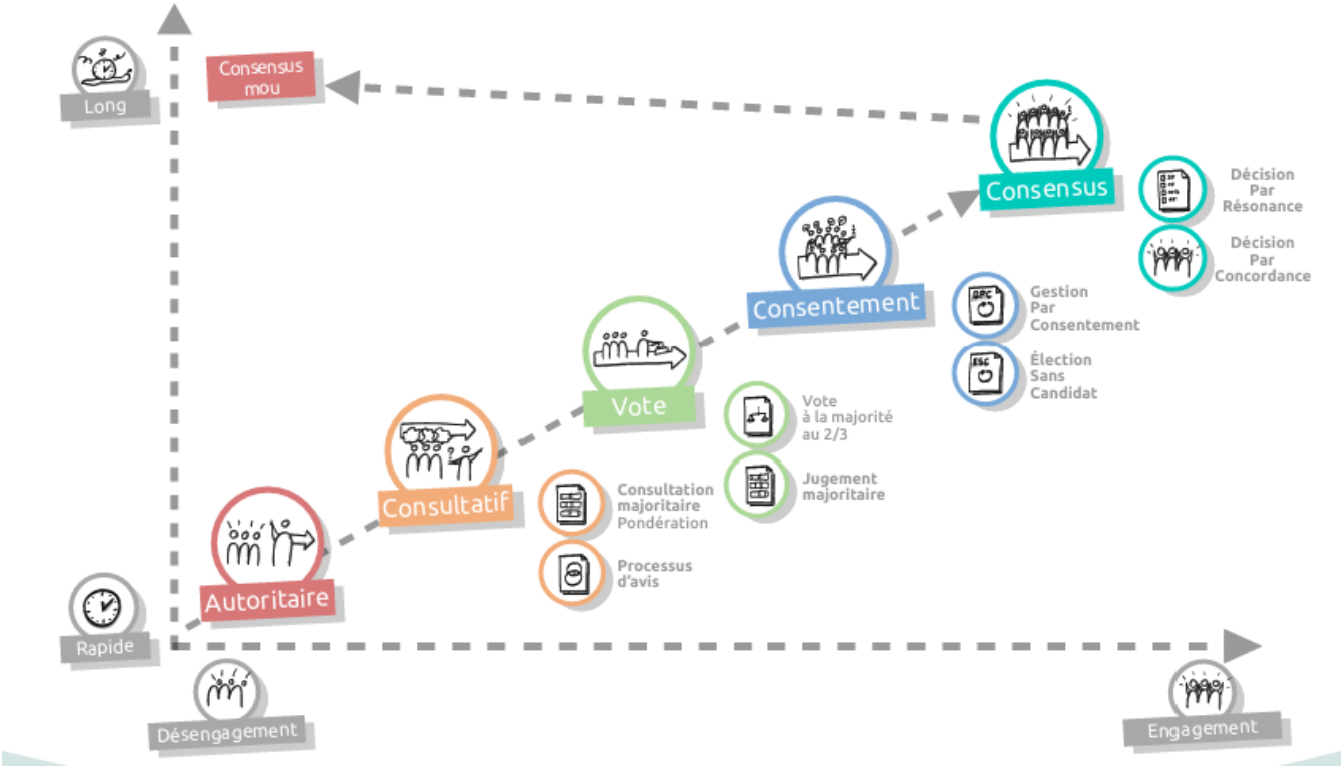
Animer le CA : zoom sur la prise de décision en CA
Bonne pratiques et pièges avant, pendant et après



Animer le CA : zoom sur la prise de décision en CA
Bonne pratiques et pièges avant, pendant et après

