

## BILAN MORAL

Pour Thierry JOURDAN , un des fondateurs de Vetos-Entraide, le parfum VE est un équilibre subtil entre:

- des personnes qui sont en mal-être
- des personnes qui cherchent un meilleur-être
- des personnes qui s'indignent
- des personnes qui veulent aider
- des personnes qui veulent (voudraient) changer le monde.

Les actions de Vetos-Entraide sont à la fois des actions d'aide, de prévention du mal-être professionnel et de promotion du mieux-être. Elles se placent sur deux axes, individuel et collectif.

Nous avons pour cette année plusieurs objectifs :

- Renforcer la communication de l'association
- Approfondir le chantier EVOLPRO, afin de pouvoir répondre au mieux aux attentes des vétérinaires qui s'interrogent sur l'évolution de leur carrière.
- Pérenniser et faire vivre les chantiers en cours
- Continuer à fédérer l'entraide vétérinaire au sein de la profession

## L'ESPACE CONFIDENTIEL D'ECOUTE ET L'AIDE TECHNIQUE

### ESPACE CONFIDENTIEL D'ÉCOUTE: GROUPE « ÉCOUTER »

Le groupe a pour objectif l'accompagnement moral des vétérinaires et de leur famille. La confidentialité est de règle. Le principe d'autonomie impose de respecter la liberté de l'appelant. Celui-ci peut à tout moment contacter l'espace d'Ecoute par différents moyens :

- par mail : une « bouteille à la mer », symbole situé sur la page d'accueil du site de Vetos-Entraide, permet par un simple clic d'envoyer un message. Une réponse est donnée dans les 24 heures qui suivent la réception de ce message.
- par courrier écrit : Espace confidentiel d'écoute de Vetos-Entraide, 145, route d'Avignon, 30000 Nîmes.
- Par téléphone dont le **nouveau numéro** est le 09 72 22 43 44. L'appel est alors redirigé vers le portable d'un membre de l'Espace d'Ecoute. L'appelant est invité, s'il ne reçoit pas de réponse, à laisser ses coordonnées s'il désire être contacté.

Actuellement, trois écoutants se partagent les permanences téléphoniques. Nous aimerions être plus nombreux.

3 écoutants nous ont quittés cette année, en toute sérénité. Le groupe est actuellement composé de 12 écoutants et doit réfléchir à son renouvellement progressif.

Cette année, le groupe pourra se réunir en partie à la suite de la journée Vetos-Entraide au sein d'une rencontre informelle qui permettra d'aborder les problèmes le plus souvent rencontrés. Il doit réfléchir une rencontre et une formation pour l'an prochain.

Cette année il a reçu 55 appels : 1 par courrier, 18 par tel, 16 par le N° unique, 36 par mail et 4 appels indirects, des demandes d'aide pour un tiers. 2 appels n'étaient pas des appels « vétérinaires » mais provenaient de public soit pour des conseils médicaux, soit pour la perte d'un animal...

Parmi les 53 appels « vétérinaires », 2 concernaient des demandes de fonctionnement de l'association, 13 étaient des aides techniques, du plus simple au plus complexe, 10 concernaient des possibilités de reconversion (dont 4 par nécessité), 6 des burn out, 12 des problèmes d'association ou de dissociation, 4 des victimes de harcèlement au travail, 6 d'autres problèmes divers.

Ce classement est un peu artificiel car très souvent plusieurs problèmes s'entremêlent.

Le nombre d'appels est très légèrement inférieur à l'an dernier, mais le contact a été plus long et a donné lieu des échanges plus longs.

La quantité de demande autour du problème de la reconversion est en très nette augmentation et justifie pleinement le travail d'Evolpro.

---

#### AIDE TECHNIQUE : GROUPE « TECHNIKAID »

Ce groupe a pour objectif de répondre aux demandes techniques de certains appelants. Les membres de Technikaid ont élaboré l'an dernier une **charte** dans le but d'éclaircir précisément les objectifs et les limites de leur action. Cette charte précise les limites de l'action du groupe, ainsi que les règles de confidentialité, subsidiarité, bénévolat et responsabilité. Elle définit un cadre qui protège appelant et aidants, par exemple en limitant dans le temps l'aide apportée. Elle peut aussi servir lors de l'intégration de nouveaux aidants dans Technikaid.

Teknikaid a traité cette année une dizaine de soutiens techniques, comptables ou sociaux.

Les membres du groupe, tous bénévoles, ne sont pas nombreux et ne peuvent se substituer aux aides disponibles par ailleurs (syndicat, société de conseil). L'acceptation ou le refus d'un dossier se fait en fonction de critères, souvent subjectifs, de sincérité, de subsidiarité et de disponibilité des uns et des autres. Le groupe n'a pas d'obligation de résultat, mais une obligation de moyens qui est dirigée principalement par sa conscience et sa méticulosité.

Les deux groupes Technikaid et Ecouter travaillent en bonne coordination.

#### ACTIONS DE COMMUNICATION

Un **groupe « communication »** a été créé afin de rendre cohérentes les actions de VE en termes de communication externe et interne, et de faciliter la tâche des rédacteurs, graphistes et webmasters. A l'heure actuelle, les membres souffrent de disponibilité en matière de temps. Un nouveau membre Dominique LACHAPELE nous a rejoints.

Cette année faute de disponibilité nous n'avons pu renouveler l'opération « **carte de vœux** ».

**LA GRANDE LISTE** continue d'être animée autour de nombreux sujets personnels, professionnels, de société, d'actualité. Cette année a vu une augmentation des adhésions pour la grande liste, 217 abonnés à ce jour (190 l'an dernier) et 1366 messages envoyés en 1 an, soit 3 à 4 messages par jour en moyenne.

Le nombre de messages échangés est en baisse par rapport aux années précédentes.

Cette grande liste permet d'exprimer des ressentis personnels mais aussi de débattre des sujets d'actualité : législation sur les médicaments, directive service, continuité des soins. Outre son activité de modération, l'association informe régulièrement les adhérents à la liste de discussion des projets et des actions menées par Vétos-entraide. L'accès à la grande liste est gratuit et libre de toute adhésion à l'association.

**LE SITE** entretient un nombre constant de visiteurs (149 inscrits à ce jour). Patrick Durand a su par sa créativité et son dynamisme insuffler une nouvelle jeunesse au site qui souffre encore d'un défaut de fréquentation. Nous cherchons encore à pallier ce défaut.

Le site s'est encore enrichi de nouveaux documents : le document « comment aider un confrère » et le document de synthèse de l'entraide vétérinaire destiné aux CRO ont été mis en ligne.

Nous avons également réactualisé l'ensemble des documents qui avaient besoin de l'être.

Un système de collecte des inscriptions et des dons en ligne a été mis en place grâce à Patrick : « IZI collecte », ce qui facilite la tâche des futurs adhérents.

Le plus gros travail mis en place sur le site est la **mise en place de la synthèse des travaux d'EVOLPRO**

#### Remarques du webmaster:

Le site est agrémenté régulièrement de nouveaux dossiers, mais personne n'y a ajouté de photos ou de commentaire quand cela est faisable; peut-être est-ce trop compliqué ou mal indiqué?

De nombreuses personnes (même parmi les piliers de VE...) se sont inscrites et ne reviennent pas ou peu visiter le site.

Le site permet un mailing et donc d'informer les inscrits du site des nouveautés; malgré tout, cela n'entraîne pas automatiquement une visite sur le site semblerait-il.

## **AUTRES ACTIONS**

**Nouveau logo** : un nouveau logo plus moderne a été créé grâce au travail de Germinal PETIT ETIENNE.

**Presse**: nous avons été très discrets cette année dans la presse : un éditorial dans Prat Vet, une brève sur le Burn Out dans la Semaine, un article pour Intervet. En fin d'année des contacts ont été renoués, nous comptons sur la manifestation Veto Boulot Bobo pour relancer notre visibilité. Nous sommes toujours présents dans les annuaires Roy et Bourgelat.

**Opérations Vœux solidaires** : Comme les années précédentes, cette opération a été renouvelée par Alcyon, et nous avons pu en bénéficier.

**Le cahier du remplaçant** : Ce document utile pour tous les vétérinaires désireux de prendre un(e) remplaçant (e) ou d'engager un nouveau collaborateur (trice) a été proposé avant les vacances par les journaux des principales centrales de distribution : Centravet, Alcyon, Coveto.

**Le document d'Entraide vétérinaire** élaboré l'an dernier par Vetos-Entraide avec l'adhésion enthousiaste des principales autres associations d'entraide : AFFV, ACV, CARPV a été remis à jour et à nouveau envoyé aux différents CRO.

Vétos-Entraide s'est aussi rendue sur le site **des écoles** de Lyon, Alfort et Nantes en profitant des réunions CAPVEL organisées par Françoise BUSSIERAS. Ce fut l'occasion de discuter avec les étudiants et de présenter l'association.

Le **journal de VE**, version papier, n'a pas paru cette année encore. Nous manquons cruellement de rédacteurs, de temps et de disponibilité.