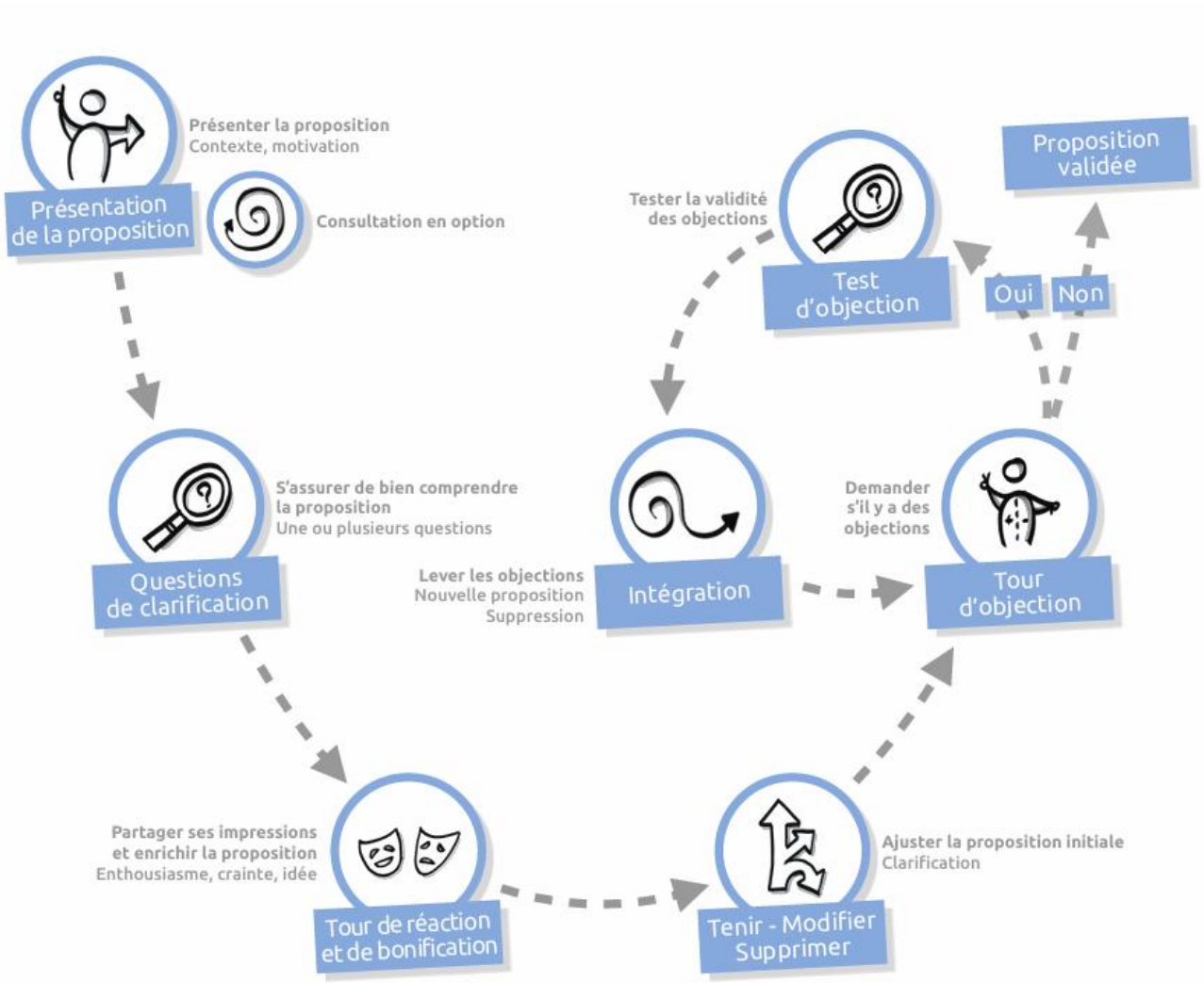


Gouvernance partagée
La prise de décisions



Décision par consentement

Décider ensemble



Décision par consentement

Fonctions et enjeux

- Décider ensemble sur un enjeu ayant un impact collectif important : règles du jeu collaborative, cercles et rôles, cap à tenir, objectifs prioritaires
- Être orienté solution
- Permettre à chacun·e d'exprimer son point de vue et d'écouter celui des autres
- Intégrer les points de vue lorsque cela est inspirant, important
- Protéger l'organisation, des risques importants, pour son bon fonctionnement
- Prendre des décisions qui mobilisent le plus d'engagement possible des membres

Format type

- Groupe de 2 à 12 personnes
  5 à 30 minutes
- Groupe de 10 à 20 personnes
  20 à 45 minutes
  Risque de désengagement de certaines personnes si le processus dure trop longtemps

Variantes

- Commencer par une présentation de la situation et du besoin par la personne qui initie le processus. Suivre par une écoute du centre ou une consultation majoritaire. Demander une proposition portée par une personne
- Lors d'une introduction à la décision par consentement, à l'étape du tour d'objection, demander si la personne a une objection à ce que nous adoptions cette proposition. Si oui, demander les arguments en sensibilisant sur le fait que défendre des préférences personnelles n'est pas une objection valide

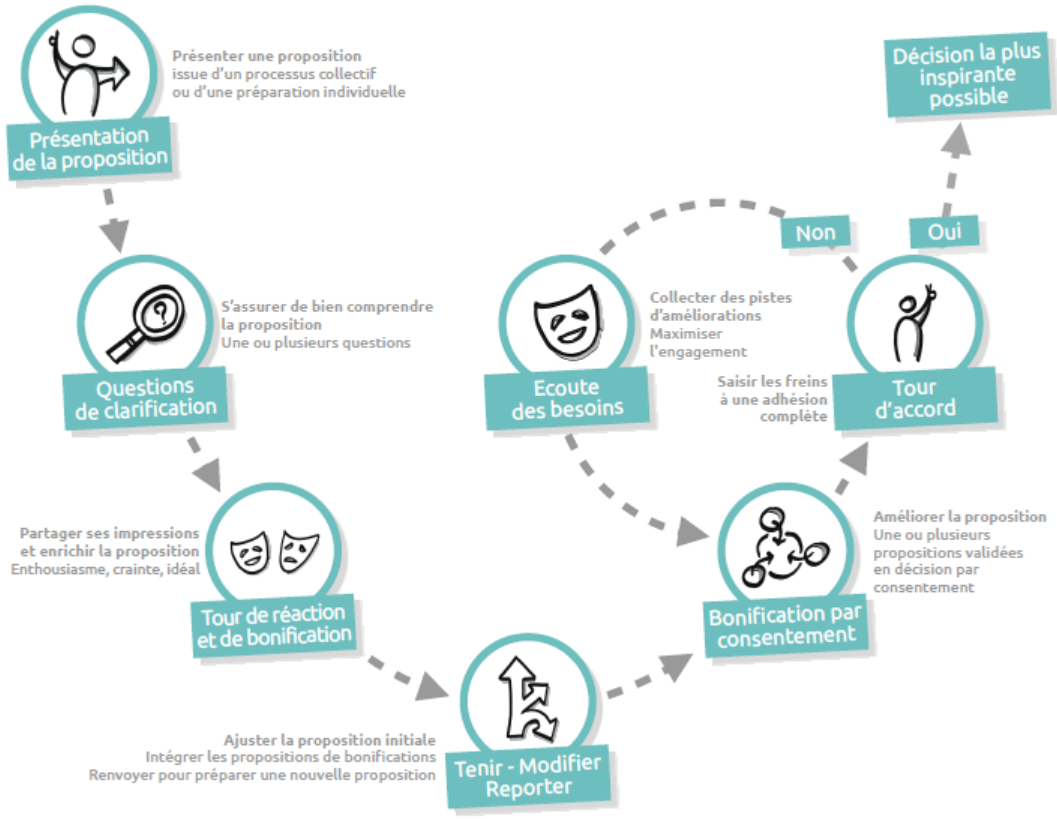
Modèle Z

Détails du processus	Aide à la facilitation
1. Présentation de la proposition • Présenter une proposition • Éventuellement, clarifier ce qui l'amène	À la personne qui porte la proposition : • Quelle est ta proposition ?
2. Questions de clarification • S'assurer de bien comprendre la proposition en posant autant de questions que besoin • La personne qui porte la proposition peut dire : « ce n'est pas spécifié » **Une question se reconnait par la possibilité d'y répondre**	Aux autres participant-es, en émergence libre : • Est-ce que vous avez une ou plusieurs questions pour bien comprendre la proposition ? **À la personne qui porte la proposition et à celle qui a posé une question :** • Est-ce que tu peux répondre à cette question ? • Est-ce que cela répond à ta question ?
3. Tour de réaction et de bonification • Partager ses impressions et enrichir la proposition, exprimer enthousiasme, crainte, risque d'objection, meilleure idée, amélioration, option, solution **C'est l'espace d'expression le plus libre**	Aux autres participant-es, par un tour formel : • Nous passons au tour de réaction et de bonification • Comment vous positionnez-vous par rapport à cette proposition, ce qui vous plaît, ne vous plaît pas, vos meilleures idées, ce qui serait idéal ?
4. Tenir, modifier, supprimer et clarifier • Ajuster et clarifier la proposition initiale suite aux réactions et bonifications des autres participant·es	À la personne qui porte la proposition : • Est-ce que tu souhaites tenir, modifier ou supprimer ta proposition ? Dans tous les cas, tu peux clarifier ton choix • C'est ta nouvelle proposition ?
5. Tour d'objection • Demander s'il y a des objections au regard de la cohérence avec la raison d'être, d'un risque majeur pour l'organisation ou d'un risque de désengagement vraiment important pour la personne **Réponse par oui ou par non uniquement**	Aux autres participant-es, par un tour formel : • Est-ce que tu vois une raison qui fait qu'adopter cette proposition nous causerait du tort ou nous ferait régresser ? • Répondez par oui ou non, dans le doute dites oui
6. Test d'objection • Tester la validité des objections : risque factuel ou prédictif majeur, régression, limitation dans un de ses rôles, désengagement personnel **Tester la validité des objections selon les critères définis par votre organisation**	À chaque personne qui objecte : • Quelle raison vois-tu qui fait qu'adopter cette proposition nous causerait du tort ou nous ferait régresser ? • **Utilisation possible de la fiche de processus détaillé :** **Validité des objections**
7. Intégration • Chercher avec la personne qui porte la proposition et celles qui objectent, avec les autres, une nouvelle proposition permettant de lever les différentes objections, ou supprimer la proposition • Reprendre le processus avec la nouvelle proposition depuis l'étape tour d'objection	**À la personne qui porte la proposition et à celles qui objectent voire aux autres participant-es, en émergence libre :** • Qui aurait une proposition qui permettrait de traiter la tension initiale et de lever les objections ?