## VETO BOULOT BOBO

Cette journée, prévue initialement en Mars 2011 à l'école nationale vétérinaire d'Alfort a été d'abord annulée, faute de participants. Suite à un questionnaire envoyé sur les listes de discussion il était apparu que, bien que les sujets traités semblent intéressants, le lieu, la date, le prix, ne convenaient pas à tous et surtout beaucoup n'avaient pas été au courant de la tenue de cette journée.

Cette dernière a donc été réduite à une seule journée décomposée en deux modules, reportée le 17 Novembre et décentrée en province, en veillant à assurer une meilleure communication. A l'heure où ce bilan moral s'écrit il n'est pas possible de dire si cette journée a été globalement un succès ou non, mais sa tenue a d'ores et déjà suscité l'intérêt des médias et des instances locales.

Le programme abordait la communication en clientèle sous forme d'ateliers pratiques et divers sujets comme le Burn Out, la gestion du temps, l'importance du lien social, et la présentation de la calculatrice VETSTIM.

## AUTRES GROUPES DE TRAVAIL ET PERSPECTIVES

### T BON VETO

Ce projet a pour objectif initial de donner au vétérinaire un outil simple d'utilisation lui permettant de valoriser le professionnel à travers la juste rétribution de son travail. Le document final prend la forme d'une calculatrice VETSTIM et d'un mode d'emploi dont l'utilisation doit être présentée par Vincent DATTEE durant la journée VETO-BOULOT- BOBO. Nous étofferons ce travail par une réflexion très pratique autour de questions phares telles que l'ordonnance, les actes infirmiers, l'usage d'internet et les outils permettant d'augmenter la fréquentation et le nombre d'actes.

### PROJET PARENTALITE

Ce projet lancé par Aélis Martin a pris fin avant d'aboutir, faute de participants et de personnes susceptibles de reprendre ce projet. Il s'agissait de disposer d'un document sur les difficultés rencontrées par les vétérinaires en lien avec la parentalité.

Ce document aurait dû être composé d'informations pratiques, administratives, juridiques, médicales ou de simples conseils, ainsi que de témoignages anonymes accompagnés d'informations plus globales (statistiques, explications, précisions, historiques, etc.) pour couvrir tout l'éventail des grands thèmes des difficultés liées à la parentalité (grossesses difficiles, stérilité, adoption, travail et grossesse, travail et enfant, etc.).

---

## EVOLPRO

Ce groupe de travail créé à l'initiative de Vincent DATTEE et soutenu par Jacques CARREAU auquel se sont joints T JOURDAN, Laurent JESSENNE, Gil WITKE et moi-même, a l'ambition de fournir des outils adaptés au vétérinaire tout le long de l'évolution de sa carrière depuis le choix de son activité professionnelle jusqu'à la retraite.

Le groupe a accumulé un grand nombre de données et de témoignages et a mis en place sur le site un onglet EVOLPRO constitué :

-d'une liste de documents utiles à la réflexion et donnant des informations précieuses (données démographiques, protection sociale, financement des projets de reconversion....)

-d'une liste de témoignages qui ne demande qu'à s'étoffer

-d'outils d'aide à la réflexion dont un questionnaire élaboré par Gil WITKE, lequel a demandé des heures de travail à Gil et à Laurent Orduna qui a permis que ce questionnaire puisse être mis en ligne.

-d'adresses utiles

-de fiches métiers tirés de la thèse de Muriel Rabino avec son aimable autorisation.

---

## VERS UNE FEDERATION DE L'ENTRAIDE VETERINAIRE ?

L'association est très attentive aux changements intervenants dans la profession et veut pouvoir les anticiper.

Le travail accompli jusqu'à ce jour est considérable. Nous devrions pouvoir unir tous nos efforts et l'association réfléchit à la manière dont pourrait voir le jour une fédération de l'entraide vétérinaire sous l'impulsion de la présidente de l'ACV, Véronique Bianchetti, tout en conservant nos valeurs et notre identité.

## EN CONCLUSION

Les travaux d'EVOLPRO ont enfin pu réellement se concrétiser et nous souhaitons pouvoir les étoffer graduellement afin de pouvoir continuer à aider le plus grand nombre.

Certains chantiers ont malheureusement été interrompus, faute de participants et de petites mains. Cependant, nous avons pu continuer à pérenniser les fondamentaux de Vetos-Entraide : l'écoute, l'aide technique, la liste de discussion.

Nous devons continuer à produire des articles de fond et de réflexion et les publier.

VE possède un capital sympathie fort et le nombre de ses adhésions n'est pas à la hauteur.

Nous devons réfléchir aux moyens de susciter un nouvel élan.

Edith Beaumont 01 Novembre 2011