Instant Z .org - Modèle Z - Décision par consentement - CC-BY-SA 2020 Inspiré par Gerard Endenburg - Sociocratie

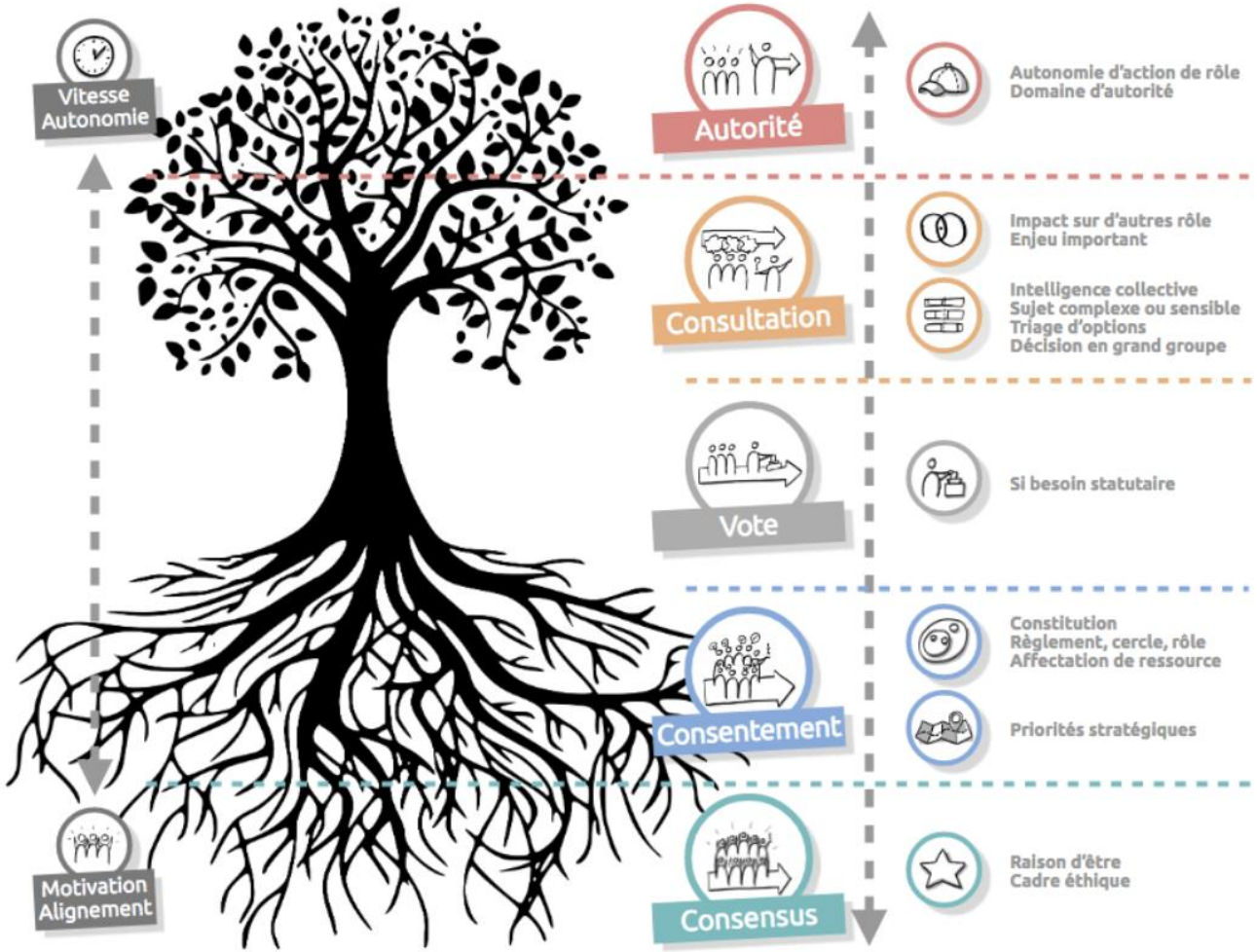
Décision par concordance

Rendre une décision la plus inspirante possible

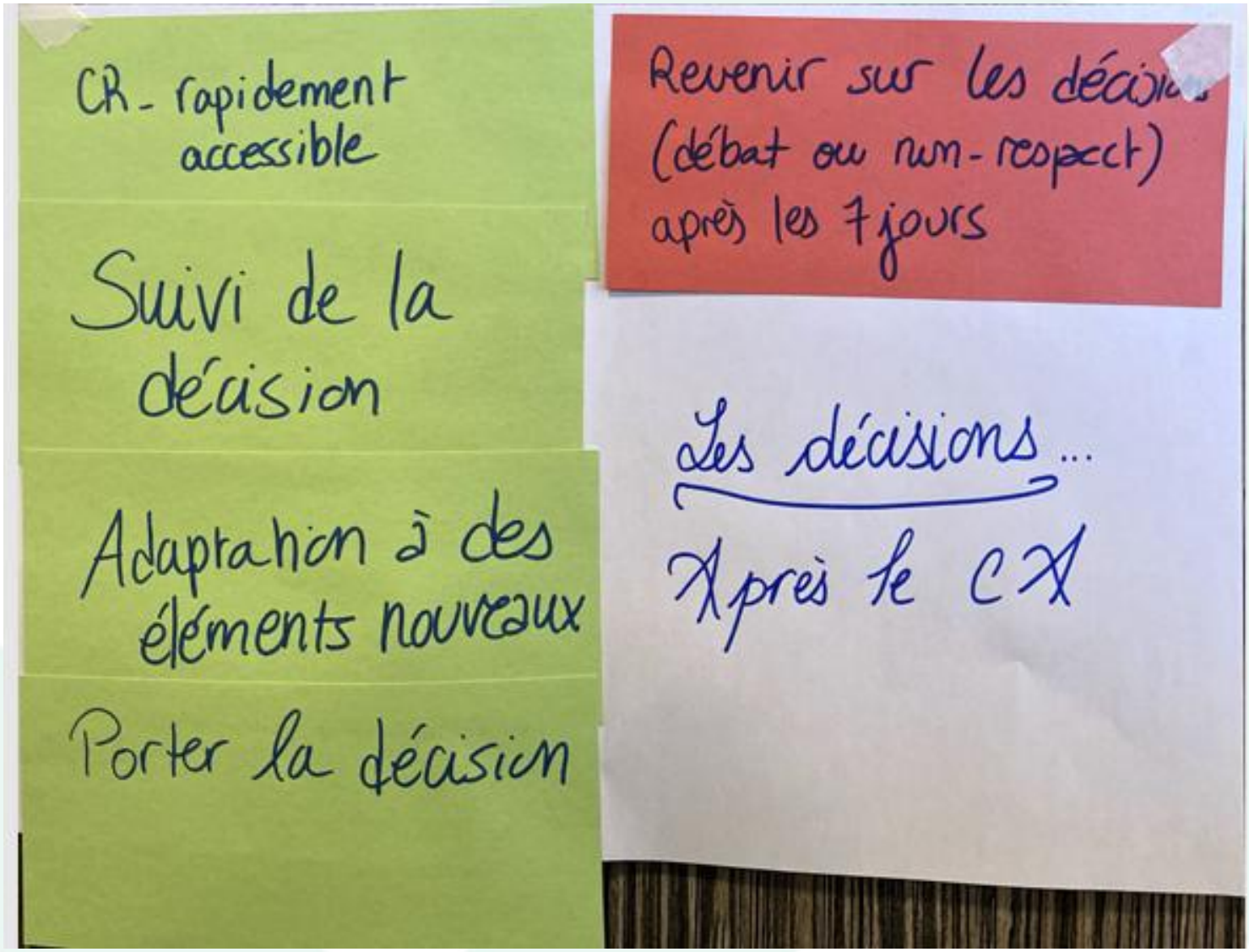


Contexte de prise de décision

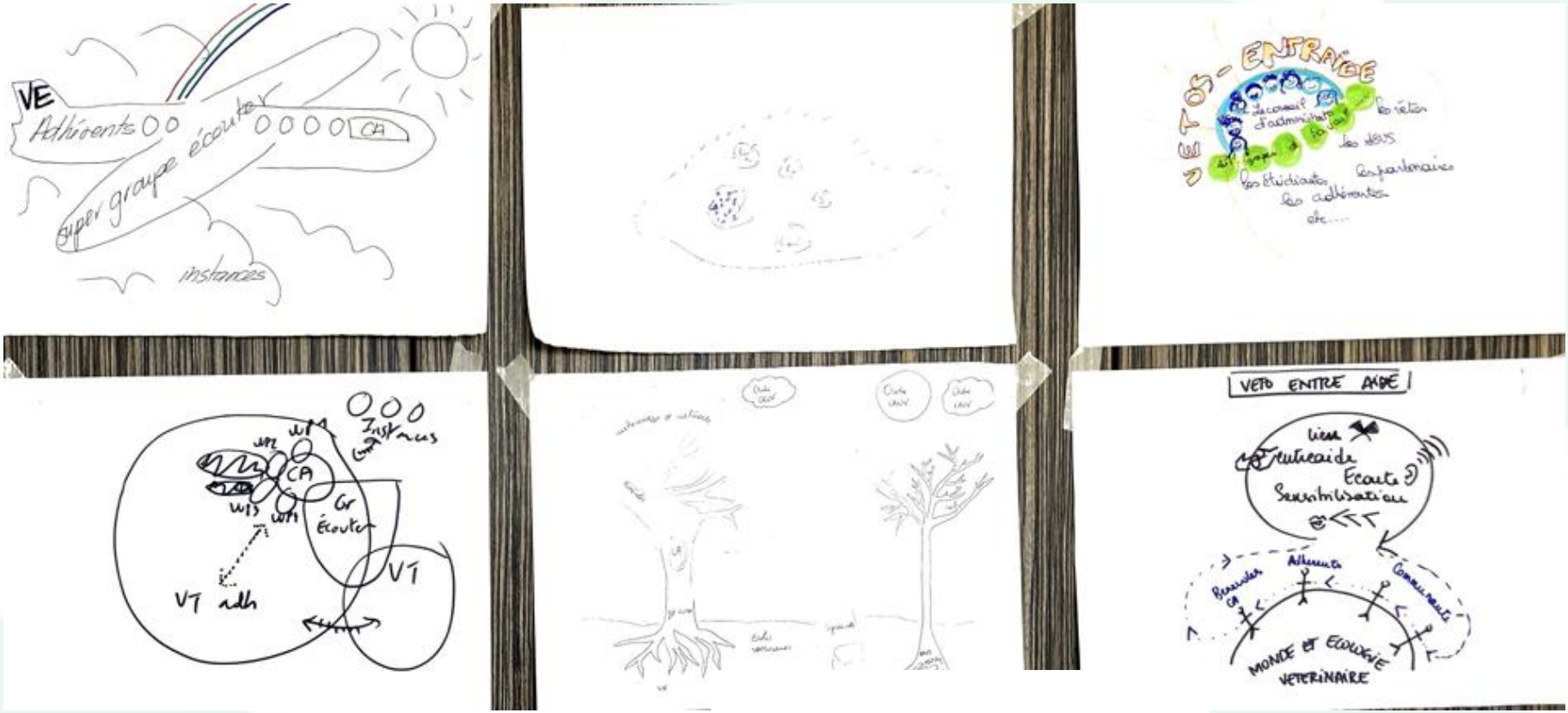
Choisir le processus adapté au contexte



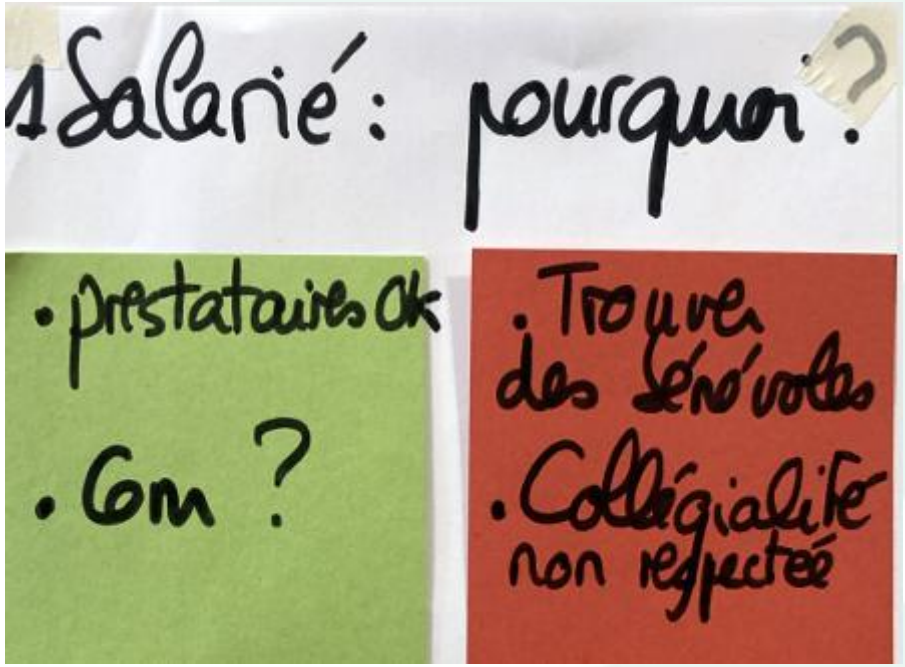
Animer le CA : zoom sur la prise de décision en CA
Bonne pratiques et pièges avant, pendant et après



Dessinez l'association Vétos Entraide



Faut-il envisager d'avoir une aide salariée ? CQQCOQP



Dans un objectif d'optimisation des actions, la délégation de fonction à un personnel (free-lance ou salarié) vous semblerait-elle acceptable, selon le questionnaire ? Medley de réponses

1-Réponses sur l'évolution de l'association

Ressources limitées : La mission de l'association est jugée essentielle, mais difficile à porter uniquement sur le bénévolat.

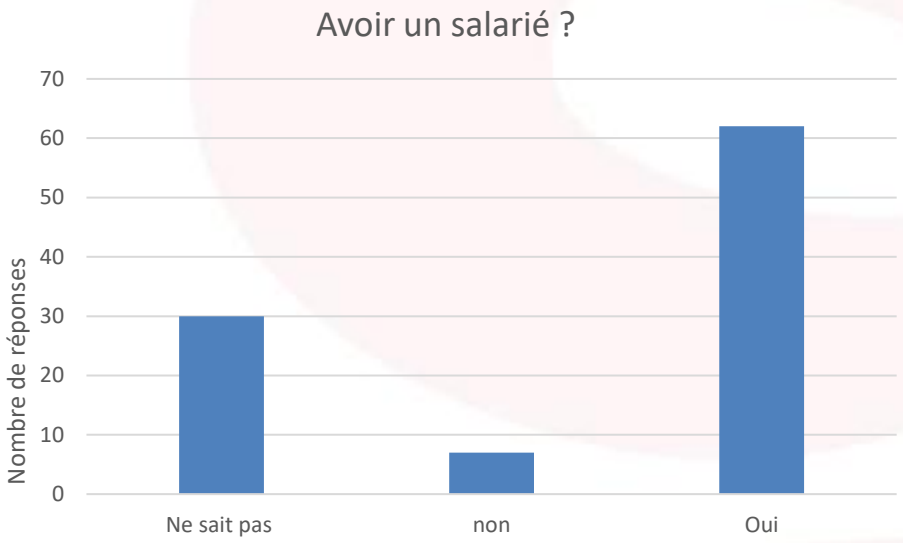
2- Les réponses en défaveur d'un statut associatif

- Manque de bonnes volontés, épuisement

3 – Pour 1 statut associatif amélioré

- Avoir recours à un salarié

Dans un objectif d'optimisation des actions, la délégation de fonction à un personnel (free-lance ou salarié) vous semblerait-elle acceptable ?selon le questionnaire ?



Ne sait pas	30
non	7
Oui	